

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional dan Employee Communication terhadap OCB. Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuisioner, dimana seluruh populasi penelitian ini dijadikan sebagai sampel penelitian sebanyak 150 responden tim medis RSUD Pratama Tapan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap OCB, kecerdasan emosional juga berpengaruh signifikan terhadap OCB dan employee communication tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB. Sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosional dan employee communication secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap OCB. Akhirnya penulis menyarankan RSUD Pratama Tapan agar dapat memperhatikan kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosional agar terus ditingkatkan dimasa yang akan datang dan mengurangi employee communication agar Perilaku OCB dapat meningkat.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, kecerdasan Emosional, Employee Communication dan OCB.