

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan bentuk sebuah hubungan antar manusia yang dilakukan oleh dua orang yang meresmikan sebuah ikatan janji suci. Pernikahan merupakan momen yang sangat istimewa yang terjadi antara manusia. Untuk melakukan pernikahan diperlukan sebuah persiapan menuju pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Karena momen pernikahan sekali seumur hidup, tentunya akan dibuat sebaik mungkin. Sering kali banyak calon pengantin yang kebingungan untuk mencari *event organizer* yang menjadi acuan untuk rencana pernikahan mereka. Tetapi tak jarang banyak calon pengantin yang terkendala oleh masalah biaya dan pemilihan resepsi yang sesuai dengan biaya yang dimiliki oleh calon pengantin. (Edy Suranta G.S & Adhari, 2022). Pernikahan merupakan hubungan antar individu yang paling sakral dan paling utama. Sehingga setiap pasangan akan melakukan persiapan yang sepenuhnya untuk menghadapi pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan yang terealisasi dalam sebuah pernikahan. Karena sekali seumur hidup, tentunya dalam sebuah pernikahan akan dibuat dengan seindah mungkin. Hal-hal seperti ini lah yang sering menyusahkan dan membingungkan bagi calon pengantin ketika minimnya informasi yang akan dijadikan referensi dalam kepastian untuk Resepsi Pernikahan. (Jannah & Mulyono, 2021).

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang memberikan pelayanan khusus secara pribadi yang bertujuan untuk membantu calon pengantin dan keluarga calon pengantin dari mulai perencanaan (*planning*) sampai tahap pelaksanaan. *Wedding Organizer* memberikan informasi mengenai berbagai macam hal yang berhubungan dengan acara pernikahan dan membantu merumuskan segala hal yang dibutuhkan pada saat pernikahan. *Wedding Organizer* memberikan solusi mulai dari tata rias, dekorasi, *pra-wedding*, gedung, katering, dan segala sesuatu yang dibutuhkan pada saat acara pernikahan berlangsung. (Lusti & Masya, 2020).

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap kegiatan. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan dan juga dapat digunakan untuk pemesanan jasa. Perusahaan juga telah menggunakan sistem informasi pemesanan dengan menggunakan koneksi internet melalui *website* untuk memudahkan pemesanan oleh pelanggan dikarenakan dapat diakses dimana dan kapan saja serta juga dapat membantu mempromosikan produk atau jasa dengan biaya yang relatif murah dan dapat menjangkau wilayah yang luas. (Hidayat & Mulyono, 2021). Teknologi informasi saat ini terus mengalami kemajuan, dimana hal ini sangat mempengaruhi gaya hidup manusia. Dalam dunia bisnis kemajuan teknologi informasi dapat memudahkan para pengusaha dalam menjalankan usahanya yang awalnya dikelola menggunakan cara manual kini dapat dikelola dengan adanya sistem informasi. Sehingga hal tersebut dapat membantu beberapa penyedia jasa pelayanan

untuk dapat mempromosikan usahanya secara *online*. (Ishak & Pakaya, 2021). Mulai dengan berkembangnya teknologi sekarang ini, *wedding organizer* sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses terkomputerisasi dan *online*. (Whardana et al., 2021)

Salah satu *wedding organizer* yang menyediakan jasa pelaminan di Kota Sijunjung adalah Marfy Pelaminan. Marfy pelaminan adalah penyedia jasa *wedding organizer* yang bertujuan untuk memberikan layanan terbaik bagi calon pengantin dalam merencanakan dan melaksanakan pernikahan mereka. Marfy pelaminan dalam menyediakan jasanya masih mengandalkan tatap muka dengan pelanggan dan sesekali menggunakan media sosial untuk promosinya. Padahal jika dilakukan penjualan atau penyewaan jasa secara sistem *online* tentunya akan memperluas peluang pasar dengan promosi, memudahkan mendapatkan pelanggan baru, dan juga dapat meningkatkan aspek penjualan.

