

ABSTRAK

JUDUL : ANALISA PENERAPAN LEAN HEALTHCARE UNTUK
MENGHILANGKAN PEMBOROSAN PADA SISTEM PELAYANAN
BPJS DENGAN PENDEKATAN FAILURE MODE AND EFFECT
ANALISYS (FMEA)

NAMA : BENY SATRIA P

NO BP : 14101154250039

FAKULTAS : TEKNIK INDUSTRI

PEMBIMBNG 1 : IRSAN, ST, MM

PEMBIMBING 2 : ROBINO INDAN, ST. MM

Rumah Umum Daerah Dharmasraya atau lebih dikenal dengan RSUD Sungai Dareh merupakan salah satu rumah sakit pemerintah yang terletak di Kabupaten Dharmasraya. Indeks mutu pelayanan RSUD Sungai Dareh adalah 76.21% nilai tersebut kurang dari indeks mutu pelayanan Kab. Dharmasraya, yaitu 79%, sehingga perlu adanya perbaikan. perbaikan difokuskan pada bagian rawat jalan karena memiliki persentase jumlah pasien terbanyak. Objek yang dipilih adalah sistem pelayanan Badan Pelayanan Jaminan Sosial (BPJS) karena merupakan jenis pasien terbanyak di bagian rawat jalan. Selain itu, pelayanan BPJS juga memiliki alur terpanjang pada sistem tersebut. Metode lean digunakan untuk melakukan perbaikan dengan mengurangi pemborosan yang ada.

Penelitian ini menggunakan beberapa tools seperti Value Stream Mapping (VSM) untuk memetakan proses pelayanan BPJS, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) untuk mencari permasalahan kritis, diagram Fishbone untuk mengetahui akar dari permasalahan yang ada di FMEA, dan simulasi untuk melihat hasil perbaikan sistem. Dari FMEA yang telah dibuat, didapatkan permasalahan paling kritis adalah adanya antrian dengan nilai Risk Priority Number (RPN) adalah 200. Kemudian dibuat tiga skenario perbaikan dan didapatkan skenario perbaikan terbaik adalah skenario ketiga yaitu dengan menyeragamkan jam kerja seluruh loket menjadi 4,5 jam. Skenario ketiga tersebut menghasilkan penurunan waktu NVA sebanyak 1926 detik sehingga didapatkan waktu yang digunakan untuk aktifitas adalah 216 detik.

Kata kunci : Lean Healthcare, Value Stream Mapping, Fishbone Diagram, Failure Mode and Effect Analysis, Simulatio