

DAFTAR PUSTAKA

- A. L. Dalimunthe, "Sistem Informasi E-Learning Di SMA Negeri 1 Rantau Selatan Berbasis Web," *Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM)*, vol. 2, no. 1, pp. 1–11, 2022
- Alghifari, A. Y., & Rahayu, T. S. M. (2021). PENGARUH DISKON, KUALITAS WEBSITE, PERSEPSI RISIKO DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA ONLINE SHOP SHOPEE: STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO. *Jurnal Manajemen*, 15(2), 223-227. <http://doi.org/10.24127/jm.v15i2.635>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Apriliana, & Sukaris. (2022). ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA CV. SINGOYUDHO NUSANTARA. *JURNAL MANEKSI*, Vol. 11, No. 2. 498-504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., & Wulandari, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Diagram Uml (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Tera[an Dan Informasi*, 1(1), 19–25. <https://journal.polita.ac.id/index.php/politati/article/view/110/88>
- Arribe, E., & Ryandi, M. (t.t.). *Edo Arribe Perancangan Sistem Informasi absensi Perancangan Sistem Informasi Absensi Fingerprint Berbasis Website PT. Media Andalan Nusa (Andalworks)*.
- Ashari, N., Darwis, D., & Kisworo, K. (2023). Game Edukasi Pengenalan Dampak Buruk Merokok Bagi Kesehatan Berbasis Android. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(1), 22–28. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i1.2455>
- Assyakurrohim, D., Ikham, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(01), 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Astuti, R. (2009). PEMODELAN ANALISIS BERORIENTASI OBJEK DENGAN USE CASE. Dalam *Media Informatika* (Vol. 8, Nomor 2).
- Aulia, B. W., Rizki, M., Prindiyana, P., & Surgana. (2023). Peran Krusial Jaringan Komputer dan Basis Data dalam Era Digital. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, Vol1(1). <https://doi.org/10.33197/justinfo.vol1.iss1.2023.1253>
- A. Wijaya, D. Damayanti, and M. G. An'ars, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Berbasis Web (Studi Kasus: Pt Sembilan Hakim Nusantara)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 77–82, 2022.

- Darlin, W., Dwi Putra, A., Hendrastuty, N., Penulis, N., Wayan, K. :, & Submitted, D. (2023). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST PUTRA TRISULA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: ASRAMA PUTRA TRISULA)*. 4(3), 240–249. <https://doi.org/10.33365/jtsi>
- DS, A., & Sanjaya, R. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer dan Informatika*, 9(2), 214–222. <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5273>
- F, B. A., & Nama, G. F. (2022). Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Berdasarkan COBIT 5 Dengan Fokus Subdomain Deliver, Support and Service 01 (Studi Kasus : Bank XYZ). *Media Jurnal Informatika*, 14(1), 50. <https://doi.org/10.35194/mji.v14i1.2157>
- Fernandes Andry, J., Sakti Lee, F., Darma, W., Rosadi, P., Ekklesia, R., & Studi Sistem, P. (t.t.). AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PERUSAHAAN PENYEDIA LAYANAN INTERNET. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 14430.
- Fitriani, Y., Utami, S., Junadi, B., Studoi, P., Informasi, S., Teknik Dan Informatika, F., Bina, U., & Informatika, S. (2022). Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional. Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 792–803. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i4.919>
- Flora, S., Tarigan, N., Maksum, T. S., Administrasi, B., Kesehatan, K., Masyarakat, J. K., Gorontalo, U. N., & Lingkungan, B. K. (2022). PEMANFAATAN LAYANAN SISTEM INFORMASI E-PUSKESMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES UTILIZATION OF E-PUSKESMAS INFORMATION SYSTEM SERVICES USING THE PIECES METHOD 1*. *Jambura Health and Sport Journal*, 4(1).
- Gede, W., Bratha, E., Program, M., Manajemen, M., Bhayangkara, U., Raya, J., & Penulis, K. (2022). *LITERATURE REVIEW KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: SOFTWARE, DATABASE DAN BRAINWARE*. 3(3). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>
- Harjono, W., & Kristianus Jago Tute. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 47–51. <https://doi.org/10.54259/satesi.v2i1.773>
- Indah Paramitha, D., Dzikie Aulia Al Farauqi, M., Kinanthi Damarin Tyas, I., Internasional, H., Ekonomi, F., Politik, dan, Muhammadiyah Kalimantan Timur, U., & Timur, K. (2023). Literasi Digital Pengguna Internet Indonesia Guna Mewujudkan Budaya Damai di Ruang Mayantara. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(1).

