

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang pesat yang mengakibatkan kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang dari waktu ke waktu. Sehingga sistem informasi dan teknologi informasi memegang peranan penting dalam pengelolaan organisasi maupun perusahaan (Widinandra dkk., 2023). Era globalisasi saat ini, peran teknologi informasi sangat diperlukan untuk menunjang berbagai macam kegiatan. Teknologi informasi dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat, serta dapat mengorganisir data perusahaan dalam jumlah besar, dan membantu perusahaan dalam membuat keputusan tentang strategi dan kebijakan perusahaan. Dengan proses pengambilan keputusan yang baik akan mendukung tercapainya tujuan perusahaan dan memajukan perusahaan (Hantoro dkk., 2024). Sistem informasi dirancang untuk mempermudah pengelolaan dan penyimpanan data sehingga menghasilkan informasi yang tepat dan akurat. Adanya sistem informasi juga dapat mengurangi kesalahan, sehingga dapat meningkatkan kinerja dan kecepatan operasional perusahaan (Rismayasari dkk., 2023). Perusahaan membutuhkan sistem dan teknologi informasi untuk menghimpun, menganalisis, dan menampilkan informasi. Sistem dan teknologi ini dapat membantu semua operasi dan tanggung jawab bisnis perusahaan. Salah satu yang dikelola oleh sebuah perusahaan adalah sistem manajemen stok barang.

Sistem manajemen stok barang sangat penting bagi perusahaan karena dapat menunjang operasional bisnis dengan efisien. Studi sebelumnya telah menyelidiki

bagaimana sistem manajemen persediaan memengaruhi kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem manajemen persediaan yang baik sangat penting untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan (Lekhawichit dkk., 2022). Pengelolaan persediaan yang buruk dapat menyebabkan kerugian finansial, dan untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanan untuk mencapai tujuan dengan kinerja yang optimal, diperlukan sistem informasi yang baik untuk mengolah data. Sistem informasi merupakan aset penting bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. Sistem informasi persediaan terdiri dari komponen-komponen yang menjadi suatu kesatuan untuk pencatatan, pengawasan, dan pengolahan data. Sistem ini dapat membantu segala aktivitas mengenai manajemen stok barang, jumlah stok barang dan membantu meminimalkan tingkat kesalahan perhitungan stok (Wijayanto, 2022). Manajemen persediaan yang baik sangat penting untuk meningkatkan jumlah persediaan suatu perusahaan. Tanpa manajemen persediaan yang baik, perusahaan dapat mengalami kekurangan atau kelebihan stok barang di gudang. Hal ini sangat tidak menguntungkan secara finansial (Ali Aridi & Mizanul Achlaq, 2023).

Toko Tia Bangunan merupakan sebuah perusahaan toko bangunan yang beralamatkan di Jalan Raya Batusangkar No.400, Ampang Gadang, Kecamatan Ampek Angkek, Kabupaten Agam. Toko Tia Bangunan bergerak di bidang penjualan material bangunan seperti semen, bebatuan, pasir, cat tembok, paku, besi, pipa paralon dan lain-lain. Meskipun sudah berdiri lama, hingga saat ini pengelolaan data barang pada Toko Tia Bangunan masih dilakukan secara manual, yaitu dengan melakukan pencatatan di dalam buku agenda dan juga menggunakan nota kontan. Sistem seperti ini membuat pencarian data stok barang atau pembuatan

laporan memakan waktu yang lama. Selain itu, kesalahan dapat sering terjadi dalam menangani data-data yang banyak seperti ketidakcocokan antara data barang yang tercatat dengan stok fisik yang ada. Data barang atau nota juga rentan banyak yang berceceran, hilang, terselip, basah, ataupun robek.

