

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL
BERBASIS WEB PADA KEMBAR GROUP**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Komputer*

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)



OLEH

INZACHY DEFELIO

21101152610154

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA YPTK PADANG
2025**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di era globalisasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai sektor, termasuk transportasi. Kebutuhan akan sistem informasi yang efisien dan praktis semakin meningkat, terutama dalam mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan akurat. Teknologi informasi kini memainkan peran yang sangat penting dalam memfasilitasi akses informasi yang lebih mudah dan lebih cepat.

Menurut (Anjeli et al., 2022), sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Proses ini melibatkan pengumpulan, pengelompokan, dan pemrosesan data yang saling mendukung untuk memberikan informasi yang bermanfaat bagi penggunaannya.

Menurut (Erwan Effendy et al., 2023), sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Sistem sendiri dapat membantu masyarakat dalam mengumpulkan informasi secara cepat dan akurat.

Menurut Nwankpa, Roumani, dan Datta (2022), sistem informasi berperan kritical dalam mengarahkan organisasi menuju keberhasilan. Dalam era digital saat ini, dimana perubahan terjadi sangat cepat, kemampuan organisasi untuk beradaptasi dan merespons dinamika pasar sangat bergantung pada seberapa efektif mengelola dan

memanfaatkan sistem informasi. Perkembangan dan persaingan bisnis yang semakin berkembang pesat memaksa perusahaan untuk selalu melakukan pengambilan keputusan dengan baik (Cristy, 2023).

Salah satu sektor yang merasakan dampak dari perkembangan teknologi ini adalah industri transportasi, terutama dalam permintaan kendaraan roda empat yang terus meningkat. Menurut Rilvani (2023), usaha penyewaan mobil di Indonesia memiliki prospek yang sangat menjanjikan, terutama dengan tren penggunaan mobil yang terus meningkat.

Perubahan sosial mendorong pertumbuhan sektor ini, sehingga menciptakan kebutuhan akan sistem informasi yang dapat mengelola data dengan cepat dan tepat. Sistem ini juga harus dapat memberikan informasi yang akurat guna memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin kompleks.

Kembar Group, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan mobil, adalah contoh kasus yang relevan dalam konteks ini. Saat ini, perusahaan tersebut masih mengandalkan pencatatan dan pengolahan data secara manual. Sistem manual ini menimbulkan berbagai masalah, seperti risiko hilangnya data penting, lambatnya proses pencatatan, kurangnya efisiensi, dan ketidakakuratan data. Masalah-masalah ini semakin menyulitkan perusahaan dalam mengelola bisnisnya.

Adapun masalah utama yang dihadapi Kembar Group saat ini adalah masalah ekonomi. Hal ini dipicu karena seringnya terjadi masalah transaksi pengeluaran lebih besar dibandingkan dengan pemasukan, yang membuat transkrip data tidak sesuai dengan pelaporan yang ada.

Proses pencarian data dan pembuatan laporan berkala menjadi tantangan yang sering dihadapi oleh Kembar Group. Ketidakmampuan sistem manual untuk menangani volume data yang semakin besar memperlambat proses bisnis dan mengurangi efektivitas manajemen informasi. Oleh karena itu, diperlukan perubahan dalam cara perusahaan mengelola data penyewaan.

Dalam bisnis penyewaan mobil, pengolahan data yang cepat, tepat, dan informatif sangat penting untuk memastikan kelancaran operasi bisnis. Kembar Group memerlukan solusi sistem informasi yang dapat memproses data dengan lebih efektif. Transformasi dari sistem manual ke sistem berbasis komputer diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang ada dan meningkatkan kinerja perusahaan.

Berdasarkan permasalahan ini, penelitian ini bertujuan untuk memahami sistem yang saat ini digunakan oleh Kembar Group serta mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi. Penelitian ini juga bertujuan untuk menemukan solusi yang dapat meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan akurasi dalam pengelolaan data penyewaan mobil di perusahaan tersebut.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi masyarakat, terutama dalam memberikan gambaran umum mengenai pentingnya pengembangan sistem informasi yang lebih efisien dan efektif. Penerapan teknologi informasi yang lebih baik akan membantu perusahaan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan, meningkatkan kinerja, dan menjaga daya saing di era modern.

Dengan pertimbangan tersebut, penulis ingin menerapkan pengetahuan dan membuat suatu sistem informasi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM**

INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA KEMBAR GROUP”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi penyewaan mobil pada Kembar Group?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mempercepat pembuatan laporan transaksi dan mengurangi risiko kehilangan data?
3. Bagaimana penerapan sistem informasi baru dapat membantu dan meningkatkan daya saing bagi Kembar Group?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan sebuah dugaan yang bersifat sementara atau belum pasti dan akan dibuktikan melalui penelitian, berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis dapat mengambil beberapa hipotesa seperti:

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memperluas perentalan mobil pada Kembar Group.
2. Dengan adanya sistem baru ini diharapkan berjalan dengan maksimal dan menghasilkan informasi serta laporan yang efektif dan akurat.
3. Dengan adanya sistem baru ini diharapkan dapat meningkatkan meningkatkan minat pelanggan dalam menggunakan layanan rental Kembar Group.

1.4 Batasan Masalah

Lingkup penelitian terbatas pada sistem pengolahan data penyewaan mobil pada Kembar Group. Penelitian hanya akan membahas proses pencatatan, pengolahan, pencarian, dan pembuatan laporan yang berhubungan langsung dengan transaksi penyewaan mobil. Penelitian juga berfokus pada analisa masalah dari sistem manual, terkait masalah operasional tidak dibahas secara detail. Perancangan sistem informasi sendiri dibatasi dengan menggunakan metode *waterfall* dan bahasa pemograman PHP serta database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian antara lain:

1. Merancang sistem informasi penyewaan mobil yang memenuhi kebutuhan operasional Kembar Group dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam mengelola data penyewaan.
2. Merancang sistem informasi yang dapat mempercepat proses pelaporan data di Kembar Group serta mengurangi risiko kehilangan data yang sering terjadi dalam sistem manual.
3. Menerapkan sistem informasi baru untuk mengetahui bagaimana sistem tersebut dapat meningkatkan daya saing Kembar Group di pasar penyewaan mobil.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat di ambil dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk Mahasiswa:

- a. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membuat sistem informasi.
 - b. Sebagai sarana bagi penulis dalam mengembangkan wawasan di bidang ilmu komputer.
2. Untuk pembaca:
- a. Dapat memudahkan pembaca atau pengguna untuk mencari informasi terkait layanan Kembar Group.
 - b. Dapat membantu menghemat waktu pengguna dalam melakukan transaksi.
3. Untuk Kampus:
- a. Penelitian dapat meningkatkan kualitas Pendidikan pada kampus.
 - b. Penelitian juga dapat membantu menciptakan dan mengembangkan pengetahuan baru yang menjadi dasar pembelajaran di kampus
4. Untuk Kembar Group:
- a. Peningkatan Pelayanan Pelanggan, dengan data pelanggan yang terorganisir, perusahaan dapat memberikan layanan yang lebih optimal.
 - b. Membantu Kembar Group dalam mengurangi risiko kesalahan dalam proses pencatatan manual, seperti kesalahan *Input* data atau perhitungan biaya.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan perusahaan merupakan penelitian tentang sejarah, visi dan misi serta struktur organisasi yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya

aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil. Instanti yang diteliti adalah Kembar Group yang bergerak pada bidang jasa penyewaan mobil.

1.7.1 Sejarah Kembar Group

Kembar Group adalah perusahaan transportasi dengan sejarah yang menarik. Pada tahun 1980-an, ketua Kembar Group memiliki unit pertamanya dengan usaha kecil-kecilan berupa jasa pengangkutan padi dan pangan ternak dari armada colt diesel.

Awal mulanya Kembar Group sendiri merupakan cita-cita dan tujuan ketua dari semasa muda dulu, dan nama Kembar Group sendiri terinspirasi dari 2 putri beliau yang kembar, oleh sebab itulah instansi ini dinamakan Kembar Group. Dan pada tahun 2019 dengan adanya sedikit modal, usaha, tekad dan keyakinan. Kembar Group telah berkembang dari bisnis kecil menjadi salah satu perusahaan transportasi terkenal di wilayahnya. Adapun visi dan misi dari Kembar Group sebagai berikut:

A. VISI

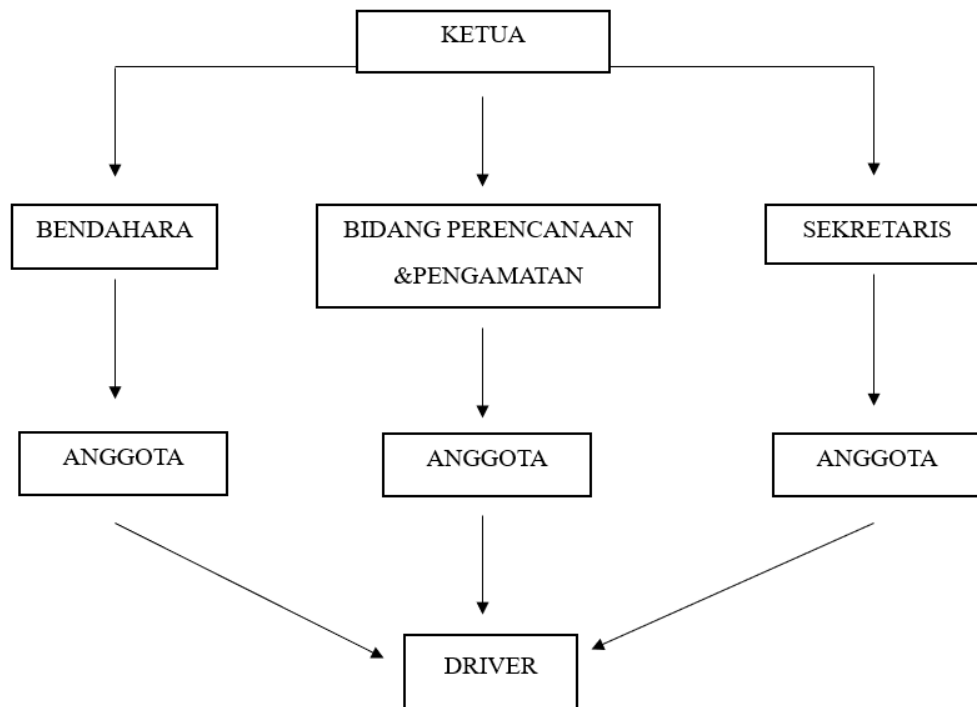
Selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik dan meningkatkan kualitas pelayanan dari waktu ke waktu agar tercapainya kepuasan serta kepercayaan dan kenyamanan konsumen.

B. MISI

1. Selalu mengutamakan pelayanan terbaik bagi setiap konsumen.
2. Berusaha membangun hubungan baik bersama konsumen dan meyakinkan konsumen dengan pelayanan terbaik disertai armada terbaiknya.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan atau sebuah instansi. Hal ini bertujuan mengatur kinerja para anggota yang berada dalam ruang lingkup organisasi tersebut agar pekerjaan yang dilakukan berjalan sesuai dengan tujuan dari instansi. Berikut gambaran struktur organisasi pada Kembar Group:



Sumber: Kembar Group.

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Kembar Group

Berikut adalah tugas dari struktur organisasi Kembar Group:

1. Ketua

Bertugas memberikan instruksi, arahan dan mengawasi kinerja operasional serta menerima laporan dari masing-masing karyawan Kembar Group.

2. Bendahara

Bertanggungjawab atas administrasi keuangan perusahaan serta Membuat laporan keuangan perusahaan.

3. Sekretaris

Bertanggung jawab atas manajemen atau pengelolaan administrasi organisasi. Pengarsipan dokumen serta bertanggung jawab dalam pembuatan dokumen-dokumen perusahaan.

4. Bidang perencanaan dan pengamatan

Orang yang bertanggung jawab secara langsung terhadap aktifitas yang terjadi pada instansi.

5. Anggota

Bertugas memberikan penjelasan yang dibutuhkan para penyewa apabila diperlukan. Melakukan pengecekan pada setiap mobil yang akan disewakan.

6. *Driver*

Bertugas mengantarkan konsumen sampai ke tempat tujuan, menunggu, menjemput konsumen atatu sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati antara perusahaan dengan konsumen.