Permasalahan yang mendasar pada Marfy Pelaminan adalah kurangnya usaha dalam promosi produk, sehingga penjualan tidak mengalami peningkatan karena kurang diketahui oleh masyarakat luas. Apalagi kita tahu bahwa setiap saat selalu ada pernikahan yang dilakukan, sangat disayangkan apabila karena kurangnya promosi dan pembaruan *online* menghambat dapatnya konsumen baru. Jika Marfy Pelaminan tidak kunjung memperbaharui sistem penjualan nya, maka omset tiap tahunnya akan selalu menurun karena tidak mengikuti perkembangan teknologi. Proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual mengakibatkan keterlambatan dan kurang efisiennya pengelolaan data.

Oleh karena itu dengan adanya permasalahan tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan *wedding organizer* yang dapat memudahkan dalam proses transaksi yang lebih cepat juga terstruktur, dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan *wedding organizer* berbasis *website*, mempertahankan pelanggan yang telah ada, mendapatkan jejaring pelanggan baru, pembuatan laporan pada toko, dan meningkatkan loyalitas pelanggan sehingga memberikan peluang untuk Marfy Pelaminan dapat berkembang lebih baik lagi. Karena itulah, *wedding organizer* Marfy Pelaminan juga memerlukan media *online* sebagai media informasi dan komunikasi bagi calon pengguna atau klien. Media *online* ini berupa sistem informasi yang menyediakan informasi terkait jasa yang disediakan dan melayani klien secara *online* sehingga tidak terbatas pada waktu dan tempat. Selain itu, sistem informasi ini dapat meningkatkan efektifitas proses penyimpanan data pemesanan pada *wedding organizer* Marfy Pelaminan.

Oleh karena itu dari permasalahan diatas penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PEMESANAN WEDDING ORGANIZER SECARA ONLINE PADA MARFY PELAMINAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**".

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah:

1. Bagaimana perancangan *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql dapat memudahkan calon konsumen dalam melakukan pemesanan *wedding organizer* pada Marfy Pelaminan?
2. Bagaimana dengan adanya *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql dapat meningkatkan promosi penjualan *wedding organizer* pada Marfy Pelaminan?
3. Bagaimana dengan adanya perancangan *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql dapat memudahkan pihak Marfy Pelaminan untuk mendapatkan laporan yang lebih baik lagi?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya pembuatan *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql dapat memudahkan Marfy Pelaminan dalam melakukan pemesanan *wedding organizer* pada Marfy Pelaminan.
2. Diharapkan dengan adanya pembuatan *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql dapat meningkatkan promosi penjualan *wedding organizer* pada Marfy Pelaminan.

3. Diharapkan dengan adanya pembuatan *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql dapat memudahkan pihak Marfy Pelaminan untuk mendapatkan laporan yang lebih baik lagi.

1.4 Batasan Masalah

Dalam upaya menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada *wedding organizer* Marfy Pelaminan dan agar penelitian ini terarah dan sistematis sesuai permasalahan, maka permasalahan dibatasi pada :

1. Pemilihan paket *wedding* agar memudahkan calon konsumen dalam mengakses dan memilih pesanan *wedding organizer* pada Marfy Pelaminan.
2. Peningkatan promosi penjualan yang lebih tercakup luas agar dikenal banyak oleh semua orang.
3. Pembuatan laporan penjualan pada Marfy Pelaminan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL supaya mempermudah pihak Marfy Pelaminan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan permasalahan yang ada, tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang sebuah *website* pemesanan menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql yang dapat membantu *wedding organizer* Marfy Pelaminan dalam melakukan penjualan yang lebih baik serta efisien.

2. Untuk menghasilkan sebuah *website* pemesanan menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql yang dapat meningkatkan promosi penjualan *wedding organizer* pada Marfy Pelaminan dan membantu dalam melakukan promosi yang lebih mudah diakses oleh pasar.
3. Untuk merancang *website* sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman php dan *database* Mysql, yang dapat memudahkan pihak Marfy Pelaminan untuk mendapatkan laporan yang lebih baik lagi serta dapat mengontrol penjualan yang lebih terstruktur dan efektif agar tidak terjadi kesalahan pada input data

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang penulis harapkan dari penelitian ini diantaranya adalah:

- Bagi Mahasiswa:
 1. Menambah pengalaman dan wawasan dalam membangun sistem informasi.
 2. Sebagai sarana bagi penulis dalam mengembangkan wawasan di bidang ilmu komputer.
 3. Sebagai acuan bagi peneliti dalam mengembangkan sistem yang lebih baik lagi.
- Bagi *Wedding Organizer* Marfy Pelaminan:
 1. Untuk dapat meningkatkan layanan serta penjualan pada Marfy Pelaminan.

