

DAFTAR PUSTAKA

- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan teknologi informasi komunikasi/ICT dalam berbagai bidang. *Jurnal Fakultas Teknik UNISA Kuningan*, 2(2), 39-46.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2020). *E-commerce 2019: Business, technology, society*. Pearson.
- Kumar, A., Gupta, P. K., & Srivastava, A. (2020). A review of modern technologies for tackling COVID-19 pandemic. *Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews*, 14(4), 569-573.
- Gede, P., Cipta, S., Indrawan, I. P. Y., & Andy, I. K. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website (Studi Kasus Toko Komputer Di Denpasar). 3(1), 53–61.
- Pratiwi, A. A., Syafwan, H., Putri, P., Maulana, C., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., Tinggi, S., & Informatika, M. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran. 1, 22–27.
- Alenda, D. A., et al. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan pada E-Commerce. *Accounting Management Journal*, 5(2), 1-8.
- Musrifah, A. (2022). Rancangan Sistem Informasi Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Di Fakultas Teknik Universitas Suyakancana. *INFOTECH journal*, 8(1), 5-12.
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 4343-4349.

- Nurjani, Y., & Dewi, R. M. K. (2022). WEBSITE SISTEM PEMESANAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS WEB PADA BUNGLON FOTOGRAFI. *FORTECH (Journal of Information Technology)*, 6(1), 44-49.
- Hendrastuty, N. (2022). Rancang bangun sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) berbasis web (Studi Kasus: PT Sembilan Hakim Nusantara). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2).
- Papuangan, M., Hizbullah, I., & Doe, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMP Negeri 1 Pulau Morotai. *IJIS-Indonesian Journal On Information System*, 5(1), 66-76.
- Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS-Indonesian Journal On Information System*, 5(1), 44-55.
- Setiawan, A. H., & Wijanarko, R. (2021). Sistem Informasi Penjualan Roti Berbasis Web (Studi Kasus di CV Mams Bakery). *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(1), 52.
- Yusman, M., Junaidi, A., Sakethi, D., & Adam, R. (2020). Sistem Informasi Desa Negara Tulang Bawang Kecamatan Bunga Mayang Kabupaten Lampung Utara Berbasis Web. *Jurnal Pepadun*, 1(1), 19-27.
- Rasefta, R. S., & Esabella, S. (2020). Sistem Informasi Akademik Smk Negeri 3 Sumbawa Besar Berbasis Web. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 2(1), 50-58.

- Syaputra, D., & Sharipuddin, S. (2023). Sistem Informasi Produksi Komuditas Sawit Pada PT. Dharmasraya Palma Sejahtera. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 152-166.
- Damayanti, D., Sulistiani, H., & Umpu, E. F. G. S. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Tabungan Siswa pada SD Ar-Raudah Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 11(1), 40-50.
- Ruli, A. R. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WEB E COMMERCE PENJUALAN MERCHENDISE MENGGUNAKAN METODE RAD UNTUK YAYASAN KASIH ANAK KANKER INDONESIA. *JSR: Jaringan Sistem Informasi Robotik*, 7(1), 91-98.
- Yadi, D. K., Sood, M., & Martini, D. (2022). Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-Commerce Menurut Tata Hukum Indonesia. *Commerce Law*, 2(1).
- Firmansyah, M. D., & Herman, H. (2023). Perancangan web e-commerce berbasis website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and Technology (JOINT)*, 4(1), 361-372.
- Eriana, E. S., & Zein, A. (2021). Implementasi Metode Scrum Dan Analisis Swot Sebagai Strategi Framework Customer Relationship Management (CRM) Pada Perusahaan Rental Mobil. *SAINSTECH: Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Sains Dan Teknologi*, 31(2), 36-45.
- Satyanegara, D., & Putri, S. I. (2024). Mengoptimalkan Customer Relationship Management untuk Menarik Kolaborator dengan Penggunaan Digital

