

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA  
HOTEL ASRI BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI  
LAYANAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)**



**Diajukan Oleh :  
FATHUR RIZKY  
20101152610318**

**UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA “YPTK”  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
SISTEM INFORMASI  
PADANG  
2024**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Era globalisasi ini perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat, khususnya dunia komputer dan internet. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi dan internet yang semakin berperan penting di dalam dunia pekerjaan. Penggunaan teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat (Setiaji dkk, 2022). Yakni dengan internet sebagai sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung atau manual, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan (Afifah, Sutedjo dkk, 2019). Hotel Asri sebagai salah satu hotel di Kota Bukittinggi merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Asri masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Dari beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem

pemesanan reservasi sewa kamar baik dari segi sistem check-in dan sistem check-out. Sistem tersebut perlu ditenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efektif dan efisien.

Dewasa ini pembangunan hotel-hotel berkembang dengan pesat, seperti pendirian hotel-hotel baru atau pengadaan kamar-kamar pada hotel-hotel yang ada. Fungsi hotel bukan hanya sebagai tempat menginap untuk tujuan wisata, namun juga untuk tujuan lain, seperti menjalankan kegiatan bisnis, mengadakan seminar, atau sekedar untuk mendapatkan ketenangan (Wibowo dkk 2020). Menurut SK Menteri Pariwisata, Pos, dan Telekomunikasi No. KM 37/PW. 340/MPPT-86 Tahun 2011, definisi hotel adalah "Suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman, serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial". Ciri khusus dari hotel adalah mempunyai restoran yang dikelola langsung di bawah manajemen hotel tersebut. Kelas hotel ditentukan oleh Dinas Pariwisata Daerah (Diparda) (Dewi dkk, 2019). Dari definisi tersebut dapat diketahui bahwa tujuan utama dari usaha perhotelan adalah menyediakan tempat penginapan yang biasanya disertai pula dengan pelayanan dan fasilitas tambahan seperti TV, telepon, AC, dan makanan. Adapun definisi hotel berbintang adalah "suatu bidang usaha yang menggunakan bangunan atau sebagian bangunan yang disediakan secara khusus, untuk setiap orang yang menginap, makan, memperoleh pelayanan dan menggunakan fasilitas lainnya dengan pembayaran, dan telah memenuhi persyaratan sebagai hotel berbintang seperti yang ditentukan oleh Dinas Pariwisata Daerah selanjutnya dapat disebut juga dengan (Diparda)" (Dewi dkk, 2019).

Setiap Perusahaan atau instansi tentu sangat memerlukan sistem informasi yang berjalan untuk meningkatkan kegiatan usaha agar dapat berkembang ke arah yang lebih baik, sedangkan masyarakat sendiri membutuhkan informasi agar dapat memenuhi kebutuhan sebelumnya banyak perusahaan atau instansi yang hanya menggunakan media surat kabar atau brosur-brosur yang di bagikan dalam memberikan informasi hal ini tentu sangat kurang optimal dalam media penyimpanannya oleh karena itu sekarang di ciptakan teknologi internet dengan adanya internet teknologi internet maka masyarakat dapat mengakses dengan mudah informasi yang di butuhkan baik di dalam maupun diluar negeri salah satu informasi yang masyarakat dapat akses dalam teknologi internet adalah informasi pemesanan kamar hotel (Sugilar dkk, 2024).

Persaingan dalam bisnis hotel pada saat ini sangat bersaing karena banyak atau menjamurnya hotel-hotel di Indonesia khususnya Bukittinggi oleh karena itu setiap hotel harus dapat memberikan sistem informasi yang baik kepada masyarakat terutama dalam pemesanan kamar, namun masih banyak hotel yang memberikan informasi pemesanan atau sistem memesan kamar masih secara manual. Hal ini sangat dirasakan oleh Hotel Asri karena belum menggunakan media internet dalam menyampaikan informasi, sehingga potensi yang dimiliki oleh hotel ini hanya dapat digunakan oleh masyarakat dalam negeri saja, agar dapat mengikuti perkembangan zaman yang terus berkembang maka Hotel Asri harus segera menyediakan sebuah media informasi berbasis web, ini membuktikan bahwa media informasi global seperti Website sangat sangat membantu hotel hotel untuk mempromosikan dan memperkenalkan fasilitas-fasilitas yang di berikan hotel kepada masyarakat. Seiring dengan berkembangnya

teknologi informasi, hotel–hotel menggunakan bantuan komputer. Dengan penggunaan teknologi informasi, maka hasil yang didapat lebih banyak dan lebih cepat dibanding dengan menggunakan tenaga manusia. Begitu pula dengan kegiatan yang berhubungan dengan reservasi hotel. Saat sekarang ini, penggunaan internet dapat lebih maksimal, transaksi reservasi kamar hotel pun lebih mudah dijalankan dengan internet. Oleh karena itu, banyak hotel sekarang ini mulai memberikan pelayanan transaksi reservasi kamar hotel secara online.

Hotel Asri merupakan salah satu hotel yang terdapat di Kota Bukittinggi, Hotel Asri tetap berdiri dengan mewah di balik banyaknya kompetitor, yaitu hotel hotel mewah yang di bangun di Kota Bukittinggi ini. Agar dapat bersaing dengan hotel lainnya, maka Hotel Asri senantiasa berupaya untuk menawarkan layanan jasa penginapan yang bermutu dengan menggunakan sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional. Hotel Asri telah melakukan promosi lewat jaringan internet tetapi hanya lewat jejaring social seperti Facebook, Twiter, Google+, Instagram dan Youtube. Jika Seorang tamu datang atau menelpon, seorang receptionist dengan cepat mencatat nama, alamat, nomor telepon dan beberapa informasi lainnya. Setelah itu, receptionist menanyakan kebutuhan dan keinginan tamu, serta hal-hal yang berhubungan dengan penginapan, seperti lama tinggal, tipe tempat tidur, jumlah orang dewasa dan anak yang menginap, preferensi lokasi kamar (termasuk pemandangan yang ingin dilihat dari jendela kamar).

Berdasarkan uraian di atas maka perlu suatu sistem informasi berbasis web yang dapat membantu dan memudahkan masyarakat untuk dapat memesan kamar secara online maka penulis mengambil judul “**RANCANG BANGUN SISTEM**

## **INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL ASRI BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN”.**

### **1.2. Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang akan di bahas pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa, merancang dan mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar pada hotel asri?
2. Bagaimana mampu menangani proses reservasi kamar dengan baik dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP agar memudahkan proses pemesanan kamar?
3. Bagaimana membangun database menggunakan MySql pada sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Asri agar data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah?

### **1.3. Hipotesa**

Dari perumusan masalah tersebut penulis dapat mengemukakan suatu hipotesa sebagai jawaban sementara pada penelitian ini yaitu :

1. Perancangan sistem informasi reservasi kamar berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySql, diharapkan dapat mempermudah dalam menganalisa dan mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Asri.

2. Perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web ini, diharapkan dapat membantu mengurangi kesalahan dalam pengelolaan laporan pemesanan kamar pada Hotel Asri.
3. Perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel menggunakan berbasis web dengan menggunakan Database MySql, diharapkan dapat mempermudah dalam penyimpanan data pemesanan kamar pada Hotel Asri.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah lebih terarah maka penulis memberikan batasan permasalahan pada penelitian ini, yaitu :

1. Sistem informasi reservasi kamar hotel ini menggunakan berbasis web yang dibangun hanya menangani pemesanan kamar.
2. Program yang dibangun hanya memberikan bukti pemesanan kamar, laporan pemesanan kamar, laporan data dan laporan data costumer dalam melakukan pemesanan kamar.
3. Sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Asri ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySql.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa, merancang dan implementasi sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Asri.
2. Untuk mempermudah proses reservasi kamar dengan baik dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP agar mudah dalam prosesnya.

