

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi berbasis komputer sangat pesat dari waktu ke waktu sehingga membuat banyak pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat. Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunaanya (Samudra et al., 2023). Komputer mempunyai peranan yang sangat penting dalam pemecahan masalah pengolahan data karena komputer mempunyai akurasi, kecepatan dan ketepatan yang tinggi sehingga pemrosesan data tidak membutuhkan waktu yang lama (Gulo et al., 2022).

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi menjadikan persaingan bisnis dalam dunia usaha semakin ketat. Jumlah perusahaan semakin banyak dan semakin berusaha untuk mempertahankan bisnisnya dengan menerapkan strategi baru. Pengelolaan informasi yang baik pada suatu perusahaan sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. (Darma et al., 2024). Teknologi informasi banyak sekali dimanfaatkan oleh banyak perusahaan untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain. Hampir seluruh perusahaan memanfaatkan teknologi informasi dalam hal pengambilan keputusan, peningkatan produktifitas perusahaan, pencarian dan penyebaran informasi, dan meningkatkan pelayanan. Berkat adanya teknologi informasi sekarang informasi dapat diperoleh dengan lebih mudah dan cepat (Yohanes & Wahidin, 2022).

Website sebagai media informasi merupakan salah satu teknologi yang ada di kehidupan manusia. Website mampu memberikan informasi menjadi lebih efisien dan up to date serta lebih mudah diakses oleh masyarakat dengan menggunakan internet. Website dapat digunakan sebagai media promosi, pemasaran, pendidikan, komunikasi dan informasi (Ariyani et al., 2023). Dengan keunggulan dan kemudahan yang ditawarkan, website menjadi salah satu aktivitas yang di gemari oleh manusia. Hal ini membuat banyak perusahaan mulai memanfaatkan website untuk membantu produktivitas dari pekerjaan. Pemanfaatan ini dimulai dari membuat website perusahaan, membuat sistem informasi untuk perusahaannya, hingga mengubah aktivitas yang dilakukan manual menjadi aktivitas yang dilakukan secara online (Wendy Winata et al., 2022).

Perkembangan ini juga menyebabkan kebutuhan baru bagi sebuah perusahaan yaitu membuat sebuah website atau aplikasi yang dapat menyelesaikan permasalahan dari perusahaan (Ardila et al., 2022). Di bidang ekonomi dan bisnis, sistem termasuk salah satu teknologi dan informasi untuk memberikan masukan atau input dan menghasilkan output sebagai tujuan yang diinginkan seperti memudahkan dalam manajemen data, memanfaatkan data penjualan, atau meningkatkan produktifitas perusahaan sebagai pertimbangan dan evaluasi untuk meningkatkan keuntungan. Sehingga dibutuhkan sistem atau aplikasi untuk mengatasi permasalahan pengelolaan data pada suatu perusahaan (Resmadi & Pandita Bastari, 2022).

Persediaan adalah aset yang dimiliki oleh suatu perusahaan dan tersedia untuk dijual dalam hal kepentingan bisnis atau barang yang akan digunakan untuk memproduksi barang yang tersedia untuk dijual. Persediaan merupakan suatu

komponen aset yang sangat penting bagi suatu perusahaan disebabkan persediaan adalah sumber utama dalam merealisasi laba perusahaan (Verren et al., 2022).

Inventory barang pada perusahaan sangatlah penting karena dari inventory tersebut perusahaan dapat mengelola stok barang dan memonitor barang masuk dan barang keluar agar suatu perusahaan tidak mengalami kelebihan atau kekurangan barang yang akan berdampak buruk pada perusahaan. Manajemen inventory yang baik harus dapat mengelola dan mengontrol banyaknya barang yang bervariasi dalam suatu perusahaan. Perusahaan yang dapat mengelola dan mengendalikan persediaannya dengan baik akan dapat memenuhi permintaan pelanggan dan dapat menjaga kelangsungan bisnisnya serta mempertahankan daya saingnya di pasar.

Toko Raja Karpet, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi karpet dan produk sejenis, menghadapi tantangan dalam pengelolaan stok barang dan distribusi yang masih dilakukan secara manual. Kondisi ini sering kali menyebabkan ketidaksesuaian antara jumlah barang yang sebenarnya dengan catatan, kesalahan dalam pencatatan distribusi barang, serta kesalahan dalam pencatatan keuangan. Proses manual ini juga meningkatkan risiko kesalahan manusia, yang berdampak pada efisiensi operasional dan kinerja finansial perusahaan. Dalam lingkungan bisnis yang serba cepat dan kompetitif, hal ini tentu menjadi hambatan bagi perusahaan untuk berkembang dan bersaing.

