DAFTAR PUSTAKA

Amatullah, S. (2023). *PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL*. *1*(1), 1–23.

Anggreini, D. (2023). Analisis Implementasi Sistem Informasi Pemasaran di PT. GMM Surabaya. *Journal of Economics, Business …*, *1*(4), 130–133. http://ojs.putrajawa.co.id/index.php/jebmass/article/view/74%0Ahttp://ojs.putrajawa.co.id/index.php/jebmass/article/download/74/27

Arimbi Kurniasari. (2023). Pemanfaatan Website Sebagai Media Promosi Dan Penjualan Di Ukm Nadira Catering. *Jurnal Ilmiah Teknik*, *2*(1), 93–101. https://doi.org/10.56127/juit.v2i1.508

Arnomo, S. A., & Yulia, Y. (2023). Metode Framework Application of System Thinking (FAST) Untuk Desain Sistem Pemesanan. *Jurnal Desain Dan Analisis Teknologi*, *2*(1), 121–128. https://doi.org/10.58520/jddat.v2i1.29

Awal, H. (2023). Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Puskesmas Kambang Berbasis Web. *Jurnal Sains Informatika Terapan*, *2*(1), 31–37. https://doi.org/10.62357/jsit.v2i1.185

Barmin, A. M., Imamah Nur Fadlilah, & Dianita Puspitasari. (2023). Analisis Performa Perbandingan Efisiensi Waktu Query Select Database Interface Phpmyadmin Dan Cmd. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, *3*(1), 433–438. https://doi.org/10.33005/sitasi.v3i1.376

Christian, C., & Voutama, A. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Inventaris Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, *12*(2), 1500–1509. https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4259

Dharmawan, E. A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Geografis Penyebaran Daerah Zonasi Mangrove Di Pulau Ambon. *Jurnal ELKO (Elektrikal Dan Komputer)*, *4*(1), 283–290. https://doi.org/10.54463/je.v4i1.75

Gusriva, R., Sentosa, R. B., & Randa, D. D. (2024). *Perancangan Berorientasi Objek pada Pembangunan Aplikasi Pemasaran dan Pengolahan Ikan*. *5*(3), 2–6.

Hafidz, K., Irawan, M. D., & Nawar, H. D. (2022). Sistem Penginputan Data Bahan Pokok pada Pasar Tradisional Sumatera Utara Berbasis Website di Disperindag Sumut. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, *1*(3), 98–107. https://doi.org/10.56211/sudo.v1i3.27

Hamidi, M. (2023). *PERANCANGAN SISTEM APLIKASI ARSIP DIGITAL PADA KAMPUS AKADEMI MARITIM BELAWAN MEDAN*. *1*, 73–81.

Hartati, S. (2024). *Membangun Sistem Informasi Inventaris Barang Pada Pt. Buana Eltra Menggunakan Php Dan Mysql*. *07*(1), 46–55. www.inventarisbe.gear-dev.com.

Hasibuan, W., Irawan, M. D., & Pulungan, R. I. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Jaringan Internet pada Dinas Komunikasi dan Informatika Padang Lawas Berbasis Web. *Blend Sains Jurnal Teknik*, *1*(1), 21–30. https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.65

Khairunnisa, G., Voutama, A., Informasi, S., Karawang, U. S., Informasi, S., & Method, D. (2024). *Peminjaman Inventaris Berbasis Web Di Bem Fasilkom Unsika*. *8*(3), 2748–2755.

Laba, Y. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Agen BRILink Gratia di Kecamatan Nita Kabupaten Sikka*. *2*(2).

Mahardika, F., Merani, S. G., & Suseno, A. T. (2023). Penerapan Metode Extreme Programming pada Perancangan UML Sistem Informasi Penggajian Karyawan. *Blend Sains Jurnal Teknik*, *2*(3), 204–217. https://doi.org/10.56211/blendsains.v2i3.313

Noneng Marthiawati, Kevin Kurniawansyah, Hafiz Nugraha, & Fiqa Khairunnisa. (2024). Pelatihan Pembuatan UML (Unified Modelling Language) Menggunakan Aplikasi Draw.io Pada Prodi Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Jambi. *Transformasi Masyarakat : Jurnal Inovasi Sosial Dan Pengabdian*, *1*(2), 25–33. https://doi.org/10.62383/transformasi.v1i2.109

Nugraha, A. B., & Kurnia, A. (2024). Implementasi Sistem Informasi Undangan Digital Berbasis WEB. *Nuansa Informatika*, *18*(2), 187–195. https://doi.org/10.25134/ilkom.v18i2.208

Nurkholis, L. M., Maspaeni, M., & Adawiyah, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Tiket Dan Paket Wisata Dengan Menerapkan Metode Electronic Customer Relationship Management (E-Crm). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, *6*(2), 350–358. https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i2.4203

Potla, R. T. (2025). *Leveraging Generative AI for Enhanced Customer Relationship Management : Leveraging Generative AI for Enhanced Customer Relationship Management : Transforming Customer Interactions and Personalization in CRM Systems*. *January*.

Putra, B. R., Purbasari, Y., & Hesinto, S. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Calon Member Komara Fitness Berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, *5*(3).