- Ismira Febrina, R., Salamah, U., & Sakinah, G. (2024). *Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna media sosial* (Vol. 10, Nomor 1).
- Kapriani, Asmawiyah, Thaha, S., & Hariyanti. (2021). Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Transportasi Online Maxim di Makasar. *Al-Buhuts*, 17(1),142-161. <https://doi.org/10.30603/ab.v17i1.2251>
- Kurniawati Smkn, E. (2022). MENGURANGI PERSEPSI NEGATIF SISWA TERHADAP GURU BK MELALUI LAYANAN INFORMASI DI KELAS X MM2 SMKN 1 JUWIRING. *Jurnal Inovasi Pendidikan Kejuruan*, 2(1).
- Kurniyawan, M. F., Putra, R., Gunawan, I., & Info, A. (2024). Sustainability Compass Analysis of Dul Ecotourism Corporate Social Responsibility Program in Dul Village, Pangkalan Baru District, Central Bangka Regency. *Indonesia Social Responsibility Award*, 2(1). <https://doi.org/10.55381/isra.v2i1.283>
- Monica, Y., Putra, F. D., Maulana, A., Naziifah, H., & Ramadhan, F. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEB PADA PT. ANGKASA PUTRA II. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, Vol 7(2), 1059-1063. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.7166>
- Mukhlis, I. R., & Santoso, R. (2023). Perancangan Basis Data Perpustakaan Universitas Menggunakan MySQL dengan Physical Data Model dan Entity Relationship Diagram, Vol 4 (2), 81-86. <http://doi.org/10.37802/joti.v4i2.330>
- Mulyanagara, G., & Ali, H. (t.t.). *Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi , Budaya dan Kinerja Pekerja terhadap Strategi Perusahaan*. <https://doi.org/10.38035/jim.v2i3>
- Musthofa, N., & Adiguna, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tanggerang. *Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 1(3), 199-207. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>
- Nagel, R. G., Pasyha, G., & Wagiu, B. (t.t.). Analisa Tata Kelola Sistem Informasi Universitas Advent Indonesia menggunakan Framework COBIT 5 (Domain EDM). *Seminar Nasional Informatika*, 2020.
- Naibaho, A. B., Anggraini, D., Wardijono, B. A. (2022). Analisis Kualitas Aplikasi Flip.id Menggunakan Metode ISO 25010: *Quality In Use*. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, Volume 21 (4), 553-560.
- Novianti, N. (2022). OPTIMALISASI WEBSITE REPOSITORY PERPUSTAKAAN PALCOMTECH. *Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech*.
- Nugraha, H. S., Aury, D., Assa, B., Nisaa3, I., & Bogor, A. T. (2023). Rancang Bangun Kendali Pakan Ikan Lele Jarak Jauh Berbasis Internet Of Things (IoT). Dalam *Jurnal Teknologi Mengabdi* (Vol. 1, Nomor 1).

- Pakpahan, S., Fa'atulo Halawa, A., Kunci, K., Informasi, S., & Desa, D. (t.t.). *Sistem Informasi Pengelolaan Dana Desa Pada Desa Hilizoliga Berbasis Web*.
- Pangri, M., Sunardi, S., Umar, R., Dahlan, A., Ring Road Selatan, J., & Banguntapan Bantul, T. (2021). Metode Pieces Frameworks Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *Bina Insani ICT Journal*, 8(1), 63–72.
- Paradis, C. N., Yusuf, M. R. Farhanudin, M. & Yaqin, M. A. (2022). Analisis dan Perancangan Software Pengukuran Metrik Skala dan Kompleksitas Diagram Class. *Journal Automation Computer Information System*, Vol 2(1), 58-65.
- P., Solihin, D., & Solihin Akuntansi, D. (2021). *PENERAPAN PENDEKATAN SISTEM MANAJEMEN STRATEGI MENGGUNAKAN KONSEP BALANCED SCORECARD DI POLITEKNIK TEDC BANDUNG* (Vol. 15, Nomor 2).
- Permana, A. I. (2020). PENGARUH KUALITAS WEBSITE, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI PELANGGAN DI SITUS BELANJA ONLINE BUKALAPAK. *EKONOMI BISNIS*, 25(2), 94–109. <https://doi.org/10.33592/jeb.v25i2.422>
- Prahasti, Sapri, & Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, Vol 18(1).
- Prasetyo, M. Z., Susanto, E. R., Wantoro, A., Penulis, N., Zihad, M., & Submitted, P. (2023). *SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN THALASSEMIA (STUDI KASUS: POPTI Cabang BANDAR LAMPUNG)*. 4(3), 349–355. <https://doi.org/10.33365/jtsi>
- Prastiwi, Y. E. N., Arba'iyah, Barru, A. A. Al, & Hidayatullah, A. S. (2023). Penilaian dan Pengukuran Hasil Belajar Pada Peserta Didik Berbasis Analisis Psikologi. *Bersatu: Jurnal Pendidikan Bhineka Tunggal Ika*, 1(4), 218–231. <https://journal.politeknik-pratama.ac.id/index.php/bersatu/article/view/293>
- Prawiro, R., Junaidi, A., Hidayat, T., & Hadi, A. F. (2023). SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DAN PENJUALAN OBAT. *Jurnal Teknik dan Teknologi Tepat Guna*, Vol 2(1), hal 53-63. <https://doi.org/10.62357/j-t3g.v2i1.137>
- Putra, E., Kom, S., Kom, M., Putra, R. R., & Fachri, B. (t.t.). *SISTEM INFORMASI PEMERINTAHAN DESA BERBASIS WEBSITE*.
- Raharjo, M., Napiah, M., & Anwar, R. S. (2022). Perancangan Sistem Informasi Dengan PHP dan MYSQL Untuk Pendaftaran Sekolah di Masa Pandemi. *Computer Science (CO-SCIENCE)*, Vol 2(1). <https://doi.org/10.31294/coscience.v2i1.689>
- Riyansyah, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL DI LION PARCEL CISOKAN KOTA BANDUNG. *IFOTECH Journal*, Vol 7(2). <https://doi.org/10.31949/infotech.v7i2.1373>

