

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dapat dirasakan oleh semua masyarakat baik untuk kebutuhan pribadi hingga urusan pekerjaan, di mana teknologi informasi sudah menjadi suatu kebutuhan berbagai kalangan. Dengan semakin berkembangnya teknologi terutama teknologi informasi, semakin memudahkan manusia dalam melakukan suatu aktivitas karena semua sistem telah terkomputerisasi. Komputer merupakan suatu kemajuan teknologi yang sangat memudahkan dalam proses pengolahan dan penyajian data, sehingga dapat dihasilkan informasi yang diperlukan dan dapat dipergunakan untuk berbagai macam keperluan (Bambang Suprianto, 2023).

Kemajuan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, seiring meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang dapat diterima dengan cepat, tepat, dan akurat. Dimana saat ini teknologi telah menjamah di berbagai bidang. Salah satunya adalah *website*, dimana *website* telah ada sejak dulu dan hingga sekarang telah mengalami perkembangan yang signifikan (Rabbani, 2023).

Administrasi mencakup pengelolaan kegiatan untuk mengatur berbagai sumber daya agar tujuan tertentu tercapai secara efektif dan efisien. Dalam konteks yang lebih luas, administrasi diperlukan untuk menjaga kelancaran operasional organisasi, baik itu dalam bentuk tata kelola dokumen, pengambilan keputusan, atau penyusunan strategi. Kemajuan teknologi memberikan pengaruh signifikan dalam modernisasi administrasi, seperti penerapan sistem berbasis digital untuk meningkatkan produktivitas dan transparansi. Dengan demikian,

pengelolaan administrasi yang baik menjadi komponen penting untuk mendukung keberhasilan organisasi di berbagai bidang (Nuraini et al., 2023).

Kelurahan/desa Padang Pasir di Kecamatan Padang Barat berupaya melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan dan catatan sipil kepada masyarakat sesuai prinsip-prinsip Pedoman Standar Pelayanan, namun pelayanan yang diberikan belum maksimal karena keterbatasan perangkat atau media pelayanan. Faktor-faktor yang menghambat kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan masyarakat adalah kurangnya sumber daya manusia dalam mengimbangi tugas yang ada saat ini serta sarana dan prasarana yang masih kurang memadai pelayanan yang diberikan pihak kelurahan menjadi terbatas.

Administrasi kependudukan yang bertujuan untuk mewujudkan tertib Administrasi kependudukan, database kependudukan secara Nasional memiliki dokumen kependudukan yang profesional, memenuhi standar teknologi informasi, dinamis, tertib dalam pencapaian standar pelayanan yang prima. Dalam mengolah untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada administrasi kependudukan, maka dalam hal ini perlu dilakukan sesuai dengan ketentuan tersebut. Jadi, pengatur administrasi kependudukan diharapkan dapat memberikan perlindungan, pengakuan, dan penentuan status pribadi pada setiap peristiwa penting yang terjadi dalam kependudukan. Hal ini dialami oleh setiap penduduk yang berada di dalam maupun di luar wilayah pemerintah Distrik Yawosi. Maka hal tersebut sangat penting jadi perhatian pemerintah dalam pelayanan untuk pengolahan data Administrasi Kependudukan dalam pelayanan kepada masyarakat agar mudah mendapatkan data-data yang akurat (Leiwakabessy et al., 2022).

Berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “Rancang Bangun Bangun Sistem Informasi Kependudukan dan Pelayanan Masyarakat Desa Sopet Kec.

Jangkar Kab. Situbondo” dikemukakan bahwa Desa Sopet Kec. Jangkar Kab. Situbondo saat ini masih menggunakan formulir kertas manual dalam proses pelayanan administrasi kependudukan, yang berisiko mengakibatkan keterlambatan dalam pencarian dan pelaporan data serta rentan terhadap kehilangan dan kerusakan data. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan sebuah aplikasi sistem informasi kependudukan dan pelayanan desa. Metode pengembangan aplikasi melibatkan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan perangkat lunak, dan pengujian aplikasi. Aplikasi ini mencakup fitur pencarian data yang cepat, penyimpanan data yang aman, serta kemampuan untuk menghasilkan laporan secara efisien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi sistem informasi kependudukan dan pelayanan desa memberikan manfaat signifikan dalam mengoptimalkan pengelolaan data kependudukan dan mempercepat proses pelayanan kepada masyarakat di Desa Sopet, Kecamatan Jangkar (Mahendra et al., 2023).

