

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan kepuasan kerja sebagai variabel moderating terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. Telkom Witel Sumbar. Metode pengumpulan data melalui survey dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 140 responden karyawan di PT. Telkom Witel Sumbar. Metode analisis yang digunakan adalah *structural equation modeling* (SEM).

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) menggunakan aplikasi AMOS diperoleh: Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan

Akhirnya penulis menyarankan kepada PT. Telkom Witel Sumbar untuk dapat meningkatkan kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan, agar dapat perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) dapat diterapkan oleh seluruh karyawan dimasa yang akan datang.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)