

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening. Variabel penelitian yaitu *Hard Skill* (X1), *Soft Skill* (X2) Komunikasi (Z) dan Kinerja (Y). Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, path analysis, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan (a) *Hard Skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 4,491 dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$) (b) *Soft Skill* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 1,661 dengan tingkat signifikan ($0,105 > 0,05$) (c) *Hard Skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komunikasi sebesar 3,750 dengan tingkat signifikan ($0,001 < 0,05$) (d) *Soft Skill* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Komunikasi sebesar 0,895 dengan tingkat signifikan ($0,377 > 0,05$) (e) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 3,198 dengan tingkat signifikan ($0,003 < 0,05$). Sumbangan model 1 yaitu variabel *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap Komunikasi sebesar 0,303 atau 30,3% sedangkan sumbangan model 2 yaitu variabel *Hard Skill*, *Soft Skill* dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,677 atau 67,7% di pengaruhi variabel lain diluar model penelitian ini.

Kata Kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill*, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence hard skills and soft skills on employee performance with communication as an intervening variables. The research variables are hard skills (X1), soft skills (X2) communication (Z) and performance (Y). The method of collecting data through surveys and circulating questionnaires to respondent employees. The analytical method used is the validity and reliability test, correlation analysis, path analysis, multiple regression analysis, for the hypothesis test used is the t test and F test.

The results showed (a) Hard Skill had a positive and significant effect on Employee Performance of 4.491 with a significant level ($0,000 < 0,05$) (b) Soft Skill positive and not significant effect on Employee Performance at 1.661 with a significant level ($0,105 > 0,05$) (c) Hard Skill has a positive and significant effect on Communication of 3.750 with a significant level ($0,001 < 0,05$) (d) Soft Skill has a positive and not significant effect on Communication of 0.895 with a significant level ($0,377 > 0,05$) (e) Communication has a positive and significant effect on Employee Performance of 3.198 with a significant level ($0,003 < 0,05$). Model 1 contributions are Hard Skill and Soft Skill variables on Communication by 0.303 or 30.3% while model 2 contributions are Hard Skill, Soft Skill and Communication variables on Employee Performance of 0.677 or 67.7% influenced by other variables outside of this research model .

Keywords: *Hard Skills, Soft Skills, Communication, Employee Performance*