BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era teknologi informasi sekarang membuat semua orang terlibat dalam kehidupan modern dengan segala kemudahan yang ditawarkan.Pemanfaatan internet memegang peran sentral dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan atau organisasi di berbagai sektor(Batubara&Nasution,2023).Tujuan utama dari penggunaan teknologi informasi adalah mengurangi tingkat kesalahan,baik dalam memberikan layanan kepada konsumen maupun dalam pengelolaan distribusi informasi dan data(Syahranitazli & Samsudin, 2023).Pada umumnya persediaan merupakan salah satu jenis aktivas lancar yang memiliki jumlah cukup besar dalam suatu perusahaan (Alleonardo, 2014).Sebagai contoh dalam sebuah perusahaan disimpan untuk digunakan proses selanjutnya misalnya produksi atau perakitan yang hasil akhirnya nanti dapat dijual kembali agar dapat dimanfaatkan oleh orang lain.Dengan itu persediaan juga dapat diartikan sebagai proses penyimpanan barang yang akan digunakan untuk memenuhi keperluan tertentu (Huda et al., 2021).

Toko jelita belum menerapkan metode apapun dalam mengelola inventori mereka.Proses pemesanan barang dilakukan secara manual dan seringkali didasarkan pada estimasi subjektif dari staf toko.Hal ini menyebabkan adanya potensi untuk pemborosan dalam pengelolaan persediaan, seperti pembelian barang yang berlebihan atau kurangnya stok untuk memenuhi permintaan pelanggan.Oleh karena itu,

penerapan Metode EOQ diharapkan dapat membantu toko tersebut dalam meningkatkan efisiensi manajemen inventori mereka, mengurangi biaya persediaan, dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Dalam penelitian ini penulis memilih menggunakan metode EOQ (Economic Order Quantity).Karena Metode ini bertujuan untuk menentukan jumlah optimal barang yang harus dipesan agar dapat mengurangi biaya persediaan secara maksimal.Meskipun Metode EOQ telah banyak digunakan dalam praktik bisnis, namun masih banyak perusahaan, termasuk toko pakaian, yang mengalami kesulitan dalam menerapkannya secara efektif.Beberapa masalah yang sering muncul dalam penerapan Metode EOQ meliputi kesulitan dalam menentukan biaya penyimpanan yang akurat, kurangnya data yang valid untuk melakukan perhitungan EOQ.

Selain itu, metode ini juga berguna untuk menilai total biaya persediaan yang dikeluarkan oleh perusahaan dengan menghitung total inventory cost.Usaha konveksi adalah salah satu bisnis di bidang pakaian yang memiliki fokus utama yaitu memproduksi pakaian dalam jumlah yang besar sesuai dengan permintaan konsumen atau dengan kata lain make to order.Usaha konveksi merupakan usaha yang cukup menjanjikan bagi para pelaku bisnis dan banyak diminati oleh masyarakat.Kepopuleran usaha konveksi disebabkan karena beberapa faktor diantaranya produk baju/pakaian merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia sehingga pasar untuk usaha konveksi akan selalu ada, memiliki permintaan pasar tinggi serta memiliki pangsa pasar yang jelas.Selain itu para pelaku wajib sekali memerhatikan cara pempublikasian konveksi tersebut agar bisa diketahui secara luas, sehingga bisa memaximalkan inovasi produk dan dapat mempunyai jaringan bisnis yang jelas. Dalam analisis ini benar memproduksi

barang nya sendiri dan yang paling penting adalah setiap bagian dalam proses tersebut, semua pegawainya yang sangat kompeten.

1.2 Perumusan Masalah

Pada penelitian Perancangan Sistem Inventory Stok Barang Menggunakan Metode EOQ pada Toko Jelita Konveksi Berbasis Web dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL, rumusan masalah yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimana penerapan metode Economic Order Quantity (EOQ) dalam sistem inventory untuk mengoptimalkan jumlah persediaan barang?
2. Bagaimana dengan mengembangkan sistem berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL ini dapat mendukung pengelolaan stok barang di Toko Jelita Konveksi?
3. Bagaimana sistem yang dibangun dapat membantu mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok pada Toko Jelita Konveksi?

1.3 Hipotesis

Hipotesis merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan.Berdasarkan permasalahan yang ada dapat ditemukan beberapa hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan penerapan metode Economic Order Quantity (EOQ) berpengaruh signifikan dalam mengoptimalkan jumlah persediaan barang pada sistem inventory.

