

ABSTRAK

NICKO DWI PUTRA, “KLASIFIKASI DATA DI PT JASARAHARJA MENGUNAKAN ALGORITMA C4.5 MENENTUKAN TINGKAT KELAYAKAN KLAIM ASURANSI DENGAN MENGGUNAKAN WEB”.

Abstrak - Data mining adalah proses mencari pola atau informasi menarik dalam data terpilih dengan menggunakan teknik atau metode tertentu. Teknik-teknik, metode-metode, atau algoritma dalam data mining sangat bervariasi, data mining C4.5 merupakan salah satu algoritma yang digunakan untuk melakukan klasifikasi atau segmentasi atau pengelompokan dan bersifat prediktif. Dari penelitian ini menghasilkan suatu system yang mampu membantu pihak PT JASARAHARJA dapat memproses data nasabah yg melakukan klaim asuransi secara cepat, efektif dan efisien. Asuransi adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada tindakan, sistem, atau bisnis di mana perlindungan finansial (atau ganti rugi secara finansial) untuk jiwa, properti, kesehatan dan lain sebagainya mendapatkan penggantian dari kejadian-kejadian yang tidak dapat diduga yang dapat terjadi seperti kematian, kehilangan, kerusakan atau sakit, di mana melibatkan pembayaran premi secara teratur dalam jangka waktu tertentu sebagai ganti polis yang menjamin perlindungan tersebut.

Kata Kunci :Data Mining, Klaim Asuransi.