

DAFTAR PUSTAKA

- Alawiyah, T., Mulyani, Y. S., Gunawan, M. A., Setiaji, R., & Nurdin, H. (2022). Sistem Informasi Manajemen Proyek (SIMAPRO) Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Arya Bakti Saluyu). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 10(2), 129–135. <https://doi.org/10.31294/jki.v10i2.14061>
- Astari, N. M., Subagyo, A. M., & Kusnadi, K. (2022). Perencanaan Manajemen Proyek Dengan Metode Cpm (Critical Path Method) Dan Pert (Program Evaluation and Review Technique). *Konstruksia*, 13(1), 164. <https://doi.org/10.24853/jk.13.1.164-180>
- Ngelyaratan, D., & Soediantono, D. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878. <http://www.jiemar.org>
- Nur, I., Nurhadi, & Winardi. (2022). YUME : Journal of Management Pengaruh Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Costumer Relationship Manajemen. *YUME : Journal of Management*, 5(2), 385–400. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.457>
- Syabana, A., & Yahfizham. (2024). Manajemen Proyek Sistem Informasi Layanan Pelanggan Berbasis Website. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi Sistem Komputer*, 3(1), 639–648.
- Wijoyo, A., Reza Utama, R., Mahmud, M., Ubaydillah, F., Rahmawati, S., & Tantowi Alhabasi, M. (2023). *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu Manajemen Proyek Sistem Informasi*. 2(01), 199–201. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet>
- Abdillah, R. (2021). Pemodelan Uml Untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta. *Jurnal Fasikom*, 11(2), 79–86. <https://doi.org/10.37859/jf.v11i2.2673>
- Al-Faruq, M. N. M., Nur'aini, S., & Aufan, M. H. (2022). Perancangan Ui/Ux Semarang Virtual Tourism Dengan Figma. *Walisongo Journal of Information Technology*, 4(1), 43–52. <https://doi.org/10.21580/wjit.2022.4.1.12079>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>

- Anggraini, Y., Fadillah, R., & Suban, N. T. (2023). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Klinik Medika Prima Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *BINER: Jurnal Ilmu Komputer, Teknik Dan Multimedia*, 1(2), 87–98. <https://www.journal.mediapublikasi.id/index.php/Biner/article/view/2855/1354>
- Annisa Tri Hidayati, Aditya Eka Widyantoro, & Hertas Jelang Ramadhani. (2023). Perancangan Sistem Informasi Wirausaha Mahasiswa (Siwirma) Berbasis Web dengan Unified Modelling Language (UML). *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 2(4), 86–107. <https://doi.org/10.55606/juprit.v2i4.2906>
- Ari Arfika Pratiwi, Havid Syafwan, Pristiyanilicia Putri, & Cecep Maulana. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(1), 22–27. <https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i1.9>
- Ari Suryaningsih, D. (2022). Customer Relationship Management PT Agrapana Wukir Panca. *Journal Research of Social, Science, Economics, and Management*, 1(11), 1851–1857. <https://doi.org/10.36418/jrssem.v1i11.197>
- Bernardi, B., Wahyudi, A., Praptiwi, R. A., & Alita, D. (2024). Implementasi Sistem Pendaftaran Pengajuan Pinjaman Dana dan Simulasi Kredit Nasabah dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) pada PT NSC Finance Implementation of a Registration System for Loan Funds and Customer Credit Simulation with th. 3(1), 48–53. <https://doi.org/10.14710/jtk.v3i1.46259>
- City, P., Utama, T., Dalam, B., & Loyalitas, M. (2021). Penerpan Customer Relationship Management (CRM) Pada City Trans Utama Bandung Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. 6681(7), 652–662.
- Crystastelia Angelica, Pradja Rendy Satria, Aripah Siti, & Permana Raviyanto Aji. (2024). Makalah Manajemen Proyek Informatika. 3(3), 766–770.
- Dwiyatno, S., Sulistiyono, S., Abdillah, H., & Rahmat, R. (2022). Aplikasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 9(2), 83–89. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v9i2.5387>
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Elvan Dito Siregar, & Yahfizham Yahfizham. (2024). Manajemen Proyek Sistem Informasi Pengaduan Pegawai Di Badan Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 3(2), 162–174. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v3i2.2921>

