

ABSTRACT

Thesis Title : **Analysis of the Quality of the e-Kinerja Information Service System at the BAPPEDA (Badan Perencanaan Pembangunan Daerah) Office of Payakumbuh City**

Student Name : **Aldi Farhandika Pratama**

Student Number : **20101152610351**

Study Program : **Sistem Informasi**

Advisors : **1. Eva Rianti, S. Kom., M. Kom**
2. Hari Marfalino, S. Kom., M. Kom

E-Kinerja is a web-based information service system developed for the BAPPEDA Office of Payakumbuh City, designed to facilitate the monitoring and evaluation of employee performance. In the era of rapid technological advancements, the need for a comprehensive system evaluation becomes essential to ensure optimal effectiveness and efficiency. This study systematically evaluates the quality of E-Kinerja using the McCall Quality Model, emphasizing key attributes such as Correctness, Reliability, Integrity, Efficiency, and Usability. The research employs the Convenience Sampling technique through structured questionnaires to assess the system's strengths, weaknesses, and various factors influencing its implementation. The findings reveal that while the system demonstrates considerable reliability and efficiency, it still encounters challenges related to usability and system maintenance. Engaging users in the evaluation process has provided in-depth insights, leading to more precise recommendations for improvement and broader system adoption. The study strongly recommends enhancing usability features and implementing structured user training programs to ensure the system becomes more user-friendly and widely utilized. Ultimately, these improvements will contribute to higher quality and more effective government information services.

Keywords: *E-Kinerja, McCall, Employee Performance, BAPPEDA, Identification*

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Analisa Kualitas Sistem Layanan Informasi E-Kinerja
Pada Kantor BAPPEDA (Badan Perencanaan
Pembangunan Daerah) Kota Payakumbuh**

Nama : **Aldi Farhandika Pratama**

No.Bp : **20101152610351**

Jurusan : **Sistem Informasi**

Dosen Pembimbing : **1. Eva Rianti, S. Kom., M. Kom**
2. Hari Marfalino, S. Kom., M. Kom

E-Kinerja adalah sistem layanan informasi berbasis web yang dikembangkan untuk Kantor BAPPEDA Kota Payakumbuh, yang dirancang untuk memfasilitasi pemantauan dan evaluasi kinerja pegawai. Di era kemajuan teknologi yang pesat, pengembangan dan implementasi sistem seperti ini memerlukan proses evaluasi yang terstruktur guna memastikan efektivitas, efisiensi, dan keberlanjutan jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kualitas E-Kinerja secara komprehensif dengan menggunakan Model Kualitas McCall, yang berfokus pada atribut *correctness, reliability, integrity, efficiency, dan usability*. Untuk mencapai tujuan ini, penelitian menerapkan teknik Convenience Sampling dengan menggunakan kuesioner terstruktur untuk mengumpulkan wawasan mengenai keunggulan, kelemahan, dan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem secara keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun E-Kinerja memiliki kinerja yang baik dalam hal keandalan dan efisiensi, sistem ini menghadapi tantangan yang cukup besar terkait dengan kemudahan penggunaan dan pemeliharaan sistem. Dengan melibatkan pengguna secara aktif dalam proses evaluasi, penelitian ini mengumpulkan umpan balik yang mendalam, yang mengarah pada rekomendasi spesifik untuk peningkatan sistem dan adopsi yang lebih luas. Penelitian ini memberikan hasil peningkatan fitur kemudahan penggunaan serta penerapan program pelatihan terstruktur guna meningkatkan pengalaman pengguna dan aksesibilitas. Upaya ini meningkatkan kualitas layanan informasi pemerintahan secara signifikan, sehingga menjadi alat yang berharga dan berkelanjutan untuk pemantauan dan evaluasi kinerja.

Kata Kunci: E-Kinerja, McCall, Kinerja Pegawai, BAPPEDA, Identifikasi