- Marketing pada Perusahaan Kasihinbaju. Id. *Sains: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 16(2), 191-212.
- Guriti, M., Fitri, M. R., Chudri, J., & Pou, R. (2024). PENERAPAN STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PASIEN: TINJAUAN PUSTAKA. *Jurnal Akta Trimedika*, 1(3), 258-275.
- Ngelyaratan, D., & Soediantono, D. (2022). Customer relationship management (CRM) and recommendation for implementation in the defense industry: a literature review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 17-34.
- Silitonga, P. D., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi System Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196-203.
- Amrozi, Y., Wardani, S. D. K., & Ramadhan, R. (2020). Quo Vadis Pengembangan Rekayasa Perangkat Lunak. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 3(2), 237-244.
- Aulia, S. C. I. (2022). Pemanfaatan Uml (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Sederhana Pada Kegiatan Posbindu Ptm. *Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 6(1), 38-44.
- Fitri, D. A., & Sofia, J. (2023). Perancangan sistem inventory barang gudang berbasis website. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 4(1), 293-298.

- Voutama, A., & Novalia, E. (2022). Perancangan Sistem Informasi Plakat Wisuda Berbasis Web Menggunakan UML dan Model Waterfall. *Syntax: Jurnal Informatika*, 11(1), 36-49.
- Septiana, A., & Voutama, A. (2024). Penerapan UML Dalam Sistem Reservasi Perawatan Puskesmas Cikampek Berbasis Website. *INFORMAL: Informatics Journal*, 8(3), 175-185.
- Faisal, M., Rifansyah, M., Radiyah, U., & Marlina, S. (2023). Rancang Sistem Informasi Penggajian Berbasis Website Dengan Model Waterfall di PT Astro Teknologi Indonesia. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 2818-2832.
- Narulita, S., Nugroho, A., & Abdillah, M. Z. (2024). Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS). *Bridge: Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, 2(3), 244-256.
- Anggara, N. A. A., Hutahaean, J., & Iqbal, M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), 480-488.
- Hastuti, A. P., Rahayu, L. P., Suryana, A. K. H., Purwanto, H., & Safitri, U. R. (2024). PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PENGIRIMAN J&T EXPRESS. *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 12(1), 150-158.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model keputusan pembelian melalui kepuasan konsumen pada marketplace: Kualitas produk dan

- kualitas pelayanan (Literature review manajemen pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211-224.
- Asyysifaa, W. O. N., Putera, A., & Putri, T. N. (2024). Analisis penerapan digital marketing dalam meningkatkan penjualan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 16(2), 38-47.
- Sumartini, L. C., & Tias, D. F. A. (2019). Analisis kepuasan konsumen untuk meningkatkan volume penjualan kedai kopi kala senja. *Jurnal E-bis*, 3(2), 111-118.
- Rezeki, S. (2024). Pengaruh Promosi Penjualan dan Persediaan Terhadap Volume Penjualan Pada PT Kingled Indonesia. *Senashtek 2024*, 2(1), 351-358.
- Nuh, M. (2022). Penyuluhan Mengelola Website Sebagai Media Publikasi, Komunikasi dan Informasi Pada Pesantren Hidayatullah Jonggol. *JURNAL PEDES-PENGABDIAN BIDANG DESAIN*, 2(1), 110-117.
- Andriyan, W., Septiawan, S. S., & Aulya, A. (2020). Perancangan Website sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 6(2), 79-88.
- Noviana, R. (2022). Pembuatan aplikasi penjualan berbasis web monja store menggunakan php dan mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112-124.
- Dalimunthe, A. L. (2022). Sistem Informasi E-Learning Di SMA Negeri 1 Rantau Selatan Berbasis Web. *Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM)*, 2(1), 1-11.
- Putra, A. W. S., & Suprianto, S. (2024). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web untuk Toko Ritel. *Indonesian Journal of Applied Technology*, 1(2), 13-13.

- Juledi, A. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Akademik SMA Pertiwi 2 Padang Menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan MySql. *INFORMATIKA*, 9(2), 57-70.
- Siregar, U. K., Sitakar, T. A., Haramain, S., Lubis, Z. N. S., Nadhirah, U., & Yahfizham, Y. (2024). Pengembangan database Management system menggunakan My SQL. *Jurnal Sains, Teknologi & Komputer*, 1(1), 8-12.