

DAFTAR PUSTAKA

- Farina, K., & Opti, S. (2023). PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM. *Jesya*, 6(1), 704–713. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1007>
- Nabillah Yusri Sirait, P., Informasi, S., & Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal, S. (2023). Penerapan CRM Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Toko Eka Putri Sidomukti. *Journal of Computer Science and Technology*, 1(2). <https://doi.org/10.59435/jocstec.v2i1.58>
- Nalatissifa, H., Maulidah, N., Fauzi, A., Supriyadi, R., & Diantika, S. (n.d.). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEBSITE PADA SMK NEGERI 1 BUMIJAWA. In *Jl. Raya Jatiwaringin* (Vol. 7, Issue 1).
- Patappari, A., & Muhlis, N. (2023). Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada Toko Throve Store Soppeng. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JISTI)*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.57093/jisti.v6i1.142>
- Prabawa, S., Nofikasari, I., & Ichsan Pradana, A. (2022). *Sistem Customer Relationship Management (CRM)*.
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111. <https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>
- Wahyu Priyambodo, D., & Alfa Razaq, J. (2023). RANCANG BANGUN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMET PADA FACTORYLANDSTORE. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi (MISI)*, 6(1). <https://doi.org/10.36595/misi.v5i2>
- Wijaya, A., Akbar, P. S., & Sangkot, H. S. (2023). PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT KLINIK BERBASIS WEB. *POSITIF : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 9(1), 15–20. <https://doi.org/10.31961/positif.v9i1.1572>
- , A. P. U., & Wahyu Arkhamu Razak. (2022). Analisa kualitas informasi, kualitas teknikal & fungsional, kualitas keamanan, kemudahan penggunaan mobile aplikasi Gojek terhadap kegunaan, kepuasan dan loyalitas pengguna. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 15(1), 39–54. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v15i1.610>
- Anwar, R., Baehaqi, S., & Mirza, A. (2023). Rancang Bangun Sistem Monitoring Pengiriman Produk Pada PT . Fatahillah Anugerah Nibras Menggunakan Metode Spiral. *Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 2(1), 43–49.
- Aswiputri, M. (2022). Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312–322. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.821>
- Atmaja, R. D., Faizah, N., & Kambry, M. A. (2023). Aplikasi E–Commerce Toko Sinar Bella dengan Metode Rapid Application Development (RAD) menggunakan Framework CodeIgniter 4. *Design Journal*, 1(1), 26–37. <https://doi.org/10.58477/dj.v1i1.26>
- Balqis Humaira, & Rayyan Firdaus. (2024). Meningkatkan Pelayanan Pelanggan dengan Sistem Informasi Manajemen: Membangun Loyalitas dan Keunggulan Kompetitif. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi*, 1(2), 116–120. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i2.200>
- Dalimunthe, A. Iestari. (2022). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 9, 356–363.

- Dharmawan, E. A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Geografis Penyebaran Daerah Zonasi Mangrove Di Pulau Ambon. *Jurnal ELKO (Elektrikal dan Komputer)*, 4(1), 283–290. <https://doi.org/10.54463/je.v4i1.75>
- Dwi Ramadhan, G. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Bahasa Pemrograman Dalam Undang-Undang Tentang Hak Cipta. *Jurnal Lex Renaissance*, 7(1), 114–127. <https://doi.org/10.20885/jlr.vol7.iss1.art9>
- Efdiningsih, E., Saputri, G. J., & Yudertha, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Arsip Kontrak Vendor Berbasis Web Menggunakan Bootstrap di PT Perkebunan Nusantara VI. *Journal on Education*, 05(04), 11397–11405. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2082%0Ahttp://jonedu.org/index.php/joe/article/download/2082/1723>
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Fachruddin, F., Syukri, M., Maulidya, A., & Syahputra, D. (2023). Klasifikasi Sistem dan Hubungan sebagai Inti dari Sistem. *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management*, 3(2), 535–542. <https://doi.org/10.47467/manageria.v3i2.3182>
- Fadli Faturrahman. (2023). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas pada Bank Pengkreditan Rakyat. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 2(3), 368–374. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i3.2347>
- Fajar, M. M., & Chotijah, U. (2022). Sistem Informasi Manajemen Layanan Kearsipan (Si Malak) Berbasis Web. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 10(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v10i3.2701>
- Farhan, F., & Leman, D. (2023). Implementasi Metode Rivest Shamir Adleman (RSA) Untuk Kerahasiaan Database Perum Bulog Kanwil SUMUT. *Journal of Machine Learning and Data Analytics (MALDA)*, 2(1), 18–27. <https://journal.fkpt.org/index.php/malda/article/view/483/285>
- Hafidz, G. P., & Muslimah, R. U. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek, Kepercayaan Pelanggan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Herbalife. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 253–274. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2912>
- Hardiana, Y. S., & Pramono, T. D. (2022). Penerapan CRM Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. *Applied Business and Administration Journal*, 1(2), 1–9.
- Harjono, W., & Kristianus Jago Tute. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 47–51. <https://doi.org/10.54259/satesi.v2i1.773>
- Jepara, K. (2021). *Journal of Information System and Computer* 01(2021) On-line : <https://journal.unisnu.ac.id/JISTER/> 43. 01, 43–48.
- Kevin, K., & Martha, L. (2023). Harga Dan Kualitas Pelayanan Pada Loyalitas Konsumen Di Budiman Swalayan Ulak Karang Kota Padang. *Jurnal Economina*, 2(11), 3483–3493. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i11.985>
- Khairani, D., & Setiyanto, R. (2022). Penerapan E-Perpustakaan Berbasis Web Pada SDN Binong II. *Pendidikan dan Manajemen Global*, 1(2), 25.
- Kholik, N., & Adhiwibowo, W. (2022). Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Kabupaten Demak. *Information Science and Library*, 3(1), 41. <https://doi.org/10.26623/jisl.v3i1.5106>
- Liharja, Y., Sari, A. O., & Satriansyah, A. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website. *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 5(1), 157–166. <https://doi.org/10.29408/jit.v5i1.4738>
- Maura Salsabila Kautsar, Agung Prayudha Hidayat, Derry Aditia, Dwi Cahyo Nugroho, Nisa Naillah Rahmawati, Safitri Astiani, & Ulya Khoirunisa. (2024). Pengaruh Dari Customer Relationship Management

(CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan Ada Swalayan, Kota Bogor. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 2(3), 50–57. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i3.928>

M.Nasir, V. P. (2023). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.

Mpi, J. P., & Mpi, J. P. (2022). *P-issn : 2714-5921 e-issn : 2745-911x*. 4(1), 33–46.

Murdiani, D., & Sobirin, M. (2022). Perbandingan Metodologi Waterfall Dan RAD Dalam Pengembangan Sistem Informasi. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, 4(4), 302–306. <http://www.jurnal.uts.ac.id/index.php/JINTEKS/article/view/2008>

Nisrina, R., & Devina, C. (2024). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada Supermarket Suzuya Di Rantau Prapat. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 103–112.

Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>

Nugraha, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Crm (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dengan Pola Mvc. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(1), 70–85. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i1.1388>

Nurhayati, N., & Ifalahma, D. (2024). Sistem Informasi Tumbuh Kembang Balita Di Posyandu Menggunakan Model Prototype. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 5(2), 183–187. <https://doi.org/10.24076/joism.2024v5i2.1390>

Profita, A., Nur Ifan, A., & Burhandenny, A. E. (2022). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) untuk Digitalisasi UKM Industri Busana Muslim Abstrak Digitalisasi Usaha Kecil. *Jurti*, 6(2), 171–179.

Pudyawardana, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya. *ALMUISY: Journal of Al Muslim Information System*, II(1), 21–27.

