

ABSTRACT

Title : **Decision Support System for Evaluating Employee Performance in Annual Bonus Allocation at PT Tiga Kanuci Bersaudara Using the VIKOR Method**
Name : **Melvina Stephanie Taslim**
No Bp : **21101152610114**
Study Program : **Information System**
Education Level : **Strata 1 (S1)**
Mentor : **1. Dr. Guslendra, S.Kom., M.Kom.**
2. Fajrul Islami, S.Kom., M.Kom.

Employee performance evaluation is a crucial aspect in determining the allocation of annual bonuses at PT. Tiga Kanuci Bersaudara. However, the conventional evaluation system remains subjective, leading to potential inequities in bonus distribution. Therefore, this study aims to develop a Decision Support System (DSS) based on the VIKOR method to enhance the objectivity and accuracy of employee performance assessments. This research was conducted on nine employees using a quantitative approach. Data were collected through observations, interviews, and questionnaires distributed to managers, employees, and customers to obtain a comprehensive perspective on employee performance. The VIKOR method was applied to rank employees based on five key evaluation criteria, weighted as follows: discipline (5), attendance (3), communication (4), years of service (2), and work precision (5). The findings indicate that the proposed system optimizes the decision-making process by generating a more transparent, systematic, and data-driven evaluation compared to manual methods. Based on the data processed using the VIKOR method, the highest-ranking employee was Yuliana Sepriani (A1), who achieved a VIKOR score of 0.000 and was awarded a bonus of IDR 2,000,000. By implementing the VIKOR method, PT. Tiga Kanuci Bersaudara's management can more effectively determine eligible employees for annual bonuses through a structured and objective evaluation process.

Keywords: *Decision Support System, Performance Evaluation, Annual Bonus, VIKOR, Employee*

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Decision Support System for Evaluating Employee Performance in Annual Bonus Allocation at PT Tiga Kanuci Bersaudara Using the VIKOR Method**
Nama : **Melvina Stephanie Taslim**
No Bp : **21101152610114**
Program Studi : **Sistem Informasi**
Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**
Pembimbing : **1. Dr. Guslendra, S.Kom., M.Kom.**
2. Fajrul Islami, S.Kom., M.Kom.

Penilaian kinerja karyawan merupakan aspek krusial dalam menentukan alokasi bonus tahunan di PT. Tiga Kanuci Bersaudara. Namun, sistem penilaian yang masih bersifat konvensional menyebabkan subjektivitas dalam pengambilan keputusan, sehingga berpotensi menimbulkan ketidakadilan dalam pemberian bonus. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis metode VIKOR guna meningkatkan objektivitas dan akurasi dalam penilaian kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan terhadap 9 orang karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang disebarkan kepada manajer, karyawan, dan pelanggan untuk mendapatkan perspektif yang lebih komprehensif dalam menilai kinerja karyawan. Metode VIKOR diterapkan untuk melakukan perankingan karyawan berdasarkan lima kriteria utama dengan bobot sebagai berikut: disiplin (5), absensi (3), komunikasi (4), lama kerja (2), dan ketelitian (5). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengoptimalkan proses pengambilan keputusan dengan menghasilkan evaluasi yang lebih transparan, sistematis, dan berbasis data dibandingkan dengan metode manual. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan metode VIKOR, karyawan dengan peringkat tertinggi adalah Yuliana Sepriani (A1), yang memperoleh skor VIKOR sebesar 0,000 dan berhak menerima bonus sebesar Rp. 2.000.000. Dengan penerapan metode VIKOR, manajemen PT. Tiga Kanuci Bersaudara dapat lebih efektif dalam menentukan karyawan yang berhak menerima bonus tahunan melalui proses penilaian yang terstruktur dan objektif.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Bonus Tahunan, VIKOR, Karyawan