Melihat masalah yang dihadapi diatas, maka Toko Tia Bangunan memerlukan sistem informasi manajemen stok barang yang lebih efektif dan efisien sehingga pengelolaan barang dapat terkontrol dengan baik. Sistem ini nantinya akan menggunakan *platform website* dengan tujuan agar bisa diakses dimana saja dan kapan saja selama masih terkoneksi dengan jaringan internet (Suniantara dkk., 2023).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN STOK BARANG PADA TOKO TIA BANGUNAN DENGAN PENGGUNAAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**. Sistem ini diharapkan dapat memberikan solusi berupa teknologi yang dapat meminimalisir masalah yang terjadi dengan membuat sebuah sistem informasi manajemen stok barang berbasis *website*. Sistem ini dirancang untuk mempermudah segala aktivitas pengelolaan mengenai manajemen stok barang. Sistem manajemen stok barang sangat penting bagi perusahaan karena dapat menunjang operasional bisnis dengan efisien. Manajemen stok barang yang buruk dapat menyebabkan kerugian finansial, dan untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanan untuk mencapai tujuan dengan kinerja yang optimal, diperlukan sistem informasi yang baik untuk mengolah data. Dengan demikian, sistem yang dirancang

diharapkan dapat membantu Toko Tia Bangunan dalam pengelolaan stok barang secara efektif dan efisien.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan diatas, maka didapatkan rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana dampak perancangan dan pengimplementasian sistem informasi manajemen stok barang pada Toko Tia Bangunan ?
2. Bagaimana Toko Tia Bangunan dapat mengoptimalkan pengelolaan data stok barang masuk dan keluar secara cepat ?
3. Bagaimana penerapan sistem informasi manajemen stok barang dapat menghasilkan informasi atau laporan stok barang pada Toko Tia Bangunan secara akurat dan tepat waktu ?

## **1.3 Hipotesa**

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat ditemukan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi manajemen stok barang diharapkan dapat mengolah data stok barang pada Toko Tia Bangunan secara efektif dan efisien.
2. Dengan adanya aplikasi sistem informasi manajemen stok barang diharapkan dapat mengelola data barang masuk dan keluar secara cepat.
3. Dengan adanya sistem informasi manajemen stok barang diharapkan dapat menghasilkan informasi atau laporan stok barang secara akurat dan tepat waktu.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah agar pembahasan dan analisa yang dilakukan dapat terarah adalah sebagai berikut :

1. Studi kasus penelitian dilakukan di Toko Tia Bangunan.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem informasi pengelolaan data stok barang.
3. Membuat sebuah sistem stok barang berbasis *website* untuk mencatat data barang masuk dan barang keluar pada toko.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian merupakan hal-hal yang ingin dicapai atau diperoleh setelah penelitian selesai dilakukan. Hal-hal yang ingin dicapai dan diperoleh melalui penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen stok barang untuk mengolah data stok barang pada Toko Tia Bangunan secara efektif dan efisien.
2. Merancang suatu aplikasi sistem informasi manajemen stok barang agar dapat membantu pengelolaan data barang masuk dan keluar dengan cepat.
3. Mempermudah menghasilkan informasi atau laporan stok barang secara akurat dan tepat waktu.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dapat didefinisikan sebagai potensi hasil dari sebuah penelitian setelah tujuan dari penelitian itu tercapai. Berikut ini adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh ketika tujuan dari penelitian telah tercapai :

### 1. Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Memudahkan perusahaan dalam proses pengolahan data stok barang yang masuk dan keluar.
- b. Untuk menghindari permasalahan yang ada dengan adanya sistem informasi pengelolaan barang ini, maka operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik
- c. Menyediakan informasi yang cepat, tepat, dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan.

### 2. Manfaat Bagi Akademik

- a. Peningkatan pengetahuan dan keahlian para akademisi dalam bidang sistem informasi dan manajemen stok barang.
- b. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai sumber data bagi penelitian-penelitian selanjutnya.
- c. Temuan penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan kurikulum pendidikan tinggi, khususnya dalam program studi yang berkaitan dengan teknologi informasi dan manajemen bisnis.

