

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Kualitas Perusahaan, dengan studi kasus KFC A Yani Padang SMM ISO dilihat dari tiga dimensi, yaitu Perencanaan Sertifikasi ISO, Komitmen Perusahaan, dan Penerapan Prosedur. Data penelitian diperoleh dari sampel 30 responden karyawan yang dipilih secara acak. Hasil penelitian menemukan bahwa Perencanaan Sertifikasi ISO, Komitmen Perusahaan, dan Penerapan Prosedur dipersepsikan sudah sangat baik oleh karyawan dan berpengaruh positif secara signifikan terhadap Budaya Kualitas perusahaan. Selanjutnya Budaya Kualitas berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, namun demikian Komitmen Organisasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci:ISO 9001, Sistem Manajemen Mutu, Budaya Kualitas, Kinerja

## ABSTRACT

*This research aims to find out the influence an Research about the Effect of the Quality Management System ISO upon employee's performance through quality corporate culture can be seen from three dimensions. The three dimensions are ISO Certification Planning, Procedure Implementation . With KFC A Yani Padang as the object and 30 randomly chosen employees as the respondent in collecting the data, this research found the result. According to the employees, ISO Certification Planning, Corporate Commitment, and Procedure Implementation It also give the significant positive effects upon Quality Corporate Culture. Next, the Quality Culture also give the significant positive effects toward employee's performance, however procedure Implementation not significant positive effect toward employee's performance.*

*Key Words: ISO 9001, Management Quality System, Quality Culture, Performance*