ABSTRAK

Judul Skripsi	:	**IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN DAN PEMESANAN ONLINE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN PELANGGAN PADA USAHA KUE DONAT HARUM**
Nama	:	**Dela Pusfita**
NOBP	:	**21101152610461**
Program Studi	:	**Sistem Informasi**
Jenjang Pendidikan	:	**Strata 1 (S1)**
Pembimbing	:	**1. Dr. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**
		2. Dr. Hari Marfalino, S.Kom,M.Kom

Usaha Kue Donat Harum merupakan UMKM yang bergerak di bidang kuliner dan berlokasi di Sangkir, Geragahan, Lubuk Basung, Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Proses pemesanan dan pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual menimbulkan sejumlah permasalahan, seperti keterlambatan layanan, risiko kesalahan input data, serta kesulitan dalam pelacakan stok dan pelaporan penjualan. Hal ini berdampak pada kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional usaha. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem penjualan dan pemesanan online berbasis web guna meningkatkan efektivitas layanan dan pengelolaan usaha secara menyeluruh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL untuk menunjang integrasi dan akurasi informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mempercepat proses pemesanan, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan menyediakan laporan penjualan secara real-time untuk mendukung pengambilan keputusan. Selain itu, sistem ini juga meningkatkan pengalaman pelanggan dengan fitur notifikasi dan kemudahan akses layanan. Implementasi sistem turut mendorong transformasi digital UMKM dan memperkuat daya saing usaha di tengah perkembangan teknologi informasi.

Kata kunci: Sistem Penjualan, Pemesanan Online, Layanan Pelanggan, PHP, MySQL, UMKM