

ABSTRAK

Judul : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN AYAM BROILER (AYAM POTONG) PADA TEMPAT PEMOTONGAN UNGGAS (TPU) MELDI DI PASAR TALAWI SAWAHLUNTO MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

Nama : Gina Imelda

Nomor Bp : 21101152610330

Program Study : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Pembimbing : 1. Dr. Ir. H. Sumijan, M.Sc
2. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan konsumen terhadap pembelian ayam broiler (ayam potong) di Tempat Pemotongan Unggas (TPU) Meldi, Pasar Talawi Sawahlunto, dengan menerapkan algoritma C4.5. Algoritma ini digunakan untuk membangun model klasifikasi yang dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan berdasarkan data yang diperoleh. Pengolahan data dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk menyimpan serta mengelola data pelanggan secara efisien. Metode penelitian melibatkan pengumpulan data melalui kuesioner yang diberikan kepada pelanggan TPU Meldi, yang mencakup aspek kualitas ayam, pelayanan, harga dan kebersihan tempat. Data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis menggunakan algoritma C4.5 untuk membentuk pohon keputusan yang dapat menggambarkan pola kepuasan pelanggan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pelanggan adalah kualitas ayam dan kebersihan tempat pemotongan. Implementasi algoritma C4.5 dalam sistem berbasis PHP dan MySQL memberikan hasil yang akurat dalam mengklasifikasikan tingkat kepuasan pelanggan. Model yang dihasilkan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan bagi pengelola TPU Meldi dalam meningkatkan layanan dan kualitas produk yang ditawarkan.

Kata kunci: Kepuasan Konsumen, Ayam Broiler, Tempat Pemotongan Unggas, Algoritma C4.5, PHP, MySQL.