BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital yang semakin berkembang, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan mendasar dalam dunia bisnis. Teknologi berperan penting dalam membantu proses kerja agar lebih cepat, efisien, dan akurat, khususnya dalam pengolahan data dan manajemen informasi. Pada perusahaan sektor jasa konstruksi, adopsi sistem informasi telah terbukti memberikan dampak positif dalam meningkatkan efisiensi proses bisnis dan kualitas layanan terhadap klien. Sistem berbasis web pada industri konstruksi terbukti mampu meningkatkan produktivitas dan membantu pengambilan keputusan secara tepat melalui sistem manajemen data yang terpusat (Gunawan & Nugroho, 2022).

CV Mujur Sentosa adalah perusahaan yang bergerak di bidang layanan jasa konstruksi yang beroperasi sejak tahun 2005 di Kota Padang. Perusahaan ini memiliki struktur organisasi yang sederhana tapi tetap efisien. Namun dalam proses bisnisnya, sistem yang masih diterapkan CV Mujur Sentosa, terutama dalam proses pemesanan dan manajemen proyek, masih menimbulkan beberapa kendala dalam penyampaian informasi layanan kepada klien dan efisiensi kerja bagi admin. Ketergantungan pada komunikasi verbal atau melalui aplikasi pesan untuk pemesanan menyebabkan keterlambatan dalam penanganan pesanan dan kadang terjadi miskomunikasi, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan klien (Supriadi, T., & Wardhana, D. 2023). Seiring meningkatnya kebutuhan akan layanan konstruksi, terdapat kebutuhan yang mendesak untuk mengembangkan

sistem informasi yang dapat mendukung proses pemesanan dan pengelolaan proyek secara lebih terstruktur dan terpusat.

Berdasarkan permasalahan di atas, penelitian ini bertujuan untuk membuat **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Proyek Berbasis Web untuk Optimalisasi Layanan Jasa Konstruksi pada CV Mujur Sentosa**. Dengan adanya sistem informasi berbasis web yang dirancang untuk kebutuhan spesifik seperti pemesanan dan manajemen proyek di CV Mujur Sentosa, diharapkan dapat membantu optimalisasi layanan dan proses kerja, mempercepat akses informasi, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi klien. Sistem ini juga dapat mengurangi beban kerja admin, sehingga dapat fokus pada peningkatan kualitas layanan dan efisiensi perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan tinjauan yang telah dilakukan serta uraian latar belakang yang tertera di atas, maka diajukan pertanyaan untuk menemukan beberapa permasalahan, antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi berbasis web dapat diterapkan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan dan pengelolaan proyek di CV Mujur Sentosa?
2. Bagaimana sistem informasi berbasis web dapat memengaruhi efektivitas kerja admin dan kelancaran manajemen proyek di CV Mujur Sentosa?
3. Bagaimana Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Proyek Berbasis Web untuk Optimalisasi Layanan Jasa Konstruksi pada CV Mujur Sentosa

mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan serta memberikan transparansi dalam pemantauan proyek?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan permasalahan di atas, maka didapatkan dugaan sementara dari penelitian sebagai berikut:

1. Dengan diterapkannya sistem informasi berbasis web, diharapkan proses pemesanan dan pengelolaan proyek di CV Mujur Sentosa dapat menjadi lebih efisien, akurat, dan terstruktur.
2. Diharapkan dengan penerapan sistem informasi berbasis web, efektivitas kerja admin dan karyawan lainnya akan meningkat, dan manajemen proyek akan berjalan lebih lancar serta lebih terorganisir.
3. Diharapkan dengan implementasi Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Proyek Berbasis Web untuk Optimalisasi Layanan Jasa Konstruksi pada CV Mujur Sentosa, proses pemesanan akan lebih mudah bagi pelanggan, serta transparansi dalam pemantauan proyek dapat meningkat.

1.4 Batasan Masalah

Dalam langkah menjaga fokus penelitian, maka dibuatlah batasan masalah dalam penelitian ini yakni:

1. Sistem yang dirancang hanya mencakup pemesanan layanan konstruksi dan pengelolaan proyek pada CV Mujur Sentosa.

2. Sistem ini akan berbasis web, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Sistem ini berfokus pada pengelolaan proyek konstruksi dalam aspek pemesanan, pemantauan status proyek, dan manajemen proyek secara internal.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dihasilkan adalah:

1. Merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu CV Mujur Sentosa dalam mengelola pemesanan dan proyek jasa konstruksi.
2. Meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses pemesanan layanan konstruksi.
3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses informasi terkait proyek yang sedang berjalan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk Mahasiswa:
    a. Meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam pengembangan sistem informasi berbasis web.
    b. Menambah wawasan mengenai implementasi sistem informasi dalam dunia bisnis jasa konstruksi.
2. Untuk CV Mujur Sentosa:

a. Meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan melalui sistem informasi yang terintegrasi.
b. Memudahkan dalam pengelolaan pemesanan dan proyek konstruksi serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.7 Gambaran Umum CV. Mujur Sentosa

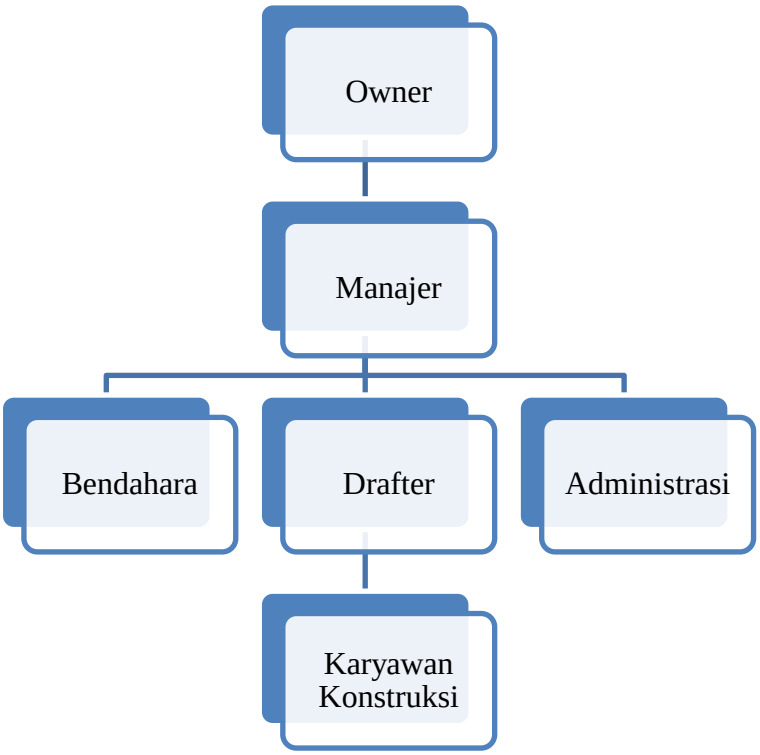
CV. Mujur Sentosa yang merupakan usaha layanan jasa konstruksi beralamat di Jln. Dobi No.32, Kec. Padang Barat, Kota Padang. Usaha ini didirikan oleh pak Mujiran. Beliau merupakan asli orang Cilacap namun sekarang telah menetap di kota Padang. Awalnya beliau membangun usahanya ini dalam skala kecil dengan beberapa karyawan saja, namun dalam beberapa tahun kemudian usahanya ini mengalami perkembangan, sehingga yang dulunya hanya menerima proyek di dalam kota Padang saja, kini usahanya bahkan menerima proyek dari luar kota Padang bahkan di luar provinsi Sumbar. Bahkan ada beberapa karyawan yang telah bekerja selama beberapa tahun, setelah keluar dari CV Mujur Sentosa, mereka membangun usaha mereka masing-masing di beberapa tempat. Di tahun 2020 lalu, usahanya ini sempat mengalami kemunduran di karenakan pengaruh pandemi covid-19, namun beberapa tahun terakhir sampai saat ini usahanya telah kembali normal.

1.7.1 Struktrur Organisasi

Dalam mencapai suatu tujuan organisasi tidak akan bisa melakukannya sendirian akan tetapi dilakukan secara bersama-sama. Organisasi memiliki masing-

masing personil yang bekerja menurut bidang yang di terapkan. Oleh karena itu perlu di buatkan struktur organisasi.

Berikut struktur organisasi pada CV. Mujur Sentosa:



Sumber : CV. Mujur Sentosa

Gambar 1. 1 Struktur Usaha CV. Mujur Sentosa

1.7.2 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan gambar struktur organisasi sebelumnya, tugas dan wewenang dari masing-masing bagian dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Owner

   Sebagai pemilik usaha, selanjutnya juga sebagai pengawas seluruh karyawan.

2. Manajer

   Karyawan yang mengontrol segala hal yang terjadi di kantor.

3. Bendahara

Karyawan yang mencatat keuangan perusahaan serta memproses gaji karyawan.

4. Administrasi

   Bagian ini berfungsi sebagai penerima orderan atau pesanan dari klien

5. Drafter

   Seorang yang bertugas mendesain atau membuat sketsa bangunan serta ukuran-ukurannya sesuai permintaan klien.

6. Karyawan Konstruksi

   Karyawan atau tukang yang melakukan pekerjaan konstruksi sesuai sketsa yang telah di buat sebelumnya.