ABSTRAK

Afdal Feri Yusra, 14101155310307, Jurusan Manajemen Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Lokasi, Fasilitas dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden nasabah Bank Nagari Cabang Kinali Pasaman Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lokasi berpengaruh terhadap Kepuasan Nasabah Bank Nagari Cabang Kinali Pasaman Barat. Fasilitas berpengaruh terhadap Kepuasan Nasabah Bank Nagari Cabang Kinali Pasaman Barat. Kualitas Layanan berpengaruh terhadap Kepuasan Nasabah Bank Nagari Cabang Kinali Pasaman Barat. Dan Lokasi, Fasilitas dan Kualitas Layanan berpengaruh terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Nagari Cabang Kinali Pasaman Barat.

Kata Kunci: Lokasi, Fasilitas, Kualitas Layanan, Kepuasan Nasabah