- FADILA, N. U. R. (2024). ... *Manajemen Proyek Dengan Metode Cpm (Critical Path Method) Pada Pembangunan Rumah Subsidi Di Perumahan Sultan Area City*
[https://repository.uisu.ac.id/handle/123456789/3730%0Ahttps://repository.uisu.ac.id/bitstream/123456789/3730/3/Chapter I%20CII.pdf](https://repository.uisu.ac.id/handle/123456789/3730%0Ahttps://repository.uisu.ac.id/bitstream/123456789/3730/3/Chapter%20I%20CII.pdf)
- Febriyanto, A., Achmadi, S., & Sasmito, A. P. (2021). Penerapan Metode K-Means Untuk Clustering Pengunjung Perpustakaan Itn Malang. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 5(1), 61–70.
- Firmansyah, M. D., & Herman, H. (2023). Perancangan Web E- Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and Technology*, 4(1), 361–372. <https://doi.org/10.37253/joint.v4i1.6330>
- Fitriani, Y., Utami, S., & Junadi, B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 792–803. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i4.919>
- Guriti, M., Fitri, M. R., Chudri, J., & Pou, R. (2024). *Jurnal Akta Trimedika (JAT) PENERAPAN STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PASIEN : TINJAUAN PUSTAKA Implementation of Customer Relationship Management Strategies in Increasing Patient Loyalty : Literature Review mencip. 1*, 258–273.
- Ilham Tri Maulana. (2022). Penerapan Metode Sdlc (System Development Life Cycle) Waterfall Pada E-Commerce Smartphone. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.55606/juisik.v2i2.162>
- Indrawan, & Oktarina, D. (2022). Sistem Penilaian Kinerja untuk Peningkatan Akurasi Dalam Pemberian Kenaikan Gaji Karyawan dengan Metode 360 Degree. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 4(1), 14–18.
- Irianto, I., Sudarmin, S., & Afrisawati, A. (2021). Penerapan Metode Customer Relationship Management Pada Penjualan Toko Baju Azzahra. *Journal of Science and Social Research*, 4(2), 191. <https://doi.org/10.54314/jssr.v4i2.584>
- Kurniawan, R., & Budi, M. (2022). Perancangan Ui/Ux Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(1), 2–7.
- Kusumo, A. T., Vito Triantori, & Ishak Komarudin. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Smooth-Tee dengan Metode Waterfall. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 82–88. <https://doi.org/10.51998/jsi.v10i2.422>

- Massie, M., Manoppo, F. J., & Dundu, A. K. T. (2022). Studi Penerapan Pengendalian Waktu, Biaya, Dan Mutu Pelaksanaan Proyek Boulevard Pantai Amurang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 12(1), 2087–9334.
- Mointi, R., & Sauw, O. (2023). Promosi Cashback, Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan dalam Pelayanan E-Commerce (Studi Kasus Pelanggan Tokopedia). *YUME: Journal of Management*, 6(1), 251. <https://doi.org/10.37531/yum.v6i1.3547>
- Nalatissifa, H., Maulidah, N., Fauzi, A., Supriyadi, R., & Diantika, S. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Smk Negeri 1 Bumijawa. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 26–32. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6000>
- Nelvi, A. (2023). *Jurnal Teknik dan Teknologi Tepat Guna*. 2(1), 131–139.
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Novita, N. (2022). Manajemen Proyek Sistem Informasi Pengolahan Data Apotek Berbasis Database. *Methosisfo : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 2(1), 9–17.
- Nurman Hidayat, & Kusuma Hati. (2021). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE). *Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 8–17. <https://doi.org/10.51998/jsi.v10i1.352>
- Rizky Asyari, M., & Ramadhani, S. (2021). Sistem Informasi Arsip Surat Menyurat. *Jurnal Teknologi Dan Informasi Bisnis*, 3(1), 31–2021. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v3i1.172>
- Rustam, Y. W. A. (2021). Perancangan Aplikasi Mobile Katalog Furniture Menggunakan Teknologi Augmented Reality. *INFORMASI (Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi)*, 13(2), 97–122. <https://doi.org/10.37424/informasi.v13i2.121>
- Salam, I. A., Prihandani, K., & Purnamasari, I. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Profit Penjualan Motor Berbasis Desktop Konsep Arsitektur Model View Controller (Mvc). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3s1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3s1.3495>
- Samsudin, A., & Hamdalah Islami, H. (2023). Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming. *Jurnal Infotex*, 2(1), 214–226.
- Santoso, M., Rauf A., M., Iwan, I., & Mudrika, M. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Pembelajaran Huruf Hijaiyah Berbasis Android Menggunakan

