

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, bidang teknologi dan informasi mengalami perkembangan yang pesat dan mempengaruhi hampir setiap aspek kehidupan. Tidak terkecuali untuk berjalannya sebuah proses bisnis. Adanya perkembangan ini membuka peluang bagi sebuah perusahaan atau badan usaha, baik kecil, menengah, hingga besar, untuk memperluas pasar yang mereka miliki. Peluang yang baik tersebut tentunya tidak luput dari perhatian berbagai macam usaha lokal di Indonesia.

Mereka memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi untuk memasarkan produk dan melayani transaksi pembelian dengan cakupan yang lebih luas. Dengan adanya layanan untuk melakukan transaksi secara daring diharapkan dapat meningkatkan potensi munculnya pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan tetap dengan kemudahan yang ditawarkan. Beberapa contoh usaha jasa desain interior yang memiliki platform tersendiri untuk memasarkan jasa dan produk yang mereka miliki.

CV Wijaya Ind Engineering merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perencanaan arsitektur, konstruksi dan pengadaan barang dan jasa. *CV Wijaya Ind Engineering* berdiri sendiri seperti star-up lainnya dengan mengandalkan pengetahuan tentang arsitektur dan konstruksi, *CV Wijaya Ind Engineering* melakukan beberapa cara untuk memasarkan produk mereka seperti melalui media cetak dan website.

Proses jasa desain arsitektur dilakukan oleh petugas atau divisi lain sebagai marketing yang akan langsung menemui konsumen dan memastikan desain rumah yang di pesannya sesuai dengan kriteria yang diinginkan, pihak konsumen boleh memberikan rekomendasi desain nya sendiri dan akan di bandingkan(compare) dengan desain protofolio oleh pihak *CV Wijaya Ind Engineering*, proses transaksi pun lumayan rumit dikarenakan ada proses pembayaran DP hingga pembayaran Final dan itu semua dilakukan dengan cara manual.

Banyaknya pemesan perencanaan arsitektur pada perusahaan membuat arsitektur *CV Wijaya Ind Engineering* sendiri kurang efektif dikarenakan arsitektur harus merekomendasikan setiap protofolio yang di inginkan oleh pihak konsumen dan tahap transaksi pun harus secara langsung dan memiliki kendala untuk setelah menjalani pembayaran, tidak adanya data konsumen dan verifikasi data pembayaran yang sudah lunas dimasukan ke dalam database, yang mengakibatkan arsitektur kelelahan karena harus melakukan semua pekerjaan secara manual seperti memberikan rekomendasi portofolio gambar desain rumah, kesulitan karena masalah jarak ataupun proses saat memvalidasi suatu pembayaran, dan juga data konsumen maupun verifikasi data pembayaran yang sudah lunas tidak dimasukan kedalam database.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka dapat diambil rumusan masalah dari Skripsi ini:

1. Bagaimana merancang aplikasi media informasi jasa interior dan produk furniture menggunakan database MySQL dan bahasa Pemrograman PHP?

2. Bagaimana penerapan sistem pemilihan desain interior dan exterior rumah dengan bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL?
3. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan pada *CV Wijaya Ind Engineering* berbasis website?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi dapat dikemukakan hipotesa bahwa :

1. Diharapkan adanya media informasi jasa desain interior dan produk furniture yang disediakan oleh *CV Wijaya Ind Engineering* dalam bentuk website
2. Diharapkan adanya penerapan sistem pemilihan desain interior dan exterior mengenai produk-produk dan jasa yang disediakan oleh *CV Wijaya Ind Engineering* dapat diakses oleh pelanggan
3. Diharapkan adanya perancangan dan plementasikan sistem informasi pelayanan dengan memperlihatkan desain interior dan produk furniture yang disediakan oleh *CV Wijaya Ind Engineering* dalam bentuk website

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terdapat penyimpang dalam laporan penelitian ini, maka dibuatlah batasan-batasan masalah terhadap penelitian ini. Adapun batasan masalah penelitian sebagai berikut: Agar lebih terarahnya pokok permasalahan dalam penelitian, maka penulis membatasi ruang lingkup dan hanya menekankan pada

Perancangan Sistem informasi yang berbasis web yang terdiri dari perancangan desain interior dan exterior rumah serta database pemesanan Pada *CV Wijaya Ind Engineering*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan perancangan dan mengimplementasikan sistem informasi pada situs jasa desain interior berbasis website yang dapat digunakan untuk mempermudah kegiatan penjualan dan akses informasi untuk pelanggan *CV Wijaya Ind Engineering*.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian Dari proses penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu :

1. Bagi Peneliti, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang positif dan dapat memperdalam pengetahuan serta wawasan tentang sistem pengolahan data secara komputerisasi.
2. Bagi Dunia Akademik, penelitian ini dapat dijadikan pedoman atau referensi untuk pengembangan selanjutnya sehingga menghasilkan sistem informasi yang lebih baik dari sistem yang ada.
3. Bagi Perusahaan diharapkan dengan adanya aplikasi web ini dapat mempercepat respon dari Perusahaan selaku supplier desain interior dan exterior terhadap pelayanan pemesanan dan permintaan masuk.
4. Bagi masyarakat dipermudah untuk mengetahui desain interior dan exterior yang baru kapanpun dan dimanapun melalui media internet.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Gambaran umum perusahaan disini membahas tentang sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, beserta tugas dan wewenang, berikut pembahasannya.

1.7.1 Sejarah Singkat CV Wijaya Ind Engineering

Cikal bakal *CV Wijaya Ind Engineering* didirikan oleh 5 orang , tepatnya akhir tahun 2020. Perusahaan ini, bergerak dalam bidang desain interior, renovasi rumah, bangun rumah dll. Perkembangan *CV Wijaya Ind Engineering* bergerak cepat dan mampu survive ditengah kompetisi yang ketat serta krisis ekonomi dengan mengandalkan jaringan jurnalisme yang luas.

Dalam perjalanan waktu *CV Wijaya Ind Engineering* telah mampu menggenggam ratusan klien, termasuk pada perusahaan publik. Seiring dengan perkembangan tersebut tuntutan kualitas dan kuantitas pelayanan pun bertambah. Hal itulah yang mendorong lahirnya *CV Wijaya Ind Engineering*, yang kini menjadi sebuah perusahaan yang memiliki spesifikasi yang cukup lengkap dalam jasa komunikasi sebagai jawaban keinginan klien-klien yang ingin ditangani secara menyeluruh untuk menambah pelayanan, *CV Wijaya Ind Engineering* bergerak di bidang desain interior dan eksterior yang dimana perusahaan ini memperkejakan pekerjaan yang berhubungan dengan desain pembangunan dan renovasi baik rumah, kantor, perusahaan dan sebagainya, *CV Wijaya Ind Engineering* juga sudah cukup dikenal di berbagai wilayah Kota Bukittinggi yang dimana kota tersebut adalah kota besar yang banyak memperkerjakan renovasi dan pembangunan rumah sehingga membuat *CV Wijaya Ind Engineering* lebih di kenal di masyarakat luas.

1.7.2 Visi dan Misi CV Wijaya Ind Engineering

Adapun Visi dan Misi dari *CV Wijaya Ind Engineering* sebagai berikut:

1. Visi

Menjadi perusahaan konsultan jasa arsitek & interior terkemuka yang mempunyai reputasi & keunggulan komperatif, melalui potensi SDM berdasarkan kesalehan spiritual, intelektual, & sosial.

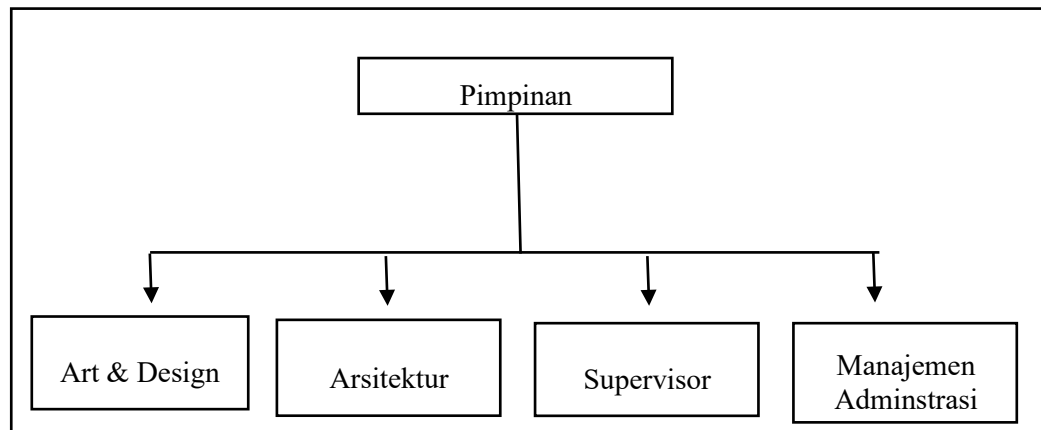
2. Misi

- a. Mengembangkan karya arsitektur Indonesia yang berkualitas.
- b. Memberikan solusi terbaik dengan memegang kepercayaan/komitmen, dalam memenuhi kebutuhan & keinginan klien.
- c. Memberikan layanan yang profesional & berkesinambungan, sehingga tercipta '*special feeling*'.
- d. Memberdayakan pengetahuan, pengalaman, kreativitas, dan rasa nyaman dari anggota perusahaan, bagi tujuan bisnis, pengabdian profesi & sosial.

1.7.3 Struktur Organisasi CV Wijaya Ind Engineering

Struktur organisasi adalah susunan dan hubungan antar bagian-bagian posisi perusahaan/instansi agar dapat menjalankan tugas dan fungsi dengan baik. Berikut ini adalah gambar struktur organisasi pada *CV Wijaya Ind Engineering*.

1.7.4 Struktur Organisasi



Gambar 3.1 Struktur Organisasi

Sumber : CV Wijaya Ind Engineering 2025

1.7.4.1 Deskripsi Tugas

Untuk terselenggaranya tugas dan kegiatan sesuai dengan prosedurnya masing-masing, maka setiap unit organisasi diberikan tugas, tanggung jawab dan kewenangan dalam menjalankan tugasnya. Adapun tugas dari karyawan *CV Wijaya Ind Engineering* sebagai tempat penelitian penulis adalah sebagai berikut:

1. *Art & Design*

Art & Design adalah jabatan yang memiliki tanggung jawab Menciptakan desain yang informatif dan persuatif sesuai dengan kebutuhan di zaman.

2. *Arsitektur*

Arsitektur adalah jabatan yang memiliki tanggung jawab dalam membuat rancangan desain yang diinginkan klien, memberikankan pelayanan prakonstruksi yang dapat mencakup studi kelayakan dan studi dampak lingkungan.

3. Supervisor

Supervisor adalah jabatan sebagai pengawas dari karyawan pelaksana di sebuah perusahaan. Supervisor adalah bagian dari tim manajemen dan dia memegang jabatan manajer lini pertama. Seorang supervisor adalah orang yang harus melakukan banyak fungsi guna membantu perusahaan dalam mencapai produktivitas. Oleh karena itu, supervisor dapat disebut sebagai manajer yang memiliki peran penting pada level eksekusi.

4. Manajemen & Administrasi Produksi

Proyek bengkel adalah jenis posisi admin yang ada di bagian produksi suatu perusahaan. Secara umum, tanggungjawab admin produksi adalah mengurus proses administrasi dan menyusun laporan hasil produksi.