

## ABSTRAK

Cicindia Laura Jurusan Manajemen, Tahun 2019, pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Puskesmas IV Koto Mudiak Pesisir Selatan di bawah bimbingan Bapak Dr. HJ. Fitrizal, SE, MM dan Ibuk Hilda Mary, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama dan parsial terhadap Kinerja Karyawan. Variabel penelitian yaitu stres kerja (X1), konflik kerja (X2) kepuasan kerja (Z), dan Kinerja Karyawan (Y). Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner sebanyak 56 responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, Analisis Jalur, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan (1) stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja (2) konflik kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja (3) stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. (4) konflik kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (6) Dari persamaan 1 dapat diketahui bahwa jika stres kerja meningkat maka kepuasan kerja akan menurun, begitu juga dengan konflik kerja. Apabila konflik kerja meningkat maka akan menurunkan kepuasan kerja. Sedangkan Dari persamaan II dapat diketahui bahwa jika stres kerja meningkat maka kinerja karyawan akan menurun, jika konflik ditingkatkan maka akan menurunkan kinerja karyawan, begitu juga dengan kepuasan kerja. Apabila kepuasan kerja meningkat maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

***Kata Kunci:* Stres kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Cicindia Laura, 15101155310367, Department of Management, Year 2019, the influence of work stress, work conflict and job satisfaction on performance, under the guidance of Mr Dr. Fitrizal, SE, MM*

*Mrs Hilda Mary, SE, MM*

*This study aims to determine how much influence work stress, work conflict and job satisfaction together and partially on performance. The research variables are work stress (X1), work conflict (X2) job satisfaction (Z), and Performance (Y). The method of collecting data through surveys and distributing questionnaires as many as 56 respondents. The analytical method used is the validity and reliability test, correlation analysis, path analysis, multiple regression analysis, for hypothesis testing used, namely the t test and F test.*

*The results showed (1) work stress has a negative and not significant effect on job satisfaction (2) work conflict has a positive and not significant effect on job satisfaction (3) work stress has a negative and significant effect on performance (4) work conflict has a positive effect and not significant to Performance. (5) job satisfaction has a positive and significant effect on performance (6 From equation I it can be seen that if work stress increases, job satisfaction will decrease, as well as work conflict. If work conflict increases it will reduce job satisfaction. While from equation II can It is known that if work stress increases, performance will decrease, if the conflict is increased it will reduce performance, as well as satisfaction with work, if job satisfaction increases, it will improve performance.*

**Keywords: work stress, work conflict and job satisfaction on performance**