- Setiawati, L., Aulia, E. S., Johan, R. C., Hadiapurwa, & Ardiansah. (2022). Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Universitas Pendidikan Indonesia dengan Metode Webqual 4.0. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, Vol 15(1), 84-90.
- Silitonga, P. D. P., & Purba, D. E. R. (2021). IMPLEMENTASI SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE PADA RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN BERBASIS WEB. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196–203. <https://doi.org/10.59697/jsik.v5i2.712>
- Sitanggang, R., Dachi, T. U., & Manurung, I. H. G. (2022). RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN TANAMAN HIAS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Jurnal TEKESNOS*, Vol 4(1), 84-89.
- Studi, P., & Masyarakat, K. (t.t.). *Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual Sri Anjayati*.
- Sunarya, L., Septiani, M. I., & Setiawan, A. (2022). Media Video Sebagai Sarana Informasi Pada Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia. *Technomedia Journal*, 7(1), 53–67. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1803>
- Susanto, E., & Sutabri, T. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan E-Library Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Perpustakaan Universitas Bina Insan Lubuklinggau. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 95–103. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.127>
- Syuhada, A. M. (2021). KAJIAN PERBANDINGAN COBIT 5 DENGAN COBIT 2019 SEBAGAI FRAMEWORK AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI. *Jurnal Ilmiah Indonesia*. Vol 1(6). <http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v6il.2082>
- Syukri, M., Maulidya, A., & Syahputra, D. (t.t.). *Transformasi Manageria Journal of Islamic Education Management Klasifikasi Sistem dan Hubungan Sebagai Inti dari Sistem*. <https://doi.org/10.47476/manageria.v3i2.3182>
- Teknologi, J., Bisnis, I., Rizky Asyari, M., Ramadhani, S., Sains, F., Teknologi, D., Sultan, U., Kasim, S., Soebrantas, J. H. R., & Baru, S. (t.t.). *SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MENYURAT*. 3, 31–2021. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.172>
- Tiasmi, N. L. M. U., Candiasa, I. M., & Indrawan, G. (2021). Analisis Tingkat Kapabilitas Layanan Perizinan Online Kabupaten Badung Menggunakan Framework COBIT 5. *Jurnal Eksplora Informatika*, 10(2), 167–175. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v10i2.501>
- Universitas, J. C. C. P. P., & Yogyakarta, P. (t.t.). *PENGENALAN KONSEP PENGUKURAN PADA ANAK USIA 4-5 TAHUN MENGGUNAKAN MEDIA DONAT SUSUN* (Vol. 03). Pengenalan Konsep Pengukuran.

- Violin, V., Hasan, S., & Sufri, M. (2021). Pengaruh Konsep Low-Cost Carrier dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Maskapai Lion Airlines di Indonesia. *Journal of Management Science (JMS)*, 2(1).
- Wahidah, R. N., Lutfiyana, N., Ramadanti, V. F., Septiyo, P., & Drefiyanto, R. (t.t.). *AUDIT SISTEM INFORMASI ABSENSI MESIN FINGERPRINT PADA PT. METAL CASTINDO INDUSTRIA DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5*.
- Wattimena, M. A. G., & Tanaamah, A. R. (2021). Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 Pada TSI/Teknologi dan Sistem Informasi Perpustakaan UKSW. *Journal of Information Systems and Informatics*, Vol 3 (3), 483-487. <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Wayan, D., Ade, D.P., Nirwana, H. (2022). Sistem Informasi Manajemen Kost Putra Trisula Berbasis Web. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(3), 240-249. <https://doi.org/10.33365/jtsi>.
- Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61-68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>
- Wijaya, A., & Hendrastuty, N. (2022). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PT SEMBILAN HAKIM NUSANTARA). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(2), 9-17. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>