

ABSTRACT

Title : Implementation of a Web-Based System for Architectural Design Project Management with Customer Relationship Management (CRM) Integration to Enhance Client Satisfaction and Loyalty at Arsigrafica Studio.

Name : Diva Allyah Kirana

NoBp : 21101152610055

Study Program : Information System

Education Level : Strata 1 (S1)

Mentor : 1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom

2. Rahmatia Wulan Dari, S.Kom., M.Kom

The advancement of information technology has transformed the way the architectural design industry operates. Arsigrafica Studio, an architectural and interior design company, faces challenges in project management and client interactions. This research aims to implement a web-based system integrated with Customer Relationship Management (CRM) to enhance operational efficiency, client satisfaction, and loyalty. The system is designed to facilitate project data management and interactions between the studio and its clients. The research methodology includes needs analysis, system design, system development using the PHP programming language and MySQL database, and system testing. The integration of CRM into this system enables more personalized and measurable client interactions, thereby supporting increased client loyalty and satisfaction. The research findings indicate that the implementation of this web-based system improves project management effectiveness and efficiency, simplifies communication and interaction with clients, and provides a more personalized service experience. This system also helps Arsigrafica Studio enhance client satisfaction and loyalty, ultimately contributing to the company's business growth. This research contributes to the development of information systems in the field of architectural design and can serve as a reference for other companies looking to improve efficiency and service quality.

Keywords : Project Management, Architectural Desain, Customer Relationship Management CRM)

ABSTRAK

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Berbasis Web Untuk
Manajemen Proyek Desain Arsitektur Dengan
Integrasi Customer Relationship Management
Crm Guna Meningkatkan Kepuasan Dan
Loyalitas Klien Di Arsigrafica Studio

Nama : Diva Allyah Kirana

NoBp : 21101152610055

Program Studi : Information System

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Pembimbing : 1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom
2. Rahmatia Wulan Dari, S.Kom., M.Kom

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara industri desain arsitektur beroperasi. Arsigrafica Studio, sebuah perusahaan desain arsitektur dan interior, menghadapi tantangan dalam manajemen proyek dan interaksi dengan klien. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem berbasis web yang terintegrasi dengan Customer Relationship Management (CRM) untuk meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan, dan loyalitas klien. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi pengelolaan data proyek dan interaksi antara studio dan klien. Metode penelitian yang digunakan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, serta pengujian sistem. Integrasi CRM dalam sistem ini memungkinkan pengelolaan interaksi dengan klien yang lebih personal dan terukur, sehingga mendukung peningkatan loyalitas dan kepuasan klien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem berbasis web ini meningkatkan efektivitas dan efisiensi manajemen proyek, mempermudah komunikasi dan interaksi dengan klien, serta memberikan pengalaman layanan yang lebih personal. Sistem ini juga membantu Arsigrafica Studio dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas klien, yang pada akhirnya berkontribusi pada pertumbuhan bisnis perusahaan. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem informasi di bidang desain arsitektur dan dapat menjadi acuan bagi perusahaan lain yang ingin meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan mereka.

Kata Kunci : Manajemen Proyek, Desain Arsitektur, Customer Relationship Management (CRM)