

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA KANTOR WALI NAGARI TUIK IV
KOTO MUDIEK MENGGUNAKAN BAHASA
PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE
MYSQL

NAMA : BAKTI TRI GUNA

NO BP : 21101152610142

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA 1 (S1)

PEMBIMBING : 1. SILFIA ANDINI, S.Kom, M.Kom
2. FIRDAUS, S.Kom, M.Kom

Pengaduan masyarakat merupakan salah satu sarana penting dalam menciptakan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Namun, di Kantor Wali Nagari Tuik IV Koto Mudiek, proses pengelolaan pengaduan masyarakat masih dilakukan secara manual, sehingga ini sangat kurang praktis bagi masyarakat, serta akan banyak memakan waktu, tenaga, dan biaya sehingga kurang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi layanan pengaduan masyarakat yang dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akurasi dalam pengelolaan pengaduan. Sistem ini mencakup fitur utama seperti pengajuan pengaduan oleh masyarakat, manajemen data pengaduan oleh admin, serta pelaporan status penyelesaian. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi berbasis web yang dapat membantu pihak Kantor Wali Nagari dalam memproses pengaduan masyarakat secara terstruktur dan terdokumentasi dengan baik. Implementasi sistem ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas layanan publik di Nagari Tuik IV Koto Mudiek.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat, PHP, MySQL