

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang dengan pesat. Teknologi informasi dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari bagi masyarakat yang berfungsi untuk membantu pekerjaan agar menjadi lebih efektif dan efisien. Pengembangan *information Systems* memiliki metode *platform* yang berbeda yang berbasis mobile, web, dan desktop (Arief & Sugiarti, 2022). Pada saat ini penggunaan website menjadi salah satu media informasi yang sering digunakan oleh masyarakat didalam memperoleh informasi, dikarenakan kemudahan dalam mengakses dan kebebasan berselancar di dunia internet.

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet, sehingga bisa diakses di manapun selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi, sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi (Rochman et al., 2020).

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas, menjelaskan bahwa Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif, dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis kesehatan dibawah supervisi Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Secara umum, mereka harus memberikan pelayanan preventif, promotif, kuratif sampai dengan rehabilitatif baik melalui Upaya Kesehatan Perorangan (UKP), ataupun Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM). Puskesmas dapat memberikan pelayanan rawat inap selain pelayanan rawat jalan. Untuk dapat memberikan pelayanan yang baik tentunya harus diusahakan adanya peningkatan kualitas layanan guna mencapai derajat kesehatan yang optimal bagi seluruh masyarakat.

Puskesmas dipimpin oleh seorang kepala puskesmas yang bertanggung jawab kepada kepala dinas kesehatan Kabupaten/Kota. Sementara itu Puskesmas Kinali terletak di Kecamatan Kinali , Kabupaten Pasaman Barat yang bertugas melayani masyarakat Kecamatan Kinali dan sekitarnya. Namun dalam pelayanan maupun penyuluhan kepada masyarakat media informasi yang digunakan hanya menggunakan poster atau baliho, tentu ini akan menjadi suatu kendala dan hanya dapat menjangkau sebagian kecil masyarakat saja.

Untuk itu pada penelitian kali ini akan dirancang suatu website diharapkan dapat menjadi solusi dalam proses penyebaran informasi dan media layanan masyarakat. Sistem ini rancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL*. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis bertujuan mengangkat masalah yang dijelaskan diatas dalam bentuk tugas akhir atau skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Website Sebagai Media Informasi Dan Layanan Masyarakat Pada Puskesmas Kecamatan Kinali Kabupaten Pasaman Barat Menggunakan *Php* Dan *Mysql*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Bagaimana cara memperluas ruang lingkup sebaran informasi pada puskesmas kecamatan kinali dibanding dengan sistem sebelumnya
2. Bagaimana caranya agar dalam proses penyampaian informasi dan layanan yang ada di puskesmas kinali menunjukkan kesan yang lebih professional dimata masyarakat.
3. Bagaimana merancang website untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh puskesmas dalam penyampaian informasi dan layanan masyarakat.

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut;

1. Diharapkan dengan dibangunnya website puskesmas kinali dapat memperluas jangkauan sebaran informasi dibanding dengan sistem yang sudah ada sebelumnya
2. Dengan dibangunnya website ini diharapkan dapat menunjukan kewibawaan puskesmas kinali sebagai instansi yang professional dibidangnya
3. Dengan dibangunnya website ini dapat memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh puskesmas kecamatan kinali dalam proses penyampaian informasi dan layanan masyarakat.

1.4 Batasan Masalah

Perancangan website puskesmas ini memiliki ruang lingkup terbatas hanya pada proses input jadwal praktek, jadwal dokter, informasi public, dan layanan. Dalam perancangan website ini menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Membangun sebuah *website* penyedia layanan informasi agar memperluas ruang lingkup sebaran informasi layanan kesehatan puskesmas dibanding dengan sistem yang sudah ada sebelumnya.
2. Menunjukkan profesionalitas puskesmas kecamatan kinali dalam menyampaikan informasi dan layanan masyarakat, dengan membangun sebuah website yang dapat diakses oleh masyarakat.
3. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh informasi dan layanan tanpa harus datang langsung ke puskesmas. Hanya dengan mengakses melalui *website* puskesmas kecamatan kinali.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Dengan dirancangnya website ini akan memperluas jangkauan sebaran informasi kesehatan kepada masyarakat sehingga masyarakat tidak perlu datang ke lokasi untuk mendapatkan informasi tentang pelayanan puskesmas.

2. Dengan dibangunnya website ini akan meminimalisir biaya yang dikeluarkan masyarakat dalam proses mendapatkan informasi tentang layanan kesehatan di puskesmas kecamatan kinali.
3. Dengan adanya sistem ini memberikan kemudahan akses yang menyebabkan percepatan sebaran informasi kepada masyarakat dikarenakan website yang dapat diakses hanya menggunakan perangkat dan jaringan internet.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Tinjauan umum objek penelitian ini memberikan gambaran umum tentang Puskesmas Kecamatan Kinali yang menjadi objek penelitian ini. Gambaran tersebut membahas tentang Profil Istansi beserta Struktur Organisasinya.

1.7.1 Profil Istansi

Puskesmas Kinali merupakan pusat kesehatan masyarakat yang beroperasi diwilayah kecamatan kinali yang bertugas melayani masyarakat kinali dan sekitarnya. Puskesmas kinali terletak di Sungai Balai , Kecamatan Kinali ,Kabupaten Pasaman Barat. Puskesmas Kinali beroperasi mulai dari pukul 08:00-16:00 Wib buka setiap hari senin-sabtu.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang di dalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masingmemiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam organisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawabsetiap individu dalam suatu organisasi.