- Kodular. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 4(2), 150. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v4i2.1466>
- Saputra, M. A., & Rofiq, N. N. (2022). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Sparepart Kendaraan Bermotor Berbasis Website dengan Menggunakan Model Waterfall (Studi Kasus Bengkel NR Djaya Melati Mas). *Scientia Sacra: Jurnal Sains*, 2(1), 72–80. <http://pijarpemikiran.com/index.php/Scientia>
- Sari, D. I. (2021). Implementasi Manajemen Proyek Cpm Pada Pembangunan Infrastruktur It Optical Distribution Point. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 3(3), 2407–1811.
- Septiana, A., & Voutama, A. (2024). Penerapan UML Dalam Sistem Reservasi Perawatan Puskesmas Cikampek Berbasis Website. *INFORMAL: Informatics Journal*, 8(3), 175. <https://doi.org/10.19184/isj.v8i3.44390>
- Sholikhah, U., Rosyadi, B., Wahzuni, S. R., Alasna, S. U., & Maharani, K. F. P. (2024). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Website Pada Mi Manbail Futuh Jenu Tuban. *IJIS Indonesian Journal on Information System*, 9(2), 120–131.
- Silitonga, P. D. P., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi System Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196–203. <https://doi.org/10.59697/jsik.v5i2.712>
- Sitanggang Rianto, Urian Dachi Teddy, & Manurung H G Immanuel. (2022). Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hiasberbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql. *Tekesnos*, 4(1), 84–90.
- Suhartono, B., Budi, B., Siahaan, A., Nasution, I., & Syukri, M. (2022). Analisis Metode dan Pendekatan dalam Manajemen Proyek pada Dunia Pendidikan. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 25–31. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.2809>
- Suli, K. T., & Nirsal, N. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Walenrang). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 13(1), 24–32.
- Susilowati, I., & Umami, I. (2022). Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Pada Sekolah Dasar Dikampungbaru Berbasis Website. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS*, 4(1), 455.
- Tatar Aji Pangestu, R., Khoiri, N., & Wijayanto, W. (2023). SMART KOST BERBASIS INTERNET OF THINGS (IoT) DENGAN MICROCONTROLLER NODEMCU ESP8266. *JIPETIK: Jurnal Ilmiah Penelitian Teknologi Informasi & Komputer*, 3(2), 109–119. <https://doi.org/10.26877/jipetik.v3i2.13041>
- Utami, F. H. (2022). *Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode*

FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. 18(1), 153–160.

- Widiyanto, D. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ypt Purworejo). *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 10(1), 24–31. <http://e-journal.polsa.ac.id/index.php/jnet/article/view/183%0Ahttps://e-journal.polsa.ac.id/index.php/jnet/article/download/183/119>
- Widyana, S. F., & Firmansyah, H. (2021). Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Sepatu Converse. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 11(1), 11.
- Wijoyo, A., Reza Utama, R., Mahmud, M., Ubaydillah, F., Rahmawati, S., & Tantowi Alhabasi, M. (2023). *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu Manajemen Proyek Sistem Informasi*. 2(01), 199–201. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet>