

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengestimasi Pengaruh *Turnover Intention*, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap *Organization Citizenship Behaviour* Pada Bank Muamalat Syariah Padang.

Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan Kuesioner yang diisi oleh responden yaitu Karyawan Bank Muamalat Syariah Padang. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial bahwa *turnover intention* tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour*, disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour*, kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. dapat disimpulkan secara bersama-sama *turnover intention*, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* Bank Muamalat Cabang Padang. perusahaan harus mampu memberikan kepuasan dalam pekerjaan kepada karyawan, agar karyawan mampu meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci: *turnover intention*, disiplin kerja, kepuasan kerja, *organization citizenship behaviour*