Mengendalikan inventory management yang tepat bukanlah hal yang mudah. Apabila jumlah persediaan terlalu besar maka dana yang dikeluarkan juga harus besar. Namun bila persediaan terlalu sedikit mengakibatkan resiko terjadinya kekurangan persediaan karena sering kali barang barang persediaan tidak dapat didatangkan

secara mendadak yang menyebabkan tertundanya keuntungan, bahkan hilangnya pelanggan.

Pengelolaan pendistribusian dan stok barang yang baik adalah salah satu kunci keberhasilan perusahaan dalam menjaga kelancaran arus barang dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Dengan adanya sistem pengontrolan stok yang optimal, perusahaan dapat memastikan ketersediaan barang di gudang secara real-time, menghindari terjadinya kelebihan maupun kekurangan stok yang dapat mengganggu operasional bisnis. Selain itu, laporan yang terintegrasi dengan sistem stok dan distribusi akan memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai kondisi keuangan perusahaan, yang sangat penting untuk mendukung pengambilan keputusan.

Semua usaha mengadakan perencanaan dan pengendalian bahan dengan tujuan pokok meminimalisir biaya dan untuk memaksimalkan laba dalam waktu tertentu. Perencanaan dan pengendalian barang yang menjadi masalah utama adalah menyelenggarakan persediaan barang yang paling tepat agar kegiatan distribusi tidak terganggu (Subekti & Yevita Nursyanti, 2023). Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data dapat dikatakan yang terbaik saat ini, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga mampu menghasilkan keluaran berupa informasi yang akurat serta efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data. Kemungkinan kesalahan perhitungan dengan cara manual dapat diatasi jika tersedia dukungan suatu sistem yang terkomputerisasi.

Inventarisasi barang yang apabila tidak dilakukan dengan menggunakan program aplikasi akan terasa kurang efisien dan tidak akan menghasilkan informasi yang tepat waktu, dengan ketelitian yang tinggi. Oleh karena itu, diperlukan suatu

sistem inventarisasi yang baik agar dapat meningkatkan kinerja instansi tersebut (Wulansari et al., 2022). Dari permasalahan tersebut dapat membuat owner terkadang mengalami kesulitan dalam hal pengecekan stok barang. Tanpa adanya manajemen inventory yang baik dapat menyebabkan terkendalanya proses keluar masuk barang yang tidak valid dan sesuai.

Berdasarkan uraian diatas bahwa sistem informasi sangat diperlukan dalam suatu perusahaan sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **”PERANCANGAN SISTEM PENDISTRIBUSIAN DAN PENGONTROLAN STOK BARANG PADA WHOLESALER RAJA KARPET MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL ”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat penulis buat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara meningkatkan kecepatan dan ketepatan waktu dalam proses operasional pendistribusian dan pengontrolan stok barang pada Toko Raja Karpet?
2. Bagaimana Sistem Informasi dapat mengoptimalkan kinerja dalam pembuatan laporan pendistribusian dan stok barang pada Toko Raja Karpet ?
3. Bagaimana sistem yang dibuat dapat menghasilkan laporan data pendistribusian dan data stok barang yang akurat dan terpercaya ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dan penganalisaan ini terarah dan permasalahan yang di bahas tidak keluar dari topik pembahasan maka perlu adanya batasan ruang lingkup permasalahan. Penulis telah menetapkan batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sistem ini hanya berfokus pada proses administrasi data pendistribusian dan pengontrolan stok barang pada Toko Raja Karpet, yang bertujuan untuk mempermudah pengelolaan data pendistribusian dan pengontrolan stok barang.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Diharapkan dengan menggunakan Sistem Informasi dapat meningkatkan proses pendistribusian dan pengontrolan stok barang secara cepat dan dapat tepat waktu pada Toko Raja Karpet.
2. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi yang dibuat dapat memudahkan Toko Raja Karpet dalam penginputan data pendistribusian dan data stok barang, serta meningkatkan akurasi penghitungan biaya barang dan mengurangi potensi kesalahan input karena human error.
3. Dengan menggunakan database MySQL data-data terhadap laporan pada Toko Raja Karpet dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan pada Toko Raja Karpet ini adalah:

1. Merancang sistem informasi pendistribusian dan pengontrolan stok barang pada Toko Raja Karpet menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database-nya.
2. Membangun sebuah sistem pendistribusian dan pengontrolan stok barang yang dapat mempermudah pihak Toko Raja Karpet dalam melakukan proses input dan pembuatan laporan.
3. Menghasilkan rancangan sebuah sistem laporan yang lebih efisien, akurat dan efektif yang dapat digunakan dan dimengerti dengan mudah oleh pihak Toko Raja Karpet.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak toko, dapat membantu mempermudah dan mempercepat kinerja Toko Raja Karpet dalam proses penginputan data distribusi, pengontrolan stok barang dan pembuatan laporan.
2. Bagi penulis, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan sebagai acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
3. Bagi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang, diharapkan dapat menjadi referensi serta menambah koleksi literatur Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

1.7 Tinjauan Umum Toko

1.7.1 Profil Toko Raja Karpet

Toko Raja Karpet adalah distributor berbagai jenis karpet yang berlokasi di Jalan Gerilya No.72, Tembilahan Hulu, Kecamatan Indragiri Inhil, Riau. Toko Raja Karpet didirikan oleh Bapak H. Khairul pada tahun 2010. Sejak tahun 2016, Bapak H. Khairul telah memberikan kepercayaan kepada putranya Gema Sanjaya untuk mengelola dan bertanggung jawab atas operasional toko.

Sebelumnya Toko Raja Karpet hanya berfokus mendistribusikan karpet ke toko-toko retail di wilayah Kota Tembilahan, namun dengan seiring berkembangnya permintaan dan meningkatnya kepercayaan pelanggan, Toko Raja Karpet berhasil memperluas jangkauannya.

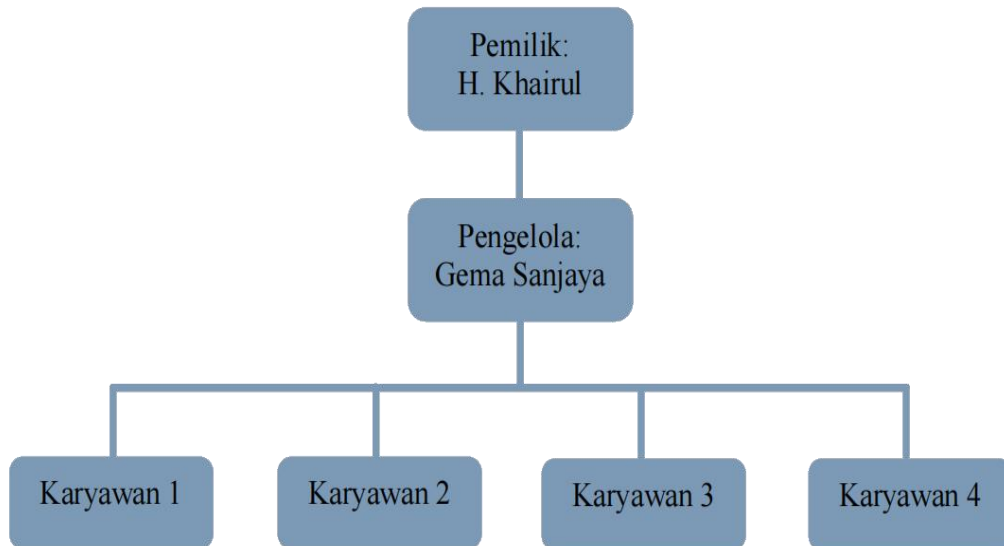
1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah gambaran atau bagian dari sebuah perusahaan dimana pada struktur organisasi terdapat aliran perintah, kegiatan atau pekerjaan yang dilaksanakan oleh perusahaan tersebut guna untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam kurun waktu panjang.

Struktur organisasi meliputi unsur-unsur :

1. Garis wewenang dalam komunikasi antar administrasi perusahaan dan karyawan berbeda.
2. Informasi dan data yang mengalir garis hubungan dan wewenang hubungan tersebut.

Adapun struktur organisasi pada Toko Raja Karpet dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Berikut ini akan diuraikan tugas – tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di Toko Raja Karpet :

1. Owner :
 - A. Memonitor kinerja toko dan mengevaluasi operasional
 - B. Menyediakan modal untuk mendukung operasional
2. Pengelola :
 - A. Mengatur operasional harian toko
 - B. Mengawasi proses distribusi
 - C. Mengelola stok persediaan barang
 - D. Mengawasi dan mengarahkan karyawan
 - E. Menyusun dan mengelola laporan penjualan dan stok

3. Karyawan 1, 2, 3 & 4 :

A. Menata barang

B. Menyiapkan pesanan untuk distribusi