

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian(Persero). Penelitian ini terdiri dari tiga variabel Independen yaitu kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan komitmen organisasi dan satu variabel Dependent yaitu kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis korelasi, analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu Karyawan PT. Pegadaian(Persero).

Dari Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh: (a) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} 5,026 dan t_{tabel} 2,03951 dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($5,026 > 2,03951$) atau tingkat signifikan kecil dari alpha ($0,000 < 0,05$) (b) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai t_{hitung} 3,246 dan t_{tabel} 2,03951 dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,246 > 2,03951$) atau tingkat signifikan lebih kecil dari alpha ($0,003 < 0,05$) . (c) Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai t_{hitung} -12,18 dan t_{tabel} 2,03951 dimana t_{hitung} lebih besar kecil dari t_{tabel} ($-12,18 < 2,03951$) atau tingkat signifikan lebih besar dari alpha ($0,233 < 0,05$). Kemudian berdasarkan uji hipotesis secara simultan (uji F) dapat diketahui bahwa nilai F_{hitung} dengan F_{tabel} , karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($14,692 > 2,91$) dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ atau 5%. Maka dapat diketahui bahwa kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dan berdasarkan uji koefisien determinasi (R^2) nilainya adalah sebesar 0,547 atau 54,7 %. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan komitmen organisasi dan terhadap kinerja karyawan sebesar 54,7 %. Sedangkan sisanya 45,3% dipengaruhi atau di jelaskan oleh variabel-variabel lain.

Kata kunci: **Kecerdasan Emosional, kecerdasan Intelektual, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan**