

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN TRANSAKSI
PENJUALAN DAN PEMBELIAN SPAREPART MOBIL BERBASIS
WEBSITE DI PT OTO BODI & CAT**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Komputer*

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata I



Konsentrasi : Sistem Informasi Bisnis

Disusun oleh :

TASSYA FIRSGI

21101152610176

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" PADANG**

2025

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era digital membawa perubahan yang menjadikan kehidupan masyarakat lebih praktis dan modern di berbagai aspek, termasuk dalam bidang perekonomian (Timoty Agustian Berutu dkk., 2024). Saat ini, perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat (Hasti dkk., 2023).

Sebuah teknologi yang banyak dimanfaatkan adalah **sistem informasi**, banyak perusahaan diseluruh dunia yang semakin mengandalkan teknologi informasi untuk mengelola operasional, membuat keputusan yang lebih tepat, dan tetap kompetitif dalam lingkungan bisnis yang dinamis (Wijoyo dkk., 2023). Sistem informasi memberikan kemudahan bagi pengguna dalam berbagai aktivitas bisnis seperti pengelolaan data, transaksi penjualan, pembelian, hingga pelayanan pelanggan (Hasti dkk., 2023).

Salah satu usaha yang sangat membutuhkan penerapan sistem informasi modern yaitu OTO Bodi & Cat. OTO Bodi & Cat merupakan salah satu bengkel mobil terbesar di Sumatera Barat terkhusus di Kota Padang yang bergerak dibidang Body Repair kendaraan, baik Sedan, Citycar, Minibus, Microbus, Bus dan juga Dump Truck. OTO Bodi & Cat sendiri menyediakan berbagai jasa layanan termasuk service mobil, bongkar mesin, dan penjualan sparepart mobil.

Sparepart yang disediakan di OTO Bodi & Cat adalah sparepart yang original maupun replika yang berkualitas tinggi yang dapat digunakan untuk berbagai jenis mobil.

OTO Bodi & Cat ini sebuah usaha yang bergerak di bidang Body Repair kendaraan, dan juga menjual sparepart mobil yang tersedia untuk berbagai brand mobil. Namun, saat ini terdapat kendala dalam proses pencatatan transaksi baik penjualan maupun pembelian sparepart mobil masih dilakukan secara manual, yaitu dengan menuliskan transaksi tersebut ke dalam buku. Hal ini sangat berdampak pada terjadinya kerusakan buku catatan tersebut dan juga menyulitkan karyawan dalam membuat laporan transaksi penjualan. Proses transaksi yang menggunakan cara manual juga telah memperlambat proses perekaman sparepart yang dibeli dan sparepart yang sudah terjual. Selain itu juga pencatatan transaksi secara manual juga telah sering mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan transaksi yang sedang berlangsung.

Adanya penerapan sistem informasi yang terintegrasi, OTO Bodi & Cat dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi masalah yang sering timbul dari pencatatan manual. Teknologi ini juga akan membantu usaha tumbuh lebih cepat, memperbaiki kualitas layanan kepada pelanggan, serta menciptakan manajemen keuangan yang lebih baik. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, OTO Bodi & Cat sangat memerlukan penerapan sistem informasi transaksi yang dapat mengotomatisasi seluruh proses pencatatan transaksi. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut penulis tertarik melakukan penelitian dan membahas dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN DAN**

PEMBELIAN SPAREPART MOBIL BERBASIS WEBSITE DI PT OTO BODI & CAT”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dalam penelitian ini, penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan utama yang dihadapi oleh perusahaan. Dengan merumuskan permasalahan ini, maka penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan - permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan pembelian sparepart mobil berbasis website di PT OTO Bodi & Cat?
2. Bagaimana menerapkan atau mengimplementasikan sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan pembelian sparepart mobil berbasis website di PT OTO Bodi & Cat agar seluruh transaksi dapat dilakukan secara efektif, akurat, dan efisien?
3. Bagaimana penerapan sistem informasi berbasis website dapat membantu mengurangi kesalahan pencatatan transaksi yang sering terjadi pada proses manual?
4. Bagaimana perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* akan membantu pencatatan transaksi pada PT OTO Bodi & Cat?
5. Bagaimana dampak penerapan sistem informasi terhadap pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian di OTO Bodi & Cat?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan atau perkiraan yang dirumuskan untuk mencari solusi terhadap masalah yang sedang diteliti (Tampubolon, 2023). Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya, penulis dapat mengajukan hipotesa sebagai jawaban sementara terhadap permasalahan yang ada, hipotesa yang diajukan tidak hanya sekadar jawaban sementara, tetapi juga menjadi landasan bagi analisis yang mendalam untuk mengungkap kebenaran yang lebih akurat mengenai permasalahan yang diteliti. Adapun hipotesa jawaban semmentaranya, yaitu:

1. Diharapkan denngan adanya sistem informasi pencatatan transaksi ini dapat mempermudah pihak PT. OTO Bodi & Cat dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan dan pembelian.
2. Diharapkan penerapan sistem informasi berbasis website dapat mengotomatisasi proses pencatatan transaksi penjualan dan pembelian sparepart mobil secara lebih efisien dan dapat mendukung operasional perusahaan.
3. Diharapkan sistem informasi berbasis website akan mempermudah karyawan dalam mengakses data transaksi sehingga meningkatkan akurasi dan ketepatan waktu dalam penyusunan transaksi.
4. Diharapkan sistem informasi pencatatan transaksi yang diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* dapat meningkatkan proses data transaksi penjualan dan pembelian di PT OTO Bodi & Cat.

5. Diharapkan dengan penerapan sistem informasi berbasis website akan memberikan dampak positif pada pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian, sehingga meningkatkan kualitas laporan.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini lebih terarah dan tujuan penulis ini tercapai sesuai yang diharapkan, maka penulis menetapkan batasan masalah hanya pada pembuatan sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan pembelian sparepart mobil di PT OTO Bodi & Cat. Dengan membuat sebuah sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan pembelian berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* yang memiliki manfaat untuk membantu serta mempermudah PT OTO Bodi & Cat dalam pengolahan data agar dapat dilakukan dengan akurat, cepat dan lengkap.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai guna memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai topik yang diangkat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pemahaman dan pengambilan keputusan dalam bidang yang diteliti. Pada penelitian ini ada beberapa tujuan yang hendak dicapai, yaitu:

1. Merancang sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan pembelian berbasis website untuk dapat memudahkan pengolahan data penjualan dan pembelian sparepart di PT OTO Bodi & Cat.
2. Dapat memudahkan pegawai dalam mengelola data dan melakukan penyusunan laporan penjualan di PT OTO Bodi & Cat.

3. Dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi waktu dalam pencatatan transaksi penjualan dan pembelian sparepart mobil di PT OTO Bodi & Cat.
4. Dapat mengembangkan sistem informasi transaksi penjualan dan pembelian menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* yang membantu transaksi di PT OTO Bodi & Cat.
5. Dapat menganalisis dampak penerapan sistem informasi terhadap pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian, serta kualitas layanan di PT OTO Bodi & Cat.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah disampaikan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan baik bagi penulis maupun perusahaan. Maka penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi penulis dan perusahaan. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai pelajaran bagi penulis dalam mengembangkan dan menambah pengetahuan dibidang pemrograman komputer dan sistem pengolahan data, berdasarkan ilmu yang dipelajari di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

2. Bagi PT OTO Bodi & Cat

Mempermudah dalam kegiatan pengolahan data transaksi, meningkatkan keefektifan dalam mempercepat proses pencatatan, keakuratan data yang diproses secara terstruktur yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.

3. Bagi Kampus

Melalui penelitian ini, mahasiswa lainnya dapat mengembangkan keterampilan analisis, kritis, dan pemecahan masalah yang penting untuk pembelajaran mereka dan juga dapat dijadikan referensi penelitian selanjutnya terutama bagi mahasiswa UPI YPTK Padang yang ingin mengembangkan sebuah penelitian serupa.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

OTO Bodi & Cat merupakan salah satu bengkel mobil terbesar di Sumatera Barat terkhusus di Kota Padang yang bergerak dibidang Body Repair kendaraan, baik Sedan, Citycar, Minibus, Microbus, Bus dan juga Dump Truck. Yang menyediakan berbagai jasa layanan termasuk service mobil, bongkar mesin, dan penjualan sparepart mobil, bertempat di Jalan S.Parman, Ulak Karang Utara, Kec.Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat tepatnya disebelah Pangeran Beach Hotel.

1.7.1 Sejarah Oto Bodi & Cat

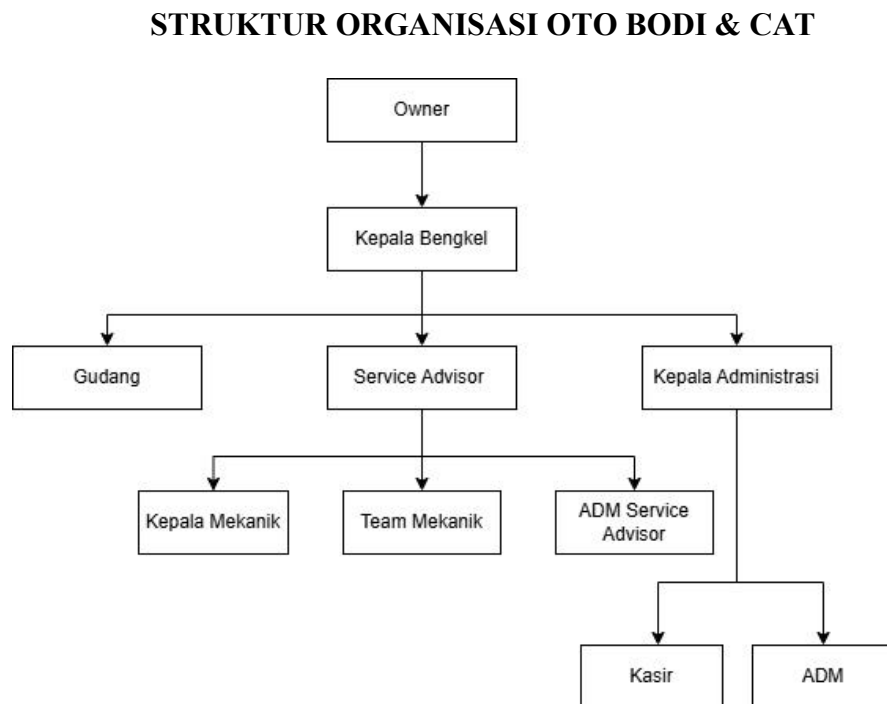
OTO Bodi & Cat ini didirikan oleh bapak Fredy sejak tahun 2012 dan masih bernaung diusaha perseorangan dengan jumlah karyawan 15 orang. Dan pada tahun 2016 OTO Bodi & Cat dikukuhkan menjadi perusahaan dengan badan hukum Perseroan Terbatas (PT) dengan nama PT. OTOBODI MITRA SUMATERA dengan jumlah karyawan 40 orang lebih. Dan pada tahun 2016 OTOBODI menambahkan pekerjaan dibidang service dan General Repair (GR) dimana tidak hanya perbaikan body mobil tetapi juga perbaikan pada mesin, kaki-kaki, rem, roda dan lainnya.

OTO Bodi & Cat sendiri menyediakan berbagai jasa layanan termasuk service mobil, bongkar mesin, dan penjualan sparepart mobil. Sparepart yang disediakan di OTO Bodi & Cat adalah sparepart yang original maupun replika yang berkualitas tinggi yang dapat digunakan untuk berbagai jenis mobil.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisah fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pencapaian hasil usaha perusahaan serta pengendaliannya secara efektifitas. Struktur organisasi memiliki dampak pada proses pengorganisasian. Struktur organisasi yang jelas dan terarah akan memengaruhi efektivitas pengorganisasian (Aliefiani Mulya Putri dkk., 2022).

Struktur organisasi yang ada pada PT. OTO Bodi & Cat dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut :



Sumber : (PT. OTO Bodi & Cat)

Gambar 1. 1 Struktur Otganisasi OTO Bodi & Cat

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan dari Gambar 1.1 struktur organisasi pada PT OTO Bodi & Cat dapat diuraikan tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan oleh setiap unit kerja yaitu :

1. Owners

Owner sebagai pemegang saham utama, owner berkewajiban untuk mendirikan dan mengelola perusahaan sesuai dengan visi dan misinya. Mereka juga bertanggung jawab terhadap seluruh aset perusahaan, baik itu aset finansial maupun aset lainnya dan juga bertanggung jawab untuk semua hal yang terjadi di perusahaan atau bisnisnya, baik itu keberhasilan maupun kegagalan.

2. Kepala Bengkel

Tugas kepala bengkel adalah memimpin operasional bengkel, mengawasi bengkel berjalan dengan baik sesuai struktur, dan standart operasional bengkel. serta bertanggung jawab atas kelengkapan dan kebersihan peralatan bengkel.

3. Gudang

Gudang bertugas untuk menerima, membongkar, mengatur dan menyimpan barang serta mengumpulkan, mengemas dan menyiapkan barang untuk pengiriman. Mereka juga bertugas untuk memaksimalkan efisiensi dengan menggunakan opsi penempatan terbaik serta menyetok ulang inventaris tepat waktu.

4. Service Advisor

Service Advisor adalah orang pertama di bengkel mobil yang akan dihubungi oleh pelanggan, dan mereka adalah orang yang akan berkomunikasi dengan pelanggan di sebagian besar waktu mereka di bengkel. Tugas mereka memberikan penjelasan dan saran teknis kepada customer terkait service yang dilakukan, serta saran service selanjutnya.

5. Kepala administrasi

Kepala Administrasi memastikan kelancaran operasional dengan mengelola layanan kantor, mengawasi staf administrasi, mengoordinasikan logistik, mengelola dokumen pelanggan secara tertib, rapi, dan hemat.

6. Kepala mekanik

Kepala mekanik memiliki peran penting dalam memastikan kelancaran operasional perawatan dan perbaikan peralatan atau kendaraan. Ia bertugas memberi arahan hingga memastikan setiap anggota bekerja dengan baik. Kepala mekanik juga bertanggung jawab atas pemeliharaan, perbaikan, dan penggantian suku cadang, agar peralatan atau kendaraan selalu dalam kondisi optimal.

7. Team mekanik

Tim mekanik bertanggung jawab atas pemeliharaan, perbaikan, dan pemeriksaan berkala peralatan dan kendaraan dalam kondisi optimal. Tim mekanik juga harus mematuhi prosedur keselamatan kerja (K3) dalam setiap aktivitas perbaikan, terutama saat menangani alat berat atau mesin berisiko.

8. Adm service advisor

Admin Service Advisor memiliki tugas utama dalam mendukung kelancaran administrasi dan pelayanan pelanggan di bidang layanan servis. Ia bertanggung jawab dalam mengelola jadwal servis, menerima dan mendata informasi keluhan pelanggan, serta memastikan kelengkapan data administrasi terkait proses perbaikan. Admin Service Advisor menjadi peranan penting dalam menjaga kepuasan pelanggan serta kelancaran operasional layanan servis.

9. Kasir

Kasir bengkel bertanggung jawab untuk menerima pembayaran dari pelanggan, memberikan kembalian, menyediakan bukti transaksi, dan memberikan layanan pelanggan.

10. Adm

Admin memiliki tugas dan wewenang penting dalam mendukung kelancaran operasional administrasi suatu perusahaan atau organisasi. Meliputi pengelolaan berbagai dokumen dan data penting, pengarsipan, dan memastikan semua informasi yang diperlukan tersedia serta tersusun dengan rapi.