

## ABSTRAK

Fitriande Randika Sukma, 15101155310653, Fakultas Ekonomi dan bisnis, Jurusan Manajemen, Tahun 2019, **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan”**, dibawah bimbingan Bapak Dr. Wendi Boy, ST, MM dan Bapak Vicky Brama Kumbara, SE,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Padang, mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap Kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) Cabang Padang, mengetahui seberapa besar pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Cabang Padang.

Hasil Penelitian yang didapat berdasarkan 24 responden sebagai objek penelitian. Penelitian berdasarkan jenis kelamin yaitu pria sebanyak 58,33% (14 orang), dan wanita sebanyak 41,67% (10 orang). berdasarkan usia yang dimiliki oleh responden, yaitu 20-29 tahun sebanyak 12,5% (3 orang), 30-39 tahun sebanyak 8,33% (2 orang) dan >40 tahun sebanyak 79,17% (19 orang), berdasarkan tingkat pendidikan terakhir yang dimiliki oleh responden, yaitu adalah SMA sebanyak 50% (12 orang), D3 sebanyak 16,67% (4 orang), S1 sebanyak 33,3% (8 orang). Penelitian berdasarkan Masa Bekerja yang dimiliki responden, yaitu 1-5 tahun sebanyak 16,67% (4 orang), 6-10 tahun sebanyak 8,33% (2 orang) dan >10 tahun sebanyak 75% (18 orang). Maka penulis berkesimpulan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dibuktikan dengan nilai signifikan ( $0,017 < 0,05$ ), komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dibuktikan dengan nilai signifikan ( $0,003 < 0,05$ ), kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dibuktikan dengan nilai signifikan ( $0,041 < 0,05$ ) dan secara simultan atau bersama-sama komitmen organisasi, komunikasi interpersonal dan kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai signifikan ( $0,000 < 0,05$ ) dan nilai  $F_{52,101} > 3,1$ .

**Kata Kunci: Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, kompetensi karyawan, dan kepuasan kerja.**