2. Untuk dapat memberikan kenyamanan konsumen saat ingin mengakses foto dan data dari dekorasi milik Marfy Pelaminan.
3. Dengan adanya penelitian ini yang berfokus pada perkembangan sistem informasi berbasis *web*, diharapkan dapat mengoptimalkan kemudahan pemesanan, promosi penjualan, dan manajemen laporan bagi *Wedding Organizer* Mary Pelaminan.

- Bagi Calon Konsumen:

1. Memudahkan proses transaksi yang dilakukan.
2. Konsumen mendapat kenyamanan lebih dengan adanya *website* yang dirancang untuk memberikan efisiensi dan efektivitas waktu dan tenaga.
3. Konsumen dapat melihat langsung foto atau dekorasi yang tersedia beserta harga, model, dan direspon dengan baik tanpa harus datang ke lokasi Marfy Pelaminan.

1.7 Gambaran Umum Organisasi

Pada sub bab ini akan dijelaskan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan gambaran umum objek penelitian, yaitu *Wedding Organizer* Marfy Pelaminan. Adapun pembahasan mengenai objek penelitian dapat dilihat pada penjelasan di bawah ini.

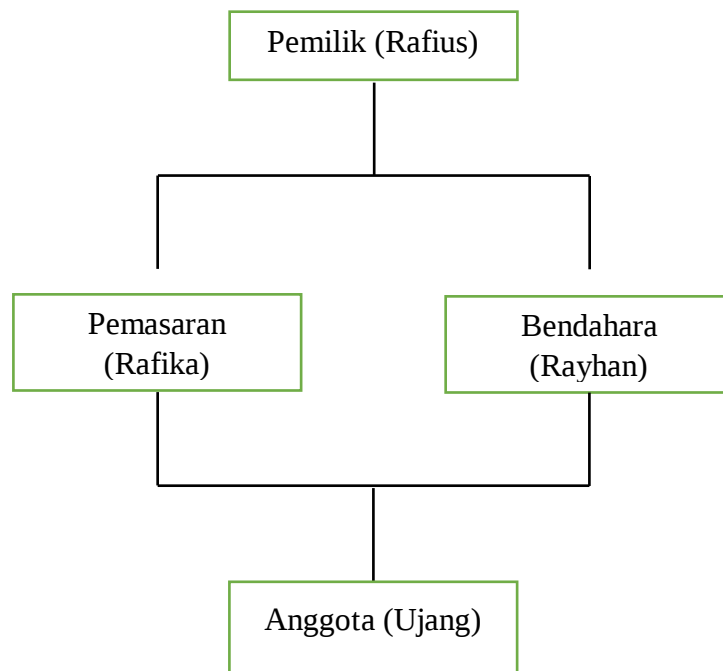
1.7.1. Gambaran Umum *Wedding Organizer* Marfy Pelaminan

Wedding Organizer Marfy Pelaminan adalah sebuah jasa yang diperuntukkan bagi calon pengantin dan keluarga untuk membantu perencanaan dan *menghandle* setiap aspek pernikahan, mulai dari pemilihan lokasi yang cocok, vendor, hingga

pesanan acara. Jasa ini bertanggung jawab memastikan kelancaran pesta pernikahan dari awal sampai akhir, dan membantu calon pengantin untuk menghemat biaya yang tidak diperlukan. *Wedding Organizer Marfy Pelaminan* berdiri pada tahun 2018 oleh pendirinya yaitu Bapak Rafius yang sekaligus pemimpin *Wedding Organizer Marfy Pelaminan*. *Wedding Organizer Marfy Pelaminan* berdiri karena di lingkungan sekitar Sijunjung belum adanya *Wedding Organizer* yang bagus dan layak untuk membantu pasangan yang akan menikah dengan efektif dan efisien, karena itulah Bapak Rafius mendirikan *Wedding Organizer Marfy