

ABSTRAK

Tri Lestari, No Bp 15101155310406, Jurusan Manajemen, Tahun 2019, Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. MNC Vision Cabang Padang. Pembimbing 1 Dr. Fitrizal, SE,MM dan pembimbing II Ria Okfrima, S. Psi, MM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap organization citizenship behavior melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner, dengan sampel 97 responden karyawan PT. MNC Vision Cabang Padang. Metode analisis deskriptif dan analisis jalur (Path Analysis). Hasil penelitian didapatkan : (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,369 dengan tingkat signifikan 0,006. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,448 dengan tingkat signifikan 0,000. (3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,162 dengan tingkat signifikan 0,185. (4) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organization citizenship behavior sebesar 0,420 dengan tingkat signifikan 0,000. (5) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap organization citizenship behavior sebesar 0,231 dengan tingkat signifikan 0,047. (6) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organization citizenship behavior sebesar 0,465 dengan tingkat signifikan 0,000 (7) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap organization citizenship behavior sebesar 0,173 dengan tingkat signifikan 0,009. (8) kompensasi mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap organization citizenship behavior melalui kepuasan kerja sebesar $(0,369 \times 0,173 = 0,064)$. (9) lingkungan kerja mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap organization citizenship behavior melalui kepuasan kerja sebesar $(0,448 \times 0,173 = 0,076)$. (10) komitmen organisasi mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap organization citizenship behavior melalui kepuasan kerja sebesar $(0,162 \times 0,173 = 0,028)$. Akhirnya penulis menyarankan agar Organization Citizenship Behavior meningkat maka PT. MNC Vision Cabang Padang harus meningkatkan Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi yang lebih dominan dengan masing-masing indikatornya.

Kata Kunci : Kompensasi, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Organization Citizenship