

## **ABSTRAK**

Fadhli Azhari 14101155310502, Jurusan Manajemen, Tahun 2019, Pengaruh perbedaan individu dan perilaku kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat, dibawah bimbingan Bapak Mondra Neldi, SE.MM dan Ibuk Marta Widian Sari, SE.MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Perbedaan Individu dan Perilaku Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat. Penelitian ini terdiri dari dua variabel Independen yaitu Perbedaan Individu dan Perilaku Kerja , sebagai variable independent, satu variabel Dependent Kepuasan Kerja dan satu variabel moderasi Kinerja. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat.

Hasil pengujian hipotesis secara parsial (Uji T) menunjukkan bahwa perbedaan individu berpengaruh terhadap kepuasan kerja, perilaku kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. perbedaan individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan, perilaku kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Sedangkan uji hipotesis secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa perbedaan individu dan perilaku kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat .

Kata Kunci : perbedaan individu dan perilaku kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja