

ABSTRAK

Ramadhan Ulya, No.BP 14101155310254, Manajemen (2019), Pengaruh Karakteristik Kerja, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Btpn Purna Bakti Padang, dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Elfiswandi, Se. Mm. Ak. Ca dan Bapak Robby Dharma, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Karakteristik Kerja, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Btpn Purna Bakti Padang, metode pengumpulan data ini adalah dengan menyebarkan kuisioner dengan sampel 56 responden . Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian yang diperoleh dengan persamaan $KK = 13,306 + 0,046KK + 0,306K + 0,333M \dots + e$: (a) Karakteristik Kerja memiliki pengaruh sebesar 0,046 terhadap Kinerja Karyawan. (b) Komunikasi memiliki pengaruh sebesar 0,306 terhadap Kinerja Karyawan. (c) Motivasi memiliki pengaruh sebesar 0,333 terhadap Kinerja Karyawan. (d) Karakteristik Kerja, Komunikasi dan Motivasi memiliki pengaruh sebesar 13,306 terhadap Kinerja Karyawan. Dan berdasarkan uji koefisien Determinasi (R^2) ini menunjukkan bahwa besarnya persentase kontribusi dari variabel Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai adalah sebesar 50,9% dan sisanya sebesar 49,1% yang dipengaruhi oleh variable lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada Balai Kota Padang untuk dapat meningkatkan Karakteristik Kerja, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Karakteristik Kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ramadhan ulya, No.BP 14101155310254, Management (2019), Influence of Characteristik Work, communication and Motivation Against The Performance Of Employees The Bank BTPN Full Events Hall Meadow, under the guidance of Mr. Dr. H. Elfiswandi, Se. Mm. Ak. Ca. and Mr. Robby Dharma, SE, MM.

This study aims to determine how big the Influence of Characteristik Work, communication and Motivation Against The Performance Of Employees The Bank BTPN Full Events Padang. This data collection method is to spread the questioner with a sample 56 respondents. The analysis method used is multiple linear regression analysis.

Research results obtained by equation $KK = 13,306 + 0,046KK + 0,306K + 0,333M$... : (a) Characteristik Work has effect of 0,046 againts Employee Performance. (b) Communication has effect of 0,306 againts Employee Performance. (c) Motivation has effect of 0,333 againts Employee Performance. (d) Characteristik Work, Communication and Motivation has effect of 13,306 againts Employee Performance. And based on this determination coefficient test show that the percentage contribution of variable Characteristik Work, Communication and Motivation againts Employee Performance is as big 50,9% and the balance of 49,1% which is influenced by other variables not included in this study.

Finally, the authors suggest to), The Bank BTPN Full Events Padang Improve Influence of Characteristik Work, Communication and Motivation Against The Performance Of Employees.

Keywords : Characteristik Work, Communication, Motivation, Employee Performance