

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Abadi Padang Panjang saat ini menghadapi tantangan dalam proses seleksi karyawan baru yang dilakukan secara manual. Proses ini memakan waktu yang lama dan rentan terhadap kesalahan manusia. Penggunaan kertas dan dokumen fisik memperlambat alur kerja dan sulit untuk diarsipkan dengan baik (Pratama, 2022). Penilaian karyawan baru yang dilakukan secara subjektif oleh tim HR dapat menghasilkan keputusan yang kurang akurat dan adil. Kurangnya standar penilaian yang jelas dapat mengakibatkan kandidat terbaik tidak terpilih (Yusuf, 2022).

Proses seleksi manual memerlukan banyak waktu dan biaya, mulai dari pengumpulan berkas, penyortiran, hingga wawancara. Dengan meningkatnya jumlah pelamar, beban kerja tim HR juga meningkat, yang dapat mengganggu efisiensi operasional perusahaan (Andri, 2022). PT. Abadi Padang Panjang menghadapi tantangan dalam proses penerimaan karyawan baru yang membutuhkan sistem yang lebih canggih dan terstruktur. Sistem Penunjang Keputusan dengan metode Simple Additive Weighting dapat menjadi solusi yang efektif untuk mengatasi permasalahan ini (Permana & Setiawan, 2020).

Metode SAW dikenal karena kesederhanaannya dalam memberikan bobot pada setiap kriteria yang dipertimbangkan dalam proses pengambilan keputusan. Metode ini sangat cocok digunakan dalam proses penerimaan karyawan, di mana berbagai kriteria seperti pendidikan, pengalaman kerja, keterampilan, dan kemampuan lainnya perlu dievaluasi secara menyeluruh. Dengan menggunakan

metode SAW, PT. Abadi Padang Panjang dapat memilih kandidat terbaik yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan secara objektif dan efisien (Sari & Rahmawati, 2021).

Penggunaan teknologi berbasis web menjadi pilihan yang tepat untuk mengimplementasikan SPK, karena memungkinkan akses yang luas dan mudah dari berbagai perangkat dan lokasi. Aplikasi web berbasis PHP dan MySQL sangat ideal untuk pengembangan sistem ini karena PHP adalah bahasa pemrograman yang fleksibel dan mudah digunakan, sedangkan MySQL adalah sistem manajemen basis data yang andal dan efisien (Kusuma & Wardhana, 2020).

PHP telah menjadi salah satu bahasa pemrograman yang paling populer untuk pengembangan aplikasi web karena sifatnya yang open-source dan dukungan komunitas yang luas. PHP memungkinkan pengembang untuk membuat aplikasi web yang dinamis dan interaktif dengan cepat (Rahardja et al., 2021). MySQL, sebagai sistem manajemen basis data relasional, menyediakan kemampuan untuk mengelola data dalam jumlah besar dengan performa yang baik dan keamanan yang tinggi (Susanto & Putri, 2020).

Implementasi SPK berbasis web dengan metode SAW di PT. Abadi Padang Panjang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses seleksi karyawan. Sistem ini akan membantu tim HR dalam mengelola data calon karyawan, melakukan penilaian berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, dan memberikan rekomendasi keputusan penerimaan secara objektif dan terstruktur. Dengan demikian, perusahaan dapat memastikan bahwa mereka mendapatkan karyawan yang paling sesuai dengan kebutuhan dan standar perusahaan, yang pada

akhirnya akan meningkatkan kinerja dan produktivitas organisasi secara keseluruhan (Arifin & Setiawan, 2020).

Dengan adanya SPK berbasis web ini, PT. Abadi Padang Panjang dapat menghemat waktu dan sumber daya yang sebelumnya diperlukan untuk proses seleksi manual. Selain itu, sistem ini juga memberikan transparansi dalam proses seleksi, sehingga meningkatkan kepercayaan calon karyawan terhadap perusahaan. Pengembangan dan implementasi sistem ini tidak hanya merupakan investasi dalam teknologi, tetapi juga investasi dalam kualitas sumber daya manusia yang merupakan aset berharga bagi perusahaan (Wibowo, 2020).

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis akan mencoba memberikan solusi dalam bentuk penelitian dengan judul: **"Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Berbasis Web dengan Menerapkan Metode SAW pada PT. Abadi Padang Panjang Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL."**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi penerimaan karyawan baru berbasis web dan menerapkan Sistem Penunjang Keputusan (SPK) dengan metode Simple Additive Weighting (SAW) pada PT. Abadi Padang Panjang?
2. Bagaimana membangun platform berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk mendukung proses seleksi karyawan baru?

3. Bagaimana menentukan kriteria dan bobot kriteria yang relevan dalam penilaian terhadap calon karyawan?
4. Bagaimana memastikan keamanan data dan privasi informasi calon karyawan dalam penggunaan sistem penunjang keputusan yang diimplementasikan?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat diberikan beberapa hipotesa terhadap permasalahan yang dihadapi maka penelitian mengemukakan:

1. Sistem Informasi penerimaan karyawan baru berbasis web dengan penerapan Sistem Penunjang Keputusan (SPK) menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses seleksi karyawan di PT. Abadi Padang Panjang.
2. Platform berbasis web yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat mendukung proses seleksi karyawan baru dengan lebih baik dibandingkan metode manual.
3. Penentuan kriteria dan bobot kriteria yang relevan dalam penilaian calon karyawan dapat menghasilkan keputusan yang lebih objektif dan akurat.
4. Implementasi sistem penunjang keputusan yang memastikan keamanan data dan privasi informasi calon karyawan dapat diterima dan dipercaya oleh perusahaan dan calon karyawan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang penulis ambil pada penelitian ini adalah :

1. Fokus penelitian ini adalah pada proses seleksi dan penerimaan karyawan baru, mulai dari pengumpulan informasi pelamar hingga pengambilan keputusan akhir.
2. Penelitian akan menggunakan metode SAW sebagai algoritma utama dalam proses pengambilan keputusan, dengan memperhitungkan kriteria yang relevan dalam penilaian kandidat.
3. Implementasi sistem SPK akan dilakukan dalam bentuk aplikasi web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi penerimaan karyawan baru berbasis web yang menerapkan Sistem Penunjang Keputusan (SPK) dengan metode Simple Additive Weighting (SAW) pada PT. Abadi Padang Panjang.
2. Membangun platform berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk mendukung proses seleksi karyawan baru dengan lebih efektif dan efisien.
3. Menentukan kriteria dan bobot kriteria yang relevan dalam penilaian terhadap calon karyawan untuk menghasilkan keputusan yang lebih objektif dan akurat.

4. Memastikan keamanan data dan privasi informasi calon karyawan dalam penggunaan sistem penunjang keputusan yang diimplementasikan, sehingga meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat pada Implementasi Metode SAW (Simple Additive Weighting) pada PT. Abadi Padang Panjang adalah :

1. PT. Abadi Padang Panjang akan mendapatkan manfaat dari peningkatan efisiensi dalam proses penerimaan karyawan baru, yang dapat mengurangi waktu dan biaya yang terlibat dalam proses tersebut.
2. Dengan sistem yang lebih terstruktur dan obyektif dalam proses seleksi, diharapkan akan meningkatkan kualitas karyawan yang direkrut, sesuai dengan kebutuhan dan kriteria perusahaan.
3. Dengan adopsi teknologi dalam proses penerimaan karyawan, perusahaan dapat meningkatkan daya saingnya dalam menarik dan merekrut bakat-bakat terbaik di pasar.

Adapun manfaat bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan pengalaman praktis dalam mengembangkan sistem berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Menerapkan metode SAW dalam konteks nyata akan memperdalam pemahaman tentang teknik pengambilan keputusan.
2. Melalui penelitian ini, mahasiswa dapat menghasilkan karya ilmiah yang dapat meningkatkan kredibilitas akademik mereka.
3. Menerapkan pengetahuan yang diterima selama perkuliahan.

1.7 Tinjauan Umum

Tinjauan umum ini penulis mendapatkan data melalui metode observasi dan wawancara. Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari Sejarah singkat, struktur organisasi serta visi dan misi perusahaan.

1.7.1 Sejarah Berdirinya PT. Abadi Padang Panjang

Abro Group (Abadi Brother) adalah perusahaan keluarga dari Kota Padang Panjang yang bernama Abadi. Selama lebih 40 tahun, Abadi yang pada awalnya merupakan sebuah toko yang menjual barang harian berkembang menjadi sebuah perusahaan. Dengan area operasi saat ini Sumatra Barat dan Riau.

Saat ini operasional perusahaan dikelola oleh generasi ketiga dan akan berkembang sampai generasi selanjutnya. Seiring dengan pengalaman puluhan tahun dalam berbisnis perdagangan dan distribusi, kami berkomitmen untuk menjalin Kerjasama yang baik berkesinambungan dengan mitra usaha kami.

1.7.2 Visi PT. Abadi Padang Panjang

Menjadi Perusahaan Lokal Berdaya Saing Global.

1.7.3 Misi PT. Abadi Padang Panjang

Adapun Misi dari PT. Abadi Padang Panjang adalah :

1. Memperluas Jaringan Bisnis.
2. Meningkatkan Kemampuan Terhadap Teknologi Yang Berkesinambungan.
3. Memberikan Pelayanan Terbaik Kepada Mitra Bisnis.
4. Mengoptimalkan Pembangunan Sumber Daya Manusia.

1.7.4 Struktur Organisasi PT. Abadi Padang Panjang

Struktur organisasi sebagai suatu garis hirarki yang mendeskripsikan berbagai komponen yang menyusun perusahaan, dimana setiap individu atau sumber Daya Manusia pada lingkup perusahaan tersebut kemudian memiliki posisi dan fungsi masing-masing. Adapun bentuk struktur organisasi pada PT. Abadi Padang Panjang terdapat pada Gambar 1.1 berikut ini :



Sumber : PT. Abadi Padang Panjang

Gambar 1. 1 Sturktur Ogranisasi

1.7.5 Sumber Daya Manusia dan Operasional

Kami memiliki karyawan dengan ijazah SMA/SMK,D3,S1, dan S2 dari berbagai disiplin ilmu. Kami berkoomitmen untuk mengembangkan Sumber Daya Manusia yang dimiliki dengan memberikan tahapan jenjang karir dan insentif bonus yang sesuai dengan kemampuan karyawan. Saat ini, kami memiliki total karyawan sebanyak 300 orang dengan berbagai tingkat jabatan, dan tersebar diseluruh unit bisnis kami.