3. Untuk membangun database menggunakan MySql pada sistem informasi reservasi kamar di Hotel Asri agar data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah.
4. Untuk menerapkan bahasa pemrograman PHP dan Database MySql dalam menyajikan informasi untuk pelanggan.
5. Untuk menerapkan bahasa pemrograman PHP dan Database MySql dalam menyajikan informasi yang lebih baik.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Beberapa tujuan melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a. Meningkatkan wawasan, ilmu pengetahuan dan keterampilan praktikan.
  - b. Melatih rasa bertanggung jawab dan disiplin dalam melakukan pekerjaan yang diamanatkan.
  - c. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan.
  - d. Melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah.
  - e. Serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Bagi Fakultas Ilmu Komputer
  - a. Menjalin kerjasama antara instansi dengan universitas untuk menyiapkan tenaga kerja yang kompeten.
  - b. Membina hubungan baik dengan instansi atau perusahaan sehingga perguruan tinggi lebih dikenal oleh masyarakat maupun kalangan dunia usaha

- c. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menyerap ilmu yang didapatkan selama perkuliahan dan menerapkannya dalam dunia kerja
  - d. Sebagai bahan evaluasi terhadap kurikulum yang diterapkan untuk menghasilkan tenaga kerja yang terampil sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau instansi
3. Bagi perusahaan Hotel Asri
- a. Membantu meringankan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.
  - b. Membina hubungan baik dengan pihak-pihak terkait.
  - c. Menjadi saran dalam memberikan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan atau instansi terkait.
  - d. Ikut berpartisipasi dalam mempersiapkan calon tenaga kerja yang terampil dan berkualitas, khususnya di bidang sistem informasi.

### **1.7. Gambaran Umum Objek Penelitian**

Hotel Asri merupakan hotel yang terletak di bagian kota dengan katareristik kegiatan perdagangan. Sehingga disediakan fasilitas-fasilitas pusat busana, bisnis, restoran, bar, konferensi, pusat kebugaran, dan sebagainya. Hotel Asri termasuk hotel mewah, hotel kepariwisataan. Karateristiknya antara lain tingginya perbandingan pemakaian ruang-ruang, keteraturan pemanfaatan ruang-ruang yang disediakan, termasuk pertokoan atau perkantoran, sehingga dalam pengembangannya memungkinkan keberhasilan hotel tersebut. Hotel Asri ini terletak di Jl. Moh. Syafei No.14, Tarok Dipo, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26138

### **1.7.1. Sejarah Hotel Asri**

Awalnya Hotel Asri di Bukittinggi merupakan rumah yang didiami oleh Ilyas Dt. Majo Labiah. Akan tetapi Ilyas Dt. Majo Labiah menjadikan rumah itu sebagai tempat penginapan atau Losmen. Tahun 1948 banyak rombongan pegawai dari Jogja yang tinggal di Bukittinggi. Seiring dengan pindahnya ibu kota Negara ke Bukittinggi. Sebagaimana disarankan oleh Mr Mohammad Yamin salah seorang pemimpin nasional, penginapan itu diberi nama Hotel Asri. Pada tahun 1954 Ilyas Dt. Majo Labiah mengurus surat izin operasional penginapan itu, sehingga beroperasi sebagai hotel dalam bentuk bisnis.<sup>1</sup> Seiring dengan perkembangan Kota Bukittinggi yang menuju menjadi kota wisata, sudah sejak tahun 1970 an hotel sudah mulai banyak dibangun di Bukittinggi, seperti: Hotel Dymens, Hotel Grand, Hotel Surya.

### **1.7.2. Visi, Misi dan Tujuan Hotel Asri**

#### **1. Visi**

- a. Memberikan kenyamanan pada setiap konsumen

#### **2. Misi**

Adapun misi yang dimiliki Hotel Asri untuk mewujudkan visi adalah:

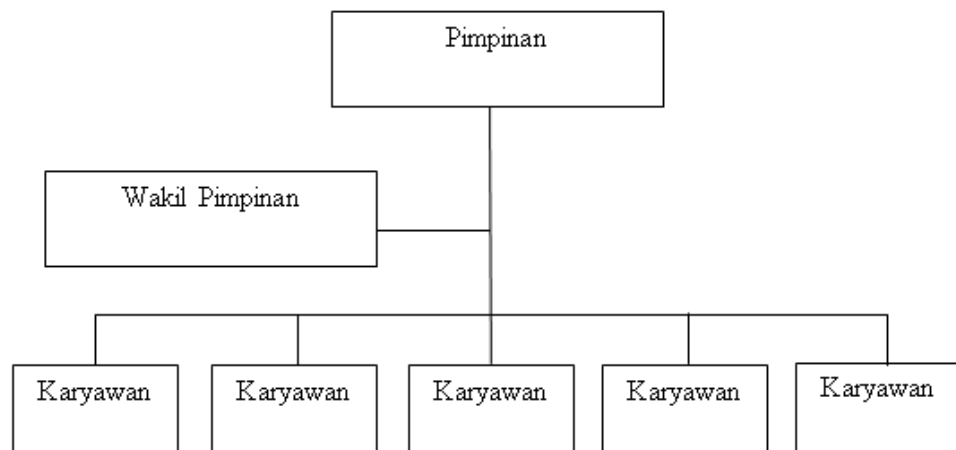
- a. Meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan hotel.
- b. Meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan konsumen.
- c. Menjalani kerja sama yang baik dengan berbagai pihak terkait.
- d. Meningkatkan daya saing dalam usaha.

### 3. Tujuan

- a. Dengan adanya visi dan misi usaha, diharapkan akan memberikan dampak baik pada usaha baik internal maupun eksternal
- b. Dengan pelayanan yang baik, diharapkan masyarakat dapat membedakan usaha kamu dengan para pesaing
- c. Memberikan solusi bagi perkembangan untuk lebih maju lagi kedepannya ditengah-tengah persaingan yang begitu cepat

#### 1.7.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pencapaian hasil usaha perusahaan serta pengendaliannya secara efektif. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi yang ada pada Hotel Asri Kota Bukittinggi dapat dilihat pada Gambar 1.1



**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Hotel Asri Kota Bukittinggi, Sumatera Barat**

*Sumber : Hotel Asri Kota Bukittinggi, Sumatera Barat*

#### **1.7.4. Tugas dan Wewenang**

Berdasarkan Gambar 1.1 struktur organisasi pada Hotel Asri Kota Bukittinggi Provinsi Sumatera Barat dapat diuraikan tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan setiap unit kerja yaitu :

1. Pimpinan
  - a. Sebagai pemilik dan pemimpin Hotel Asri
  - b. Mengambil alih dan menetapkan sebuah keputusan Hotel Asri
  - c. Menjalin kerja sama dengan pihak lain
  - d. Memotivasi bawahan terhadap pekerjaan yang diberikan
2. Wakil pemimpin
  - a. Mewakili pimpinan jika berhalangan
  - b. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas yang telah direncanakan dan melaporkan kepada pimpinan
  - c. Membantu pimpinan dalam pengambilan keputusan
3. Karyawan
  - a. Bekerja sesuai arahan pimpinan atau/dan wakil pimpinan

## DAFTAR PUSTAKA

Afifah, Vivi, Bagus Sutedjo, and Ari Wijaya. 2019. "Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Website." *Jurnal Bidang Teknik Industri Dan Teknik Informatika* 20 (1): 79–88.

Dewi, Ita, and Sintawati Suminten. 2019. "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE RUP ( RATIONAL UNIFIED PROCESS ) Vol . 3 No . 2 Desember 2019 JISICOM ( Journal of Information System , Informatics and Computing )." *Journal of Information System, Informatics and Computing* 3 (2): 16–22.

<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom/article/view/134/115>.

SETIAJI, BAMBANG, and P.A. KODRAT PRAMUDHO. 2022. "Pemanfaatan Teknologi Informasi Berbasis Data Dan Jurnal Untuk Rekomendasi Kebijakan Bidang Kesehatan." *HEALTHY : Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan* 1 (3): 166–75. <https://doi.org/10.51878/healthy.v1i3.1649>.

Sugilar, Rizky, and Bias Yulisa Geni. 2024. "Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Fresh Hotel Menggunakan Metode Agile Berbasis Web." *Jurnal RESTIKOM : Riset Teknik Informatika Dan Komputer* 6 (1): 180–93. <https://doi.org/10.52005/restikom.v6i1.283>.

Wibowo, Ari, and Endang Retnoningsih. 2020. "Sistem Informasi Reservasi Hotel Pada Hotel MICE." *Jurnal Mahasiswa Bina Insani* 1 (2): 2.