

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kota Solok. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah kinerja KPP Pratama Kota Solok. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang menggunakan sampel sebanyak 100 responden dari kuisioner dan data yang dipilih menggunakan metode pendekatan slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, a) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, b) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, c) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, d) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, e) adjusted R<sup>2</sup> berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan SPSS 23 diperoleh sebesar 0,578. Dengan demikian besarnya pengaruh yang diberikan oleh variabel kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 57,8%, sedangkan sisanya sebesar 42,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian

***Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi***