

DAFTAR PUSTAKA

- Aghe Erlangga, Abrar Hadi, & M Syahputra. (2023). Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Dikantor Dinas Sosial Kabupaten Pasaman Barat. *Jurnal Sains Dan Teknologi Informatika*, 1(1), 59–68. <https://doi.org/10.38204/jsti.v1i1.1409>
- Amani Bestari, A., & Voutama, A. (2024). Penerapan Uml Pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 2655–2662. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9528>
- Andini, S., Angraini, R., & Enggari, S. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Smartphone Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) (pp. 1–7).
- Andini, S., Harkamsyah, A., & Franatiaga, A. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WEDDING DAN PREWEDDING PHOTOGRAPHY PADA STUDIO AAN UNCHU PHOTOGRAPHY BERBASIS WEB. *Jurnal Elektronika, Listrik Dan Teknologi Informasi Terapan*, 5(1), 38–45. <https://ojs.politeknikjambi.ac.id/elti>
- Ari Wibowo, F., Fahrizal, M., & Komputer, I. (2021). Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan Berbasis Android Pada Kabupaten Way Kanan. *Portaldata.Org*, 8(2), 1–20.

Arif Fitriyanto, G., Suarna, N., & Nurdiawan, O. (2023). Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Menggunakan Metode Sistem Development Life Cycle. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 215–219. <https://doi.org/10.56854/jt.v2i2.195>

Atmaja, I. G. B. W., Kusuma, K. N. A., Wirayuda, A. A. E., Widiantera, I. K., Premadhipa, N., & Mahendra, G. S. (2023). Penerapan Metode Prototype pada Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Buleleng Berbasis Website. *RESI : Jurnal Riset Sistem Informasi*, 1(2), 56–65. <https://doi.org/10.32795/resi.v1i2.3553>

Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.

Huda, M., Wiyono, S., Hidayatullah, M. F., & Bahri, S. (2020). Studi Kasus: Sistem Informasi dan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 59–65. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2518>

Khaerunnisa, N., & Nofiyati. (2020). Web-Based Administration Population Service Information System Case Study of Sidakangen Village , Purbalingga. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 1(1), 25–32.

Kuncoro, D. F., Juniarti, U., Syahputra, J., Sumantri, Bambang Bambang, B. R., & Suryani, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Peradaban*, 3(2), 14–19. <http://journal.peradaban.ac.id/index.php/jsitp/article/view/1259>

Kurniasih, K., & Mulyono, H. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(4), 678–688. <https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2022.7.4.692>

M. Taufik Aufa, Jasmir, & Rohaini, E. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Kelurahan Bagan Pete Kota Jambi Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, 4(1), 937–945. <https://doi.org/10.33998/jakakom.2024.4.1.1673>

Mait, A. S., Lumolos, J., & Monintja, D. (2020). Analisis penerapan sistem e-planning dalam perencanaan pembangunan daerah (studi di badan perencanaan pembangunan daerah provinsi Sulut). *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(5), 1–11.

Maulidda, T. S., & Jaya, S. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Melalui Whatsapp Gateway Studi Kasus Sekolah Luar Biasa-Bc Nurani. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 38–44. <https://doi.org/10.56244/fiki.v11i1.421>

Meylisa Dina Fajarwati, Sunandar, M. A., & Husni Tamyiz, U. M. (2023). Implementasi Metode Activity Based Costing Pada Sistem Informasi Laundry Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web (Studi Kasus : Macan Laundry Purwakarta). *Simtek : Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer*, 8(2), 320–326. <https://doi.org/10.51876/simtek.v8i2.280>

Mutaqin, R. (2021). Sistem Infomasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android. JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi), 8(4), 1960–1972. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i4.1199>

Nabila, S., Putri, A. R., Hafizhah, A., Rahmah, F. H., & Muslikhah, R. (2021). Pemodelan Diagram UML Pada Perancangan Sistem Aplikasi Konsultasi Hewan Peliharaan Berbasis Android (Studi Kasus: Alopel). Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis, 12(2), 130–139. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.150>

Prasetya, A. F., Sintia, & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). Jurnal Ilmiah Komputer Terapan Dan Informasi, 1(1), 14–18.

Pratiwi, Y. A., Ginting, R. U., Situmoran, H., & Sitanggang, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di Smp Rahmat Islamiyah. Jurnal Teknologi, Kesehatan Dan Ilmu Sosial, 2(1), 27–32.

Rini Rubhiyanti, Uswatun Khasanah, & Febryantahanuji. (2020). Pembuatan Sistem Multiuser Untuk Persediaan Barang Dengan Metode Last In First Out. E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 13(1), 88–95. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v13i1.182>

Rio, R., & Marsehan, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode Waterfall. Jurnal Komputer Dan Teknologi, 43–50. <https://doi.org/10.58290/jukomtek.v1i2.67>

Rio, R., & Marsehan, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Komputer Dan Teknologi*, 43–50. <https://doi.org/10.58290/jukomtek.v1i2.67>

Riyansyah, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql Di Lion Parcel Cisokan Kota Bandung. *INFOTECH Journal*, 29–35. <https://doi.org/10.31949/infotech.v7i2.1373>

Sabeni, H., & Setiamandani, E. D. (2020). Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9(1), 43–52. <https://doi.org/10.33366/jisip.v9i1.2214>

Setiawansyah, Sulistiani, H., Yuliani, A., & Hamidy, F. (2021). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Upah Lembur Karyawan Menggunakan Extreme Programming. *Technomedia Journal*, 6(1 Agustus), 1–14. <https://doi.org/10.33050/tmj.v6i1.1421>

Siddik, M., & Samsir, S. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pos (Point of Sale) Untuk Kasir Menggunakan Konsep Bahasa Pemrograman Orientasi Objek. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.35145/joisie.v4i1.607>

Sukma Saputra, D., & Ismiyana Putri, D. (2022). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Prototype

Berbasis Web. INFORMATICS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONAL :
Journal of Informatics, 7(1), 96. <https://doi.org/10.51211/itbi.v7i1.2231>

Wijaya, A., Fenriana, I., Kusuma, L. W., & Kusuma, E. D. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web dengan Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Algor*, 3(2), 35–43.

Wijayanti, T., Nugraha, F., & Utomo, A. P. (2022). Rancang Bangun Sistem Manajemen Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Kudus. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(1), 56–65.
<https://doi.org/10.51519/journalcisa.v3i1.141>

Wulandari, E. W. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pilkadaes Kabupaten Pelalawan Berbasis Wen (Studi Kasus: Dinas Kominfo Kab.Pelalawan). *Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering (IJIRSE)*, 2(1), 8–14.
<https://doi.org/10.57152/ijirse.v2i1.151>

Zulfa, I., & Wanda, R. (2023). Klik: kajian ilmiah informatika dan komputer rancangan sistem informasi akademik berbasis website menggunakan php dan mysql. *Klik: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(4), 393–399.
<https://djournals.com/klik/article/view/617>