### 3. Manfaat Bagi Penulis

- a. Dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, terutama dalam merancang dan membangun sebuah sistem.
- b. Mendapat pemahaman mendalam mengenai perancangan dan pembangunan sistem informasi berbasis web dan mendalami tentang metodologi pengembangan sistem.

- c. Membandingkan teori-teori yang didapat diperkuliahan dengan masalah dan keadaan yang sebenarnya di lapangan.

## **1.7 Tinjauan Umum Toko Tia Bangunan**

Tinjauan ini bertujuan memberikan gambaran tentang Toko Tia Bangunan sebagai objek penelitian. Mulai dari sejarah, struktur organisasi, serta pembagian tugas dan wewenang.

### **1.7.1 Sejarah Toko Tia Bangunan**

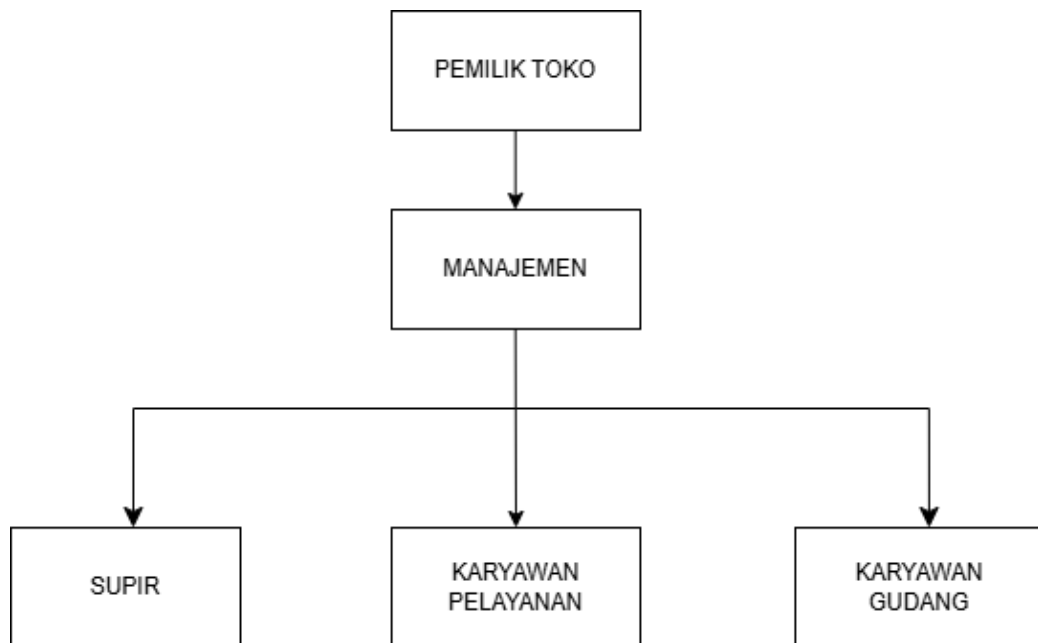
Toko Tia Bangunan merupakan sebuah perusahaan toko bangunan yang beralamatkan di Jalan Raya Batusangkar No.400, Ampang Gadang, Kecamatan Ampek Angkek, Kabupaten Agam. Toko Tia Bangunan didirikan pada tahun 1993 oleh Bapak Welman Feri dan Ibu Afriyanti di Jalan Batu Taba, Kecamatan Baso, Kabupaten Agam. Saat itu Toko Tia Bangunan bergerak menjual kayu, namun seiring berjalannya waktu Toko Tia Bangunan menambah berbagai jenis material bangunan kecil sebagai pelengkap lain untuk diperjualbelikan seperti alat pertukangan lainnya.

