

ABSTRAK

Regina Agustania, No.BP 14101155310404, Manajemen (2019), faktor faktor yang mempengaruhi kualitas kerja pada pt.pegadaian (persero)Padang, dibawah bimbingan Ibu Dr.Lusiana SE, MM dan Ibu Marta Widian Sari, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas kerja pada PT.Pegadaian(persero) Padang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner dan analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS statistic 2.

Hasil penelitian ini adalah: 1) Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan PT.Pegadaian (persero) Padang 2)Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja PT.Pegadaian (persero) Padang 3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan PT.Pegadaian (persero) Padang 4) Reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan PT.Pegadaian (persero) Padang 5) Pengetahuan,motivasi,kepuasan kerja dan reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja PT.Pegadaian (persero) Padang

Akhirnya penulis menyarankan kepada PT. Pegadaian (persero) Padang lebih memerhatikan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kualitas kerja.

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Pengetahuan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Sistem Penghargaan