Putri, G. B., Diaz, A. K., & Sutabri, T. (2023). Algoritma Machine Learning Untuk Klasifikasi Review Film Pada IMDB. *Dinamika Informatika*, *15*(1), 25–31.

Putri, N. A., Rohman, A. S., Informasi, S., & Komunikasi, F. I. (2023). *@ Seputar . Aespa Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Followers*. *17*(2), 119–140.

Ramli, H., A. Alfatira Nur Aisah, Muhammad Nuralamsyah, & Alif Kurniawan. (2023). Pengembangan Aplikasi My Home Menggunakan Metode Prototype. *Indonesian Technology and Education Journal*, *01*, 47–67.

Ranti, L. V., & Rosnelly, R. (2024). *Sistem Informasi Penjualan Bibit Parfum Refill Online Dengan Pendekatan CRM (Customer Relationship Management)*. *2*(3), 1279–1292.

Riduan, M. R., Hidayanti, I., & Kom, M. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjadwalan Kunjungan Kerja Kepegawaian Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel. *Prosiding Seminar Nasional ...*, *1*(1), 92–103. https://prosiding.seminars.id/prosainteks/article/view/41

Sakban, M., & Nusantara, A. P. (2024). *Sistem informasi pelayanan service*

elektronik pada mega sentosa kisaran. *8*(1).

Saleh, K. (2024). *OPTIMALISASI CRM SEBAGAI KUNCI LOYALITAS KONSUMEN DI COFFEE SHOP : STUDI KASUS COLD N ' BREW*. *3*(2), 156–162.

SIAGIAN, S. (2023). Sistem Informasi Penyewaan Alat-Alat Berat Pada Pt. Karya Murni Perkasa. *Circle Archive*. http://circle-archive.com/index.php/carc/article/view/7%0Ahttp://circle-archive.com/index.php/carc/article/download/7/6

Sidiq, F., & Adhi, D. K. (2025). *DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA*. *04*(01), 9–17.

Siregar, D. R. S., Koryanto, L., & Faizah, N. (2023). Aplikasi Pencarian Hotel di Kota Jakarta Berbasis Android dengan Metode Location Based Service (LBS) Menggunakan Android Studio. *Computer Journal*, *1*(1), 64–72. https://doi.org/10.58477/cj.v1i1.65

Siregar, Y. S., Sembiring, B. O., Rahayu, E., Medan, H., Medan, U. H., Data, P., Data, M. B., & Pendidikan, T. (2024). *Pemanfaatan Aplikasi MySQL untuk Membantu Siswa SMK Swasta Nur Azizi dalam Pengolahan Data*. 229–240.

Siska Narulita, Ahmad Nugroho, & M. Zakki Abdillah. (2024). Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS). *Bridge : Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Telekomunikasi*, *2*(3), 244–256. https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174

Suhendri. (2025). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DESIGN OF WEB-BASED CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM*. 2068–2073.

Syahputro, S. B., Anshari, A., Nadia, D. S., Fardiansyah, M., & Kusumawardhani, T. D. (2023). Membangun Crm (Customer Relationship Management) Pada Jumpstart Coffee Shop. *Adijaya*, *01*(06), 1248–1255. https://e-journal.naureendigition.com/index.php/mj

Syakur, R. A., Firdaus, H., & Ramadhan, A. T. (2024). *Implementasi Metode Waterfall Untuk Merancang Dan Membangun Webiste E-Commerce Hijab Malaeka*. *1*(6), 876–885.

Tahir, G. M. (2023). Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Pada Sistem Reservasi Salon N'N Berbasis Web. *Senatik*, *5315*, 461–472.

Tartila, R. (2024). *ANALISIS PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM) PADA PT. EAST WEST SEED INDONESIA DALAM MEMPERTAHANKAN DAYA SAING*. *13*(September), 1–47. https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i3.1186

Tria, C. R. (2025). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RINCIAN DATA REKANAN DAN INVOICE PADA PERUSAHAAN LOGISTIK EKSPOR DAN IMPOR BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL (STUDI KASUS : PT MENARA PERDANA ANUGERAH)*. *9*(1), 669–676.

Utami, F. P., Artanto, F. A., & Febrianto, M. Y. (2023). Sistem Survey Pelayanan Masyarakat di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan Berbasis

Web. *Jurnal Surya Informatika*, *13*(1), 1–8. https://doi.org/10.48144/suryainformatika.v13i1.1403

Waruwu, A. (2023). Pancasila sebagai sistem filsafat. *Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, *7*(1145010073), 23–48.

Wedasemara, I. W. W., Ngurah, G., Nata, M., & Adnyana, I. K. W. (2025). *Aplikasi Multimedia Pembelajaran Piano Berbasis Mobile*. *2*(1), 31–36.

Widodo, W. Y. S. (2025). *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Berbasis Website Untuk Modul*. *12*(1), 1575–1581.

Yogi Swara, W. K., Sulistiani, H., & Darwis, D. (2023). Rancang Bangun Penjualan Obat Dan Bibit Pertanian Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Computer Science*, *2*(1), 19–28. https://doi.org/10.58602/jics.v2i1.13