

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas
Fakultas Ekonomi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang
Sumatera Barat, Indonesia
Vhinda18@gmail.com

Abstrak - Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Pengaruh Kualitas Pelayanan pegawai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (3) Pengaruh Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pegawai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Pekerjaan bebas. Metode Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non Probability Sampling* dengan teknik *Insidental Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 49 Responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) ada pengaruh positif dan signifikan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas ($t_{hitung} = 6,476 > t_{tabel} = 2,013$ dan nilai sig $0,000 < \alpha 0,05$). (2) Kualitas pelayanan pegawai pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas ($t_{hitung} = 2,778 > t_{tabel} = 2,013$ dan nilai sig $0,008 < \alpha 0,05$). (3) secara simultan kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (nilai sig sebesar $0,000 < \alpha 0,05$).

Kata Kunci : Kesadaran wajib Pajak, Kualitas Pelayanan pegawai pajak, Kepatuhan wajib pajak, wajib pajak pribadi yang melakukan pekerjaan bebas