

Abstract

The world of technology and information is developing very quickly in the current era of globalization, especially the world of computers and the internet. Currently, computers are very important for humans to carry out various tasks, and the role of the internet and information technology is increasingly important for the world of work. By using appropriate information technology, precise and accurate information will be produced according to needs so that decisions can be made quickly. A hotel is defined as "a type of accommodation that uses part or all of a building to provide lodging, food and beverage services, as well as other supporting services for the public which is managed on a commercial basis". The special characteristic of the hotel is that it has a restaurant which is managed directly by the hotel management, making it unique. Hotel Asri is one of the hotels in Bukittinggi City that remains luxurious compared to many competitors. The problem faced by Hotel Asri is that they still use manual methods to record room booking data into Excel reports and ledgers, which causes data loss and difficulty managing booking reports. . To overcome this problem, a hotel reservation information system was built to better manage reservation data and produce precise and accurate data.

Abstrak

Dunia teknologi dan informasi sedang berkembang dengan sangat cepat di era globalisasi saat ini, terutama dunia komputer dan internet. Saat ini, komputer sangat penting bagi manusia untuk melakukan berbagai tugas, dan peran internet dan teknologi informasi semakin penting bagi dunia kerja. Dengan menggunakan teknologi informasi yang tepat, informasi yang tepat dan akurat akan dihasilkan sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat dibuat dengan cepat. Hotel didefinisikan sebagai "Suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman, serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial". Ciri khusus dari hotel adalah mempunyai restoran yang dikelola langsung oleh manajemen hotel menjadikannya unik. Hotel Asri adalah salah satu hotel di Kota Bukittinggi yang tetap mewah dibandingkan dengan banyaknya pesaing, Permasalahan yang dihadapi Hotel Asri adalah mereka masih menggunakan metode manual untuk mencatat data booking kamar ke dalam laporan Excel dan buku besar, yang menyebabkan kehilangan data dan kesulitan mengelola laporan booking. Untuk mengatasi masalah ini, sistem informasi reservasi hotel dibangun untuk mengelola data reservasi dengan lebih baik dan menghasilkan data yang tepat dan akurat.