

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja, dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* karyawan PT. Hayati Pratama Mandiri Padang, baik secara parsial maupun bersama – sama.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Hayati Pratama Mandiri Padang, sampelnya 51 orang. Metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dan menyebarkan kuisioner kepada responden dan mengambilnya secara langsung. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan aplikasi SPSS 23.

Berdasarkan hasil penelitian, maka didapatkan temuan sebagai berikut : Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan tingkat signifikan 0,007 lebih kecil dari pada alfa 0,05, Kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan tingkat signifikan 0,001 lebih kecil dari pada alpha 0,05, dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan tingkat signifikan 0,13 lebih kecil dari pada alpha 0,05, serta terdapat pengaruh secara parsial maupun secara bersama-sama antara Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* karyawan PT. Hayati Pratama Mandiri Padang, dengan tingkat signifikan 0,000 lebih kecil dari alpha 0,05. Kontribusi variabel Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi sebesar 66,7% sedangkan sisanya 33,3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behaviour*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the Effect of Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behaviuor of PT. Hayati Pratama Mandiri Padang, both partially and jointly.

The sample in this study is employees PT. Hayati Pratama Mandiri Padang, the sample is 51 people. The method of collecting data is done directly and spread the questionnaire to the respondent and take it directly. The method of data analysis uses multiple regression analysis with the SPSS 23 application.

Based on the results of the study, the following findings are obtained: There is an influence of positive and significant influence Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behaviour with a significant of 0.007 smaller than that of 0.05, Job Satisfaction with Organizational Citizenship Behaviour with a significant of 0.001 smaller than alpha 0.05, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behaviour with a significant level of 0.13 is smaller than alpha 0.05, and there are partial and joint effects between Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior employees of PT. Hayati Pratama Mandiri Padang. With a significant of 0,000 smaller than alpha 0.05

The contribution of Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behaviour has an effect of 66,7% will the remaining 33,3% is influenced by other factors outside of this study.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Culture, and Organizational Citizenship Behaviour.