Pada tahun 1999, Toko Tia Bangunan pindah lokasi ke Jalan Raya Batusangkar No.400, Ampang Gadang, Kecamatan Ampek Angkek, Kabupaten Agam. Disini Tia Bangunan mengembangkan lebih banyak produk seperti pasir, semen, besi, keramik,dll. Saat ini, Toko Tia Bangunan terus berkembang bermodal keberanian walaupun saat itu belum memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam jual beli material bangunan. Dengan tekad untuk terus berinovasi dan meningkatkan pelayanan, Toko Tia Bangunan siap untuk menghadapi tantangan masa depan dan terus memberikan produk berkualitas kepada pelanggan setianya.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka yang mengatur hubungan, tanggung jawab dan kekuasaan antar anggota organisasi. Struktur organisasi meliputi pembagian tugas, penetapan tanggung jawab dan pengorganisasian hubungan hierarki antar anggota organisasi. Struktur organisasi Toko Tia Bangunan adalah sebagai berikut :

#### STRUKTUR ORGANISASI TOKO TIA BANGUNAN



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Tia Bangunan**

*(Sumber : Toko Tia Bangunan, Kabupaten Agam)*

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang Toko Tia Bangunan

Berdasarkan struktur organisasi diatas maka dapat dilihat pembagian tugas masing-masing bagian, yaitu sebagai berikut :

## 1. Pemilik Toko

### A. Menentukan kebijakan perusahaan

Pemilik bertanggung jawab untuk menetapkan kebijakan strategis dan operasional yang akan diikuti oleh seluruh perusahaan.

### B. Mengambil keputusan yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan

Pemilik memiliki peran utama dalam pengambilan keputusan penting yang berdampak pada masa depan perusahaan, seperti investasi, ekspansi, dan pengembangan produk baru.

## 2. Manajemen

### A. Mengembangkan strategi pemasaran

Manajemen bertugas merancang dan mengimplementasikan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan visibilitas dan penjualan produk atau layanan perusahaan. Ini melibatkan riset pasar, analisis kompetitor, dan penentuan target pasar.

### B. Merencanakan promosi

Manajemen merencanakan dan melaksanakan kegiatan promosi untuk menarik perhatian pelanggan potensial dan meningkatkan penjualan. Ini bisa berupa diskon, iklan, atau event khusus.

### C. Mengelola stok

Manajemen bertanggung jawab memastikan bahwa stok barang dikelola dengan baik agar selalu tersedia untuk memenuhi permintaan pelanggan tanpa mengalami kelebihan atau kekurangan stok.

### 3. Supir

#### A. Pelayanan kepada pelanggan

Supir berperan dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, termasuk penjemputan dan pengantaran barang dengan tepat waktu serta menjaga komunikasi yang baik dengan pelanggan.

#### B. Pemeliharaan kendaraan

Supir juga bertanggung jawab untuk memelihara kondisi kendaraan agar selalu dalam keadaan optimal untuk digunakan, termasuk melakukan perawatan rutin dan perbaikan jika diperlukan.

#### C. Pengambilan dan pengantaran barang

Supir melakukan tugas pengambilan dan pengantaran barang ke dan dari pelanggan atau lokasi yang ditentukan, memastikan barang sampai dengan aman dan tepat waktu.

### 4. Karyawan Pelayanan

#### A. Melayani kebutuhan konsumen

Karyawan pelayanan membantu pelanggan untuk menemukan produk yang mereka cari di dalam toko.

#### B. Memberikan informasi produk

Karyawan pelayanan juga bertugas untuk menjelaskan detail produk kepada pelanggan seperti harga, manfaat, dan lain-lain.

#### C. Menjaga kebersihan dan merapihkan barang

Karyawan pelayanan memastikan produk tetap bersih dan rapi agar selalu terlihat menarik.

5. Karyawan gudang

A. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik toko

Karyawan gudang bertugas untuk melaksanakan tugas dari pemilik toko seperti melakukan perintah untuk mengelola barang dengan melakukan pencatatan barang masuk dan keluar.

B. Menjaga kebersihan dan keamanan gudang

Karyawan gudang bertugas untuk memastikan gudang tetap bersih dan rapi, lalu menjaga keamanan barang di gudang dengan mematuhi prosedur keamanan yang berlaku.