2. Diharapkan pengembangan sistem berbasis web menggunakan PHP dan MySQL meningkatkan efisiensi pengelolaan stok barang di Toko Jelita Konveksi.
3. Diharapkan sistem yang dibangun membantu secara signifikan dalam mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok pada Toko Jelita Konveksi.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sistematis, ruang lingkupnya dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem inventory yang dirancang hanya mencakup proses pencatatan data barang masuk, barang keluar, dan informasi stok barang pada Toko Jelita Konveksi.
2. Metode yang digunakan dalam perhitungan jumlah pemesanan barang adalah metode Economic Order Quantity (EOQ), dengan asumsi data yang digunakan bersifat tetap dan tidak memperhitungkan variabel seperti diskon pembelian, fluktuasi harga, maupun permintaan musiman.
3. Sistem yang dibuat hanya digunakan untuk kebutuhan internal pengelolaan stok barang oleh admin atau bagian gudang, tanpa terintegrasi langsung dengan sistem penjualan kepada konsumen.
4. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai media pengolahan dan penyimpanan data.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan.Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan tujuan yang dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem inventory stok barang pada Toko Jelita Konveksi yang terkomputerisasi, efektif, dan mudah digunakan.
2. Menerapkan metode Economic Order Quantity (EOQ) dalam sistem inventory guna membantu menentukan jumlah pemesanan barang yang optimal.
3. Meminimalisir terjadinya kekurangan atau kelebihan stok barang melalui sistem yang terintegrasi dan terstruktur.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti tidak hanya bagi pengembangan pengetahuan, tetapi juga bagi praktisi di lapangan serta institusi akademik.Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti
    a. Memperdalam pemahaman tentang pengembangan sistem informasi berbasis web dengan mempraktikkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan pada studi kasus nyata.
    b. Menambah referensi dan wawasan bagi peneliti maupun mahasiswa lain dalam pengembangan sistem inventory berbasis web dengan penerapan metode EOQ.

c. Menambah referensi dan wawasan dalam bidang pengembangan sistem informasi berbasis web, khususnya yang berfokus pada sistem pengelolaan inventory.

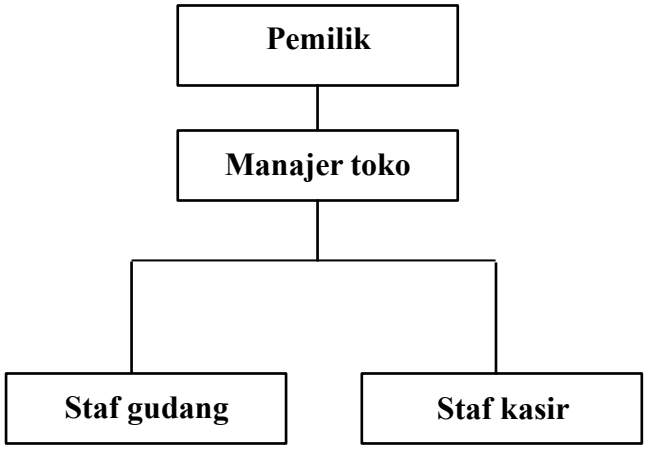
2. Bagi toko jelita konveksi
   a. Membantu pihak toko dalam menentukan jumlah pemesanan barang secara optimal menggunakan metode Economic Order Quantity (EOQ), sehingga dapat mengurangi risiko kehabisan stok.
   b. Mempercepat proses monitoring dan pelaporan data stok barang secara real-time, sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat.
   c. Memberikan kemudahan bagi Toko Jelita Konveksi dalam mengelola stok barang secara lebih efektif dan efisien melalui sistem berbasis web.
3. Bagi UPI YPTK
   a. Menambah referensi akademik terkait pengembangan sistem informasi berbasis web di bidang penyewaan dan keuangan.
   b. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lain yang tertarik dengan topik serupa, baik dalam bidang teknologi informasi maupun manajemen stok, serta membuka peluang untuk penelitian lebih lanjut dimasa depan.

1.7 Tinjauan Umum Toko Jelita

Tinjauan ini bertujuan memberikan gambaran toko jelita sebagai objek penelitian. Struktur organisasi, serta pembagian tugas dan wewenang.

1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah kerangka yang mengatur hubungan, tanggung jawab dan kekuasaan antar anggota organisasi.Struktur organisasi meliputi pembagian tugas, penetapan tanggung jawab dan pengorganisasian hubungan hierarki antar anggota organisasi.Struktur organisasi toko jelita adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi
(Sumber : Toko Jelita)

1.7.2 Tugas Dan Wewenang Toko Jelita

1. Pemilik
    a. Bertanggung jawab atas keseluruhan operasional dan kebijakan strategis toko.
    b. Mengambil keputusan besar terkait pengembangan bisnis, keuangan, dan investasi.
2. Manajer Toko
    a. Mengawasi semua operasional harian toko, termasuk manajemen staf dan alur kerja.

b. Menyusun rencana kerja, memastikan target penjualan tercapai, serta bertanggung jawab terhadap administrasi toko.

3. Staf Inventory
   a. Mengelola stok barang, mencatat barang masuk dan keluar, serta memastikan ketersediaan barang sesuai dengan kebutuhan toko.
   b. Menggunakan sistem untuk memonitor stok barang secara real- time dan membuat laporan mengenai kondisi stok barang.
4. Staf Penjualan / Kasir
   a. Melayani pelanggan yang datang, baik secara langsung maupun online, dan membantu proses transaksi penjualan.
   b. Menjaga hubungan baik dengan pelanggan dan memberikan informasi terkait produk yang dijual.