

ABSTRACT

Title : ***DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A WEB-BASED POINT OF SALE (POS) SYSTEM FOR SALES OPTIMIZATION, INVENTORY MANAGEMENT, AND CUSTOMER SERVICE IN THE RETAIL INDUSTRY "KADAI MILA"***

Name : **NADIA JOVITA**

Nobp : **21101152610299**

Study Program : ***INFORMATION SYSTEM***

Education Level : **STRATA 1**

Mentor : **1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom**
2. Mutiana Pratiwi, S.Kom., M.Kom

The web-based Point of Sale (POS) system is a technology that significantly enhances operational efficiency in retail businesses. This study aims to design and implement a web-based POS system at Kadai Mila, a retail business located in Pauh Kamba, West Sumatra. Before the implementation, Kadai Mila relied on a manual system, which caused errors in transaction recording and inventory management. The web-based POS system, developed using PHP and MySQL, is expected to improve operational efficiency and simplify inventory management. The system includes features to manage purchase transactions, sales, and real-time reporting. System testing shows that the web-based POS system accelerates transactions, improves recording accuracy, and facilitates inventory monitoring. Additionally, the system generates reports that assist business owners in making more informed decisions. Overall, the implementation of this POS system has proven effective in optimizing Kadai Mila's operations and enhancing customer satisfaction. It streamlines transaction and inventory management while enabling efficient and accurate sales performance monitoring, providing significant contributions to small retail businesses in facing the growing competition in the retail industry.

Keywords: ***Point of Sale (POS) system, operational efficiency, inventory management, customer service.***

ABSTRAK

Judul Skripsi : **PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
POINT OF SALE (POS) BERBASIS WEB UNTUK
OPTIMALISASI PENJUALAN, MANAJEMEN
STOK, DAN LAYANAN PELANGGAN PADA
INDUSTRI RITEL “KADAI MILA”**

Nama : **NADIA JOVITA**

No Bp : **21101152610299**

Program Studi : **SISTEM INFORMASI**

Jenjang Pendidikan : **STRATA 1**

Pembimbing : **1. Dr. Syafri Arlis, S.Kom., M.Kom**
2. Mutiana Pratiwi, S.Kom., M.Kom

Sistem Point of Sale (POS) berbasis web merupakan teknologi yang sangat membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional pada usaha ritel. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem POS berbasis web di Kadai Mila, sebuah usaha ritel di Pauh Kamba, Sumatera Barat. Sebelum implementasi, Kadai Mila menggunakan sistem manual yang menyebabkan kesalahan dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan stok barang. Sistem POS berbasis web yang dikembangkan menggunakan PHP dan MySQL diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional serta mempermudah pengelolaan stok barang. Sistem ini dilengkapi dengan fitur untuk mengelola transaksi pembelian, penjualan, serta laporan yang dapat diakses secara real-time. Pengujian sistem menunjukkan bahwa POS berbasis web mampu mempercepat transaksi, meningkatkan akurasi pencatatan, dan mempermudah pemantauan stok barang. Selain itu, sistem ini menghasilkan laporan yang membantu pemilik usaha dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat. Secara keseluruhan, penerapan sistem POS ini terbukti efektif dalam mengoptimalkan operasional Kadai Mila dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Sistem ini mempermudah pengelolaan transaksi dan stok barang serta memungkinkan pemantauan performa penjualan secara efisien dan akurat. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi usaha ritel kecil dalam menghadapi tantangan persaingan yang semakin ketat.

Kata kunci: Sistem Point of Sale (POS), efisiensi operasional, manajemen stok, layanan pelanggan.