Purnama, Y., Sokibi, P., & Parman, S. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET MENGGUNAKAN METODE STRAIGHT LINE (Studi Kasus: SMK Samudra Nusantara Cirebon). *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 12(1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i1.3599>

Putri Nabillah Yusri Sirait, Afrisawati, A., & Mardalius, M. (2023). Proses CRM Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Toko Eka Putri Sidomukti. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(2), 57–68. <https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i2.58>

Putri Primawanti, E., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>

Qosim Al Kamil, M., Ali Ridla, M., & Baijuri, A. (2023). E-commerce Swalayan Salafiyah Pada Kopontren Musa'adah Dengan Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Serta Pelayanan. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(4), 162–172. <http://jurnal.mdp.ac.id>

Rahmatiyah, H., Salkin, L., & Assaf, A. (2023). Jurnal Informatika dan Komputer. *Membuat Website UPTD Puskesmas Batumarta II Menggunakan PHP & MySQL*, volume 1(Vol 14, No.1 (2023)), 1. <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/1064467>

Rahmi, E. R., Yumami, E., & Hidayasari, N. (2023). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review. *Remik*, 7(1), 821–834. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12177>

- Ramdany, S. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). <https://doi.org/10.31599/2e9afp31>
- Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik dan Science*, 1(2), 112–124. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>
- Riyanto Pratama, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD). *Jurnal Ilmu Komputer*, 6(3), 63–69. <https://jurnal.pranataindonesia.ac.id/index.php/jik/article/view/186>
- Sandria, Y. A., Nurhayoto, M. R. A., Ramadhani, L., Harefa, R. S., & Syahputra, A. (2022). Penerapan Algoritma Selection Sort untuk Melakukan Pengurutan Data dalam Bahasa Pemrograman PHP. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 1(4), 190–194. <https://doi.org/10.56211/helloworld.v1i4.187>
- Septio, M. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Dengan Framework Condeigniter (Studi Kasus : warung Sederhana). *Jornal Of Student Develoment Informatics Management (JoSDim)*, 1(1), 12–32.
- Simanungkalit, A. P., Putri, N. A., & Tasril, V. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Approval Dismantling NTE Telkom Akses dengan Metode RAD (Rapid Application Development). *Indonesian Journal of Education And Computer Science*, 1(1), 16–22. <https://doi.org/10.60076/indotech.v1i1.3>
- Siregar, S., & Syarvina, W. (2023). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada Supermarket (Studi Kasus Suzuya Supermarket di Rantau Prapat). *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(9), 22–30. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8405030>
- Solehudin, A., Wahyu, N., Fariz, N., Permana, R. F., & Saifudin, A. (2023). Yeye Store. *Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 1(4), 1000–1005.
- Supiyandi, S., Rizal, C., Fachri, B., Eka, M., & Zufria, I. (2023). Penerapan Spiral Method Dalam Pengembangan Sistem Informasi Desa Sebagai Keterbukaan Informasi Publik. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 708–713. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2960>
- Suryanto, A., & Dinul, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Recruitment Karyawan Pada PT. Asta Pilar Gemilang Jakarta. *Unistek*, 8(1), 53–61. <https://doi.org/10.33592/unistek.v8i1.1204>
- Syamsiah, & Lubis, D. S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Uang Praktek Kerja Industri. *Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 3(5), 545–553.
- Taherdoost, H. (2023). Customer Relationship Management. *EAI/Springer Innovations in Communication and Computing, Part F1354*, 237–264. https://doi.org/10.1007/978-3-031-39626-7_10
- Utami, E. P., & Zein, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Reservasi Meja Kafe Menggunakan Metode Rad Rapid Application Development Berbasis Web (Studi Kasus : Cafetaria Citra Sawangan Depok). *Engineering and Technology International Journal*, 5(02), 108–116. <https://doi.org/10.55642/eatij.v5i02.346>
- Widiyanto, D. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ypt Purworejo). *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, 10(1), 24–31. <http://e-journal.polsa.ac.id/index.php/jneti/article/view/183%0Ahttps://e-journal.polsa.ac.id/index.php/jneti/article/download/183/119>