

ABSTRACT

THESIS TITLE : DESIGN AND IMPLEMENTATION OF A WEB-BASED PRODUCT ORDER MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM TO OPTIMIZE THE PRODUCTION PROCESS AT RUMAH GADANG VENDORS AND CONVECTION PADANG.

Name : Titania Kiano

NOBP : 21101152610493

Study Program : Information Systems

Education Level : Strata 1

SUPERVISOR : 1. Dr. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom.

2. Desi Afrianti, S.S, M.Hum.

This research aims to design and implement a web-based product order management information system to improve operational efficiency and transparency at Rumah Gadang Vendor and Convection. Previously used manual processes, such as recording with paper and spreadsheets, often lead to recording errors, process delays, and lack of transparency of order status for customers. To overcome this, this web-based system is designed to replace manual methods, simplify order data management, and provide real-time access to information to customers. System development is carried out using the Waterfall method, including the stages of needs analysis, design, implementation, testing, and evaluation. The technology used includes PHP as a programming language and MySQL as a database. The results showed that the system successfully accelerated the ordering process, reduced the risk of recording errors, and increased customer satisfaction through information transparency. In addition, this system supports the optimization of operational processes and becomes a model of technology implementation that can be adopted by other convection businesses.

Keywords: Information system, order management, web-based, Rumah Gadang, operational efficiency.

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN PRODUK BERBASIS WEB UNTUK OPTIMALISASI PROSES PRODUKSI PADA RUMAH GADANG VENDOR DAN KONVEKSI PADANG

Nama : Titania Kiano

NOBP : 21101152610493

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

**PEMBIMBING : 1. Dr. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom.
2. Desi Afrianti, S.s, M.Hum.**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen pemesanan produk berbasis web guna meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi pada Rumah Gadang Vendor dan Konveksi. Proses manual yang sebelumnya digunakan, seperti pencatatan dengan kertas dan spreadsheet, sering kali menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan proses, dan kurangnya transparansi status pesanan bagi pelanggan. Untuk mengatasi hal tersebut, sistem berbasis web ini dirancang untuk menggantikan metode manual, mempermudah pengelolaan data pesanan, serta memberikan akses informasi secara real-time kepada pelanggan. Pengembangan sistem dilakukan dengan metode Waterfall, mencakup tahap analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, hingga evaluasi. Teknologi yang digunakan meliputi PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai basis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini berhasil mempercepat proses pemesanan, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan melalui transparansi informasi. Selain itu, sistem ini mendukung optimalisasi proses operasional dan menjadi model penerapan teknologi yang dapat diadopsi oleh bisnis konveksi lainnya.

Kata Kunci: Sistem informasi, manajemen pemesanan, berbasis web, Rumah Gadang, efisiensi operasional