

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi pada saat ini semakin pesat, terutama dalam pengelolaan data dan penyajian informasi. Sistem Informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penyimpanan data maka dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat (Putu Andi Ariawan et al., 2023). Dalam hal ini perusahaan membutuhkan sistem informasi dan teknologi dalam menghimpun, menganalisis dan menyajikan informasi yang dapat membantu semua operasi dan tugas bisnis perusahaan. Salah satu yang dikelola oleh sebuah perusahaan adalah sistem manajemen inventaris.

Sistem manajemen inventaris sangat penting bagi perusahaan karena dapat menunjang operasional bisnis dengan efisien. Manajemen persediaan barang yang efektif dan efisien sangatlah penting. Dalam bisnis pengelolaan persediaan yang buruk dapat menyebabkan kerugian finansial, untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanan guna mewujudkan tujuan dengan performa yang optimal maka diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk mengolah data, dimana informasi merupakan asset yang berharga bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. Manajemen persediaan yang baik sangat diperlukan untuk mendukung jumlah persediaan suatu usaha, tanpa adanya manajemen persediaan barang yang baik maka usaha yang dijalankan dapat mengalami kekurangan stok barang ataupun kelebihan stok barang dalam persediaan yang ada di gudang hal demikian sangat tidak menguntungkan dari segi finansial perusahaan (Wahyudin & Bela, 2021).

UD. AM DT STR merupakan sebuah perusahaan yang beralamatkan di Jalan Pasar Aur Kuning, Bukittinggi. UD. AM DT STR bergerak di bidang penjualan bahan pangan seperti cabai, garam, bawang dan lain-lain. Meskipun sudah berdiri lama, hingga saat ini pengelolaan data barang pada UD. AM DT STR masih dilakukan secara manual, yaitu dengan melakukan pencatatan di dalam buku agenda dan juga menggunakan nota kontan. Sistem seperti ini membuat pencarian data stok barang atau pembuatan laporan memakan waktu yang lama. Selain itu, kesalahan dapat sering terjadi dalam menangani data-data yang banyak seperti ketidakcocokan antara data barang yang tercatat dengan stok fisik yang ada. Data barang atau nota juga rentan banyak yang berceceran, hilang, terselip, basah, ataupun robek.

Melihat masalah yang dihadapi di atas, maka UD. AM DT STR memerlukan sistem informasi manajemen inventaris yang lebih efektif dan efisien sehingga pengelolaan stok barang dapat terkontrol dengan baik. Sistem ini nantinya akan menggunakan platform website dengan tujuan agar bisa diakses dimana saja dan kapan saja selama masih terkoneksi dengan jaringan internet.

Berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Inventaris Toko dan Gudang Berbasis Website” dikemukakan bahwa kegiatan bisnis toko tersebut sebelumnya masih menggunakan cara manual yaitu catatan kertas, sehingga risiko yang terjadi kesalahan baca, kehilangan catatan, dan akurasi yang rendah. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka perlu dibangun sebuah sistem informasi manajemen inventaris berbasis website dengan menggunakan *framework laravel* yang didukung oleh bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Javascript, serta basis data MySQL. Hasil pengujian oleh responden menunjukkan nilai rata-rata 98,4% yang berarti sistem informasi tersebut layak dipakai serta telah memenuhi kebutuhan *user* (Sebastian et al., 2023).

Selanjutnya penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventaris Toko Kelontong Berbasis WEB”, dikemukakan bahwa Toko Semoga Jaya didalam pendataan *stock* barang masih dilakukan secara manual sehingga informasi yang dihasilkan belum akurat. Untuk membantu pendataan *stock* barang yang lebih akurat pada 3enga napa ini perlu dibangun sistem informasi *inventory* yang terkomputerisasi. Sistem informasi *inventory stock* barang ini merupakan solusi yang terbaik untuk permasalahan yang ada pada Toko Semoga Jaya, sehingga tercapainya kegiatan yang lebih efektif (Efendi et al., 2024)

Dan penelitian berikutnya yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web Secara Online Pada Universitas Prima Indonesia”, dikemukakan bahwa sistem inventaris online berbasis web yang dikembangkan untuk Universitas Prima Indonesia menggunakan model waterfall dapat membantu meningkatkan manajemen inventaris dan profitabilitas bisnis di universitas tersebut. Sistem ini dapat mengurangi kesalahan dalam manajemen inventaris dan mempercepat proses pencarian dan pengambilan data inventaris. Pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem dapat berfungsi dengan baik serta memenuhi persyaratan yang sudah ditetapkan pada tahap analisis serta desain (Dhanny et al., 2023).

