

DAFTAR PUSTAKA

- Ahadiyah, F. N. (2024). Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online. *INTERDISIPLIN: Journal of Qualitative and Quantitative Research*, 1(1), 41–49.
- Annisa Tri Hidayati, Aditya Eka Widyantoro, & Hertas Jelang Ramadhani. (2023). Perancangan Sistem Informasi Wirausaha Mahasiswa (Siwirma) Berbasis Web dengan Unified Modelling Language (UML). *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 2(4), 86–107. <https://doi.org/10.55606/juprit.v2i4.2906>
- Berly, A., Nagari, D., Diana, A., & Achadiani, D. (2024). *KEDAI MIE AYAM DENGAN PENDEKATAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DESIGN AND BUILDING OF A SALES INFORMATION SYSTEM IN A CHICKEN NOODLE STORE USING AN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) APPROACH*. 7, 21–30.
- Cahyono, E., & Susanto, H. (2024). *Penerapan CRM Dalam Upaya Peningkatan Loyalitas dan Kepuasan Pelanggan*. 2(2), 120–127. <https://doi.org/10.56854/jtik.v2i2.246>
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Fatawa Imam Al Muftin, & Fendi Hidayat. (2024). Sistem Informasi Penjualan. *Zona Komputer: Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam*, 13(3), 232–237. <https://doi.org/10.37776/zkomp.v13i3.1461>

- Hardiana, Y. S., & Pramono, T. D. (2022). Penerapan CRM Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. *Applied Business and Administration Journal*, 1(2), 1–9.
- Informasi, S., Data, P., Rawat, P., Klinik, J., Anugrah, P., Berbasis, D., & Dengan, W. E. B. (2020). *Jurnal sistem informasi dan teknologi*. 1(2), 3–10.
- Issn, J. (2024). [Http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB](http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB) ISSN : 2723-0937. 7, 1515–1527.
- Kalsum Siregar, U., Arbaim Sitakar, T., Haramain, S., Nur Salamah Lubis, Z., Nadhirah, U., & Sains dan Teknologi, F. (2024). Pengembangan database Management system menggunakan My SQL. *SAINTEK: Jurnal Sains, Teknologi & Komputer*, 1(1), 8–12.
- Lesu, B. J., & Wildahlia, A. G. (2023). Implementasi Fitur Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Penjualan Akun Game Online. *Jurnal Inovasi Ekonomi Dan Keuangan*, 1(1), 9–18.
- Manurung, L. A., Harahap, A. M., Sains, F., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). *Sistem Informasi Pemesanan Toko Hanza Florist Dengan Penerapan Customer Relationship Management Berbasis Aplikasi Mobile*. 14(2), 533–540.
- Multidisiplin Saintek, J., Candra Pratama, Y., & Reno Saputra, Z. (2024). Sistem Informasi Desa Delta Upang Berbasis Web. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(12), 86–96.
<https://ejournal.warunayama.org/index.php/kohesi/article/download/2788/26>
- 34
- Pokhrel, S. (2024). No TitleEΛENH. *Αγαν*, 15(1), 37–48.
- Purba, L. J. S., & Amrizal, A. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi

- Manajemen Karyawan. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 9(8). <https://doi.org/10.33884/comasiejournal.v9i8.7975>
- Putri Nabillah Yusri Sirait, Afrisawati, A., & Mardalius, M. (2023). Proses CRM Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Toko Eka Putri Sidomukti. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(2), 57–68. <https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i2.58>
- Rafi, M., & Purnama, I. (2024). Rancang Bangun E-Commerce Planet Shopify Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL. *Jurnal Gemilang Informatika (GIT)*, 2(1), 14–21. <https://doi.org/10.58369/git.v2i1.166>
- Ribka, M., Nasrullah, Razak, F., & Suparno, I. W. (2023). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Pemasaran Sparepart Mobil Dan Motor Pada Toko Fajar 88 Berbasis Web. *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi (SISFOTEK) Ke 7 Tahun 2023*, 2(1), 40–44.
- Sinaga, N. N., & Batubara, C. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan di BNI Syariah Dengan Pendekatan Customer Relationship Management (CRM). *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 768–775.
- Suhari, Y., Utomo, A. P., Nugroho, I., & Pradana, R. A. (2023). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Toko Herbal (Studi Kasus : Stokis Herbal HNI Cabang Semarang). *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 6(2), 1163–1169. <https://doi.org/10.31539/intecom.v6i2.7085>
- Suryadarma, M. (2014). Perancangan Sistem Informasi Cuti Karyawan Berdasarkan Siklus Hidup Pengembangan Sistem Di Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*,

10(2), 139–146. <https://doi.org/10.35968/jsi.v10i2.1083>

Tri, D., Purba, B., Tawaqal, H., Fachrudin, R., & Sinlae, F. (2024). *Design Database Pada Sistem Informasi Reservasi Hotel*. 2(2), 144–151.