Selanjutnya penelitian Roman & Wahyuningtyas, 2024 dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web pada Desa Comprang, Kecamatan Widang, Kabupaten Tuban” dikemukakan bahwa kegiatan administrasi kependudukan di Desa Comprang, Kecamatan Widang, Kabupaten Tuban, yang ditangani oleh pegawai pemerintahan desa menggunakan *software* perkantoran, masih menghadapi beberapa masalah, seperti proses yang kurang efektif, penyajian informasi yang tidak tertata, pembuatan surat yang belum otomatis, pencarian data yang lambat, dan pendataan yang memakan waktu, terutama saat volume data yang dikelola besar, sehingga berpotensi menghambat kegiatan administrasi. Untuk mengatasi masalah tersebut, dirancang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web dengan

metode *waterfall*, menggunakan *software* Adobe *Dreamweaver* CC 2020, bahasa pemrograman PHP, dan MySQL sebagai basis data. Implementasi dan pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *blackbox*, yang menunjukkan bahwa sistem berhasil menjalankan semua proses dan fitur sesuai rencana. Sistem ini membantu pegawai desa dalam mengelola data warga, membuat surat, menyusun laporan kependudukan, serta menampilkan informasi statistik kependudukan secara *real-time* berdasarkan data yang tersimpan. Sistem ini dapat meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam menjalankan kegiatan administrasi kependudukan di Desa Comprang (Rohman & Wahyuningtyas, 2024).

Dan berikutnya penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Berbasis Web di Kelurahan Soho”, dikemukakan bahwa Kelurahan Soho masih menggunakan sistem kerja manual yang memakan waktu dan biaya besar. Penduduk harus bolak-balik membawa persyaratan, dan tulisan yang tidak terbaca oleh staf pemerintah sering memperlambat proses input data, yang berisiko menyebabkan ketidaksahan data serta memperpanjang waktu penyelesaian. Untuk mengatasi masalah tersebut, dirancang Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem ini mempermudah penduduk dan staf dalam melakukan pelayanan administrasi di kelurahan serta dapat meminimalkan kesalahan data saat pengajuan permohonan surat (Tekto & Retnawati, 2022).

Sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada Kelurahan Padang Pasir Kecamatan Padang Barat diharapkan dapat menjawab tantangan ini. Dengan sistem yang terintegrasi kinerja penyelenggara pelayanan di kelurahan dapat meningkatkan kualitas pelayanan aparat yang masih manual berubah

menjadi sistem terkomputerisasi sehingga mempermudah pendataan/pengarsipan data administrasi warga.

Berdasarkan uraian di atas penulis berniat melakukan penelitian lebih lanjut untuk penulisan skripsi dengan memberi judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN PADANG PASIR PADANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada pada Kelurahan Padang Pasir Kecamatan Padang Barat, diantaranya:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web dapat membantu dalam proses pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir secara cepat, tepat, dan akurat?
2. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir?
3. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web dengan menggunakan database MySQL dapat menyimpan data administrasi secara aman?

1.3 Hipotesa

Dari permasalahan yang telah uraikan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa dugaan sementara yaitu:

1. Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web, diharapkan dapat membantu proses pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir secara cepat, tepat dan akurat.
2. Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir.
3. Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web dengan menggunakan database MySQL, diharapkan dapat menyimpan data administrasi secara aman.

1.4 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan dan agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas diperlukan batasan masalah dari penelitian ini, dengan fokus pada pelayanan administrasi untuk membantu proses pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir secara cepat, tepat dan akurat, meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir, dan data administrasi dapat disimpan secara aman. Dengan membuat sebuah sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan administrasi kepada masyarakat.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dirumuskan untuk menjawab rumusan masalah dan mencapai hasil yang diharapkan. Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Sistem yang dibuat dapat memenuhi kebutuhan dan tujuan Kelurahan Padang Pasir dalam menghasilkan sistem pelayanan administrasi kependudukan.

2. Sistem yang dibuat dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Padang Pasir.
3. Sistem yang dibuat dapat digunakan untuk menyimpan data administrasi secara aman.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi instansi terkait. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah bagi:

1. Penulis

Penulis akan mengasah keterampilan pengumpulan data, analisis kebutuhan, dan perancangan sistem di mana ini merupakan keterampilan yang dapat diterapkan pada proyek-proyek pada masa depan, serta menambah pengalaman dalam mengembangkan sistem informasi dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang diterapkan langsung ke dalam perancangan sistem informasi pelayanan administrasi pada Kelurahan Padang Pasir.

2. Instansi

Kelurahan Padang Pasir dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan menjadi lebih efisien karena pegawai dapat memberikan informasi secara cepat dan tepat waktu. Selain itu, pengelolaan data menjadi lebih mudah karena data tersimpan secara terstruktur, mempermudah pencarian, pembaruan, dan pengolahan informasi. Penerapan sistem ini akan menghemat waktu dan memungkinkan pegawai untuk lebih fokus pada tugas lain yang lebih strategis.