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik merancang sebuah sistem informasi manajemen inventaris dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INVENTARIS BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA UD AM DT STR”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada di UD AM DT STR yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen inventaris dapat mengolah data stok barang dagangan pada UD. AM DT STR secara cepat dan tepat?
2. Bagaimana sistem informasi manajemen inventaris dapat mengelola data barang dagangan masuk dan keluar secara cepat?
3. Bagaimana sistem informasi manajemen inventaris dapat menghasilkan informasi atau laporan stok barang dagangan secara cepat, tepat dan akurat?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah diuraikan terdapat dugaan sementara dari penelitian ini yaitu :

1. Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventaris diharapkan dapat mengolah data stok barang dagangan pada UD. AM DT STR secara cepat dan tepat.
2. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Inventaris diharapkan dapat mengelola data barang dagangan masuk dan keluar secara cepat.
3. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Inventaris diharapkan dapat menghasilkan informasi atau laporan stok barang dagangan secara cepat, tepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah agar pembahasan dan yang dilakukan dapat terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas maka diperlukan batasan masalah dari penelitian ini dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql dan memfokuskan pada sistem informasi manajemen inventaris yang dibuat hanya

meliputi sistem informasi pengelolaan data barang dagangan dan data pemasok. Fokus utama dari sistem informasi manajemen inventaris ini adalah untuk membuat sebuah sistem berbasis website untuk mencatat data barang masuk dan barang keluar pada usaha dagang.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang suatu program sistem informasi manajemen inventaris dalam pencatatan stok barang yang sesuai dengan permasalahan pada UD AM DT STR.
2. Sistem informasi manajemen inventaris berbasis website yang diterapkan dapat mengatasi terjadi kesalahan pencatatan maupun kerugian barang dagangan.
3. Sistem informasi manajemen inventaris berbasis website yang diterapkan dapat menghasilkan informasi atau laporan stok barang dagangan secara cepat, tepat dan akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam suatu instansi. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah bagi:

1. Bagi Penulis

Dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan, mengasah kemampuan berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta menyediakan dasar untuk evaluasi sistem di masa mendatang.

2. Bagi Usaha Dagang AM DT STR

Sistem informasi manajemen inventaris dapat mempermudah perusahaan dalam proses pengolahan data stok barang yang masuk dan keluar serta dapat menghindari permasalahan yang ada, maka dengan adanya sistem informasi pengelolaan barang ini, maka operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi sehingga dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan serta dapat menyediakan informasi yang cepat, tepat, dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan.

3. Bagi Pihak Lain

Sistem informasi manajemen inventaris dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih mendalam, serta menjadi referensi yang berharga bagi peneliti lain yang melakukan studi serupa,

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Objek penelitian merupakan himpunan elemen yang dapat berupa orang atau barang yang akan diteliti yang secara umum akan memetakan atau menggambarkan wilayah penelitian maupun sasaran penelitian secara komprehensif. Pada tinjauan umum perusahaan ini akan dibahas sejarah, struktur organisasi serta tugas dan wewenang dari perusahaan.

1.7.1 Sejarah Usaha Dagang AM DT STR

Usaha Dagang AM DT STR merupakan sebuah usaha dagang yang beralamatkan di Jalan Pasar Sayur, Aur Kuning, Bukittinggi. Usaha Dagang AM DT STR ini didirikan oleh Haji Amrillah Datuk STR pada tahun 2014. Saat itu UD AM DT STR hanya mendirikan toko kecil dengan menjual bahan pangan yang terdiri dari

cabai, bawang, garam dan bahan pangan lainnya yang sering dibeli oleh masyarakat setempat.

