

ABSTRACT

THESIS TITLE : CONSTRUCTION OF A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING THE EXTENSION OF SALESMAN CONTRACTS USING THE TOPSIS METHOD AT PT. MAJU GLOBAL MOTOR

NAME : ANNISA RAHMADANI

STUDENT NUMBER : 21101152610005

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

FIELD OF STUDY : INFORMATION SYSTEMS

ADVISOR I : Sri Rahmawati, S.Kom., M.Kom

ADVISOR II : Fajrul Islami, S.Kom., M.Kom

PT Maju Global Motor is a business entity engaged in the sales, service and spare parts of wuling cars in Padang City. In terms of selecting salesmen whose work contract period can be extended or terminated at PT Maju Global Motor, it still looks less precise. Decision making so far refers to data stored in Microsoft Excel. In addition, personal opinion is also a factor in determining the extension of the contract period. The results of improper decisions will have an impact on company productivity later. Decision support system is a computer-based system that produces various alternative decisions to help decision makers. The results of this study build a decision support system using the Technique For Others Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method to calculate the results in determining the extension of the salesman contract at PT Maju Global Motor in the form of ranking of the results obtained. This decision support system can help sales supervisors in making decisions and increase the effectiveness of better and more accurate decisions. This decision support system is built using the Laravel framework and implements the MySQL database in storing the data needed in the calculation process.

Keywords: Salesman, Decision Support System, TOPSIS, Laravel, MySQL

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PERPANJANG KONTRAK SALESMAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA PT. MAJU GLOBAL MOTOR**

NAMA : **ANNISA RAHMADANI**

NOBP : **21101152610005**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING I : **Sri Rahmawati, S.Kom., M.Kom**

PEMBIMBING II : **Fajrul Islami, S.Kom., M.Kom**

PT. Maju Global Motor merupakan badan usaha yang bergerak di bidang *sales*, *service* dan *sparepart* mobil wuling di Kota Padang. Dalam hal pemilihan salesman yang masa kontrak kerjanya bisa diperpanjang ataupun dihentikan pada PT. Maju Global Motor masih terlihat kurang tepat. Pengambilan keputusan selama ini mengacu pada data-data yang disimpan di *microsoft excel*. Selain itu, pendapat pribadi juga menjadi faktor penentuan perpanjangan masa kontrak. Hasil keputusan yang tidak tepat akan berdampak pada produktivitas perusahaan nantinya. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu pihak pengambil keputusan. Hasil dari penelitian ini membangun sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Technique For Others Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk menghitung hasil dalam penentuan perpanjangan kontrak salesman pada PT. Maju Global Motor berupa perankingan dari hasil yang diperoleh. Sistem pendukung keputusan ini dapat membantu sales supervisor dalam pengambilan keputusan serta meningkatkan efektivitas keputusan yang lebih baik dan akurat. Sistem pendukung keputusan ini dibangun dengan menggunakan framework laravel dan mengimplementasikan *database* MySQL dalam penyimpanan data-data yang diperlukan pada proses perhitungan.

Kata Kunci : **Salesman, Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS, Laravel, MySQL**