1.7 Tinjauan Umum Kelurahan Padang Pasir

Bagian tinjauan umum ini penulis akan menjelaskan mengenai gambaran umum dari Kelurahan Padang Pasir, yang meliputi sejarah, struktur organisasi, serta tugas dan tanggungjawab dari Kelurahan Padang Pasir.

1.7.1 Sejarah Kelurahan Padang Pasir

Kantor Kelurahan Padang Pasir terletak di Kecamatan Padang Barat, Kota Padang, dan memiliki sejarah yang terkait dengan perkembangan administrasi pemerintahan di wilayah tersebut. Sejak ditetapkannya Kota Padang sebagai pusat pemerintahan, struktur pemerintahan lokal mulai dibentuk, termasuk pembentukan kelurahan sebagai unit administrasi.

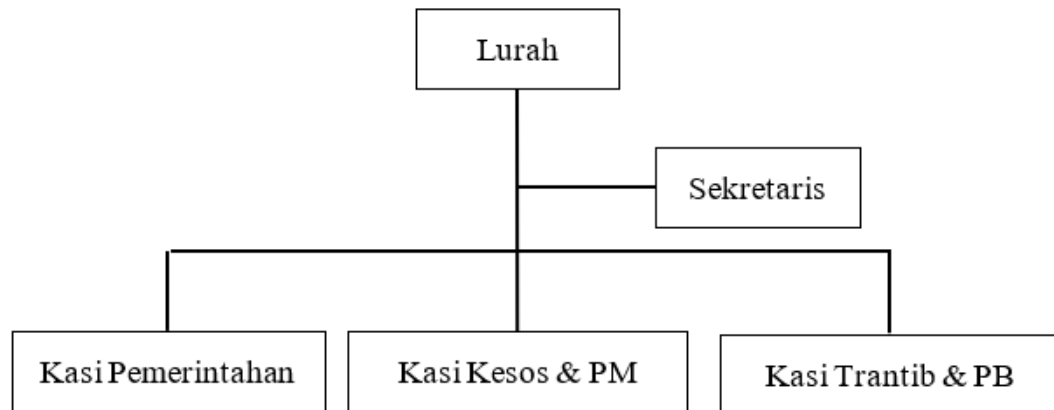
Kelurahan Padang Pasir sendiri memiliki luas sekitar 1 kilometer persegi dan dihuni oleh lebih dari 4.000 jiwa. Dalam perkembangannya, kelurahan ini terdiri dari 6 Rukun Warga (RW) dan 22 Rukun Tetangga (RT), serta dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendidikan dan kesehatan yang mendukung kehidupan masyarakat setempat.

Kantor Kelurahan Padang Pasir berfungsi sebagai pusat pelayanan bagi masyarakat, mengelola berbagai urusan administratif dan sosial. Dengan sejarah yang panjang, kelurahan ini mencerminkan dinamika sosial dan budaya masyarakat Kota Padang serta peran pentingnya dalam struktur pemerintahan lokal. Seiring waktu, kantor kelurahan terus beradaptasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin berkembang.

1.7.2 Struktur organisasi Kelurahan Padang Pasir

Struktur organisasi merupakan kerangka kerja formal yang diterapkan oleh suatu instansi atau organisasi untuk mengatur tugas, wewenang, dan interaksi

antar anggota organisasi. Keberadaan struktur organisasi memiliki peran yang sangat penting, terutama di Kelurahan Padang Pasir. Agar lebih jelasnya struktur organisasi Kelurahan Padang Pasir dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kelurahan Padang Pasir

Sumber: Kelurahan Padang Pasir, 2024

1.7.3 Tugas dan tanggungjawab

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggungjawab masing-masing bagian diantaranya sebagai berikut:

1. Lurah, bertugas: Kepala kelurahan yang bertanggung jawab atas keseluruhan administrasi dan manajemen kelurahan.
2. Sekretaris Lurah, bertugas: Membantu lurah dalam mengkoordinasikan administrasi kelurahan, meliputi perencanaan, keuangan, dan administrasi umum.
3. Kasi Pemerintah, bertugas: Bertanggung jawab atas urusan pemerintahan, termasuk administrasi kependudukan, pembuatan surat keterangan, dan hal-hal yang berkaitan dengan tata pemerintahan.
4. Kasi Kesos & PM, bertugas: Mengelola pelayanan umum kepada masyarakat, termasuk pengelolaan fasilitas umum, kebersihan, dan pelayanan administrasi lainnya.

5. Kasi Trantib & PB, bertugas: Bertanggung jawab atas urusan pembangunan fisik dan non-fisik di kelurahan, termasuk infrastruktur, lingkungan, dan program pembangunan lainnya.