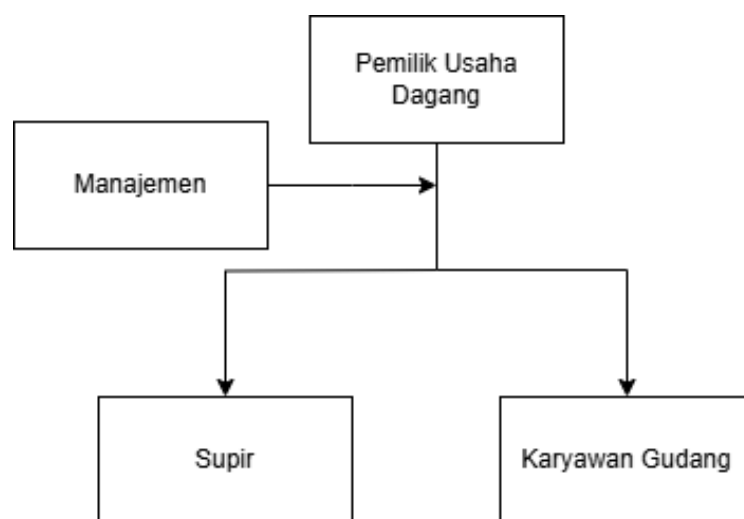
Seiring berjalannya waktu UD AM DT STR berhasil berkembang dan memiliki pemasok serta pelanggan tetap di berbagai daerah di Sumatera Barat. UD AM DT STR menjadi supplier cabai, bawang di beberapa rumah makan dan toko lainnya.

Dengan tekad untuk terus berinovasi dan meningkatkan pelayanan UD AM DT STR siap untuk menghadapi tantangan masa depan dan terus memberikan produk berkualitas kepada pelanggan setianya.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka yang mengatur hubungan, tanggung jawab dan kekuasaan antar anggota organisasi. Struktur organisasi meliputi pembagian tugas, penetapan tanggung jawab dan pengorganisasian hubungan hierarki antar anggota organisasi. Lebih jelasnya struktur organisasi UD AM DT STR dapat dilihat pada Gambar 1.1.

STRUKTUR ORGANISASI UD AM DT STR



Gambar 1. 1 STRUKTUR ORGANISASI UD AM DT STR
(Sumber : UD AM DT STR, Bukittinggi)

1.7.3 Tugas dan Wewenang UD AM DT STR

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang masing-masing bagian diantaranya sebagai berikut:

1. Pemilik Toko

Pemilik bertanggungjawab untuk menetapkan kebijakan strategis dan operasional yang akan diikuti oleh seluruh perusahaan. Kebijakan ini mencakup berbagai aspek seperti keuangan, sumber daya manusia dan operasional harian. Mengambil keputusan yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan. Pemilik memiliki peran utama dalam pengambilan keputusan penting yang berdampak pada masa depan Perusahaan, seperti investasi, ekspansi dan pengembangan produk baru.

2. Manajemen

Bertanggungjawab merancang dan mengimplementasikan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan visibilitas dan penjualan produk atau layanan Perusahaan. Ini melibatkan riset pasar, analisis kompetitor dan penentuan target pasar. Manajemen bertanggung jawab memastikan bahwa stok barang dikelola dengan baik agar selalu tersedia untuk memenuhi permintaan pelanggan tanpa mengalami kelebihan atau kekurangan stok.

3. Supir

Bertanggungjawab dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, termasuk penjemputan dan pengantaran barang dengan tepat waktu serta menjaga komunikasi yang baik dengan pelanggan. Supir juga bertanggung jawab untuk memelihara kondisi kendaraan agar selalu dalam keadaan optimal untuk digunakan, termasuk melakukan perawatan rutin dan perbaikan jika diperlukan.

4. Karyawan Gudang

Bertanggungjawab melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik toko. Karyawan gudang bertugas untuk melaksanakan tugas dari pemilik toko seperti melakukan perintah untuk mengelola barang dengan melakukan pencatatan barang masuk dan keluar, menjaga kebersihan dan keamanan gudang. Karyawan juga bertanggungjawab dalam memastikan gudang tetap bersih dan rapi, lalu menjaga keamanan barang di gudang dengan mematuhi prosedur keamanan yang berlaku.