

## ABSTRAK

**JUDUL** :PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA DENGAN METODE BALANCE  
SCORECARD (STUDI KASUS : CV. TAHU ALAMI)  
**NAMA** : PATMA SARI DEWI  
**NO BP** : 14101154250056  
**FAKULTAS** : TEKNIK  
**PEMBIMBING** :1. HENNY YULIUS, S.T., M.T  
2. IRSAN, S.T., M.M

Penelitian ini mengenai “Pengkuran Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Metode *Balance Scorecard* (Studi Kasus pada CV. Tahu Alami)”. Dengan adanya *Balance Scorecard* sebagai analisis kinerja CV. Tahu Alami membantu perusahaan untuk mencapai tujuan *Balance Scorecard* secara efektif dan efisien. Hal ini sesuai dengan tujuan *Balance Scorecard* adalah sebagai tolak ukur yang tidak hanya menilai dari aspek perspektif yaitu: keuangan, pelanggan, internal bisnis, dan pelajaran dan pertumbuhan.

Pengumpulan data dilakukan melalui metode kualitatif dan kuantitatif. Kualitatif yaitu dengan penyebaran kuesioner karyawan, kuantitatif yaitu dengan menggunakan rasio-rasio dari empat perspektif *Balance Scorecard*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja perspektif keuangan dapat dikatakan baik karena meningkatkan laba setiap tahun. Kinerja dari perspektif pelanggan dengan melihat retensi pelanggan. Perusahaan mampu mempertahankan jumlah pelanggan dan diharapkan dapat meningkat setiap tahunnya.

**Kata Kunci** : *Performance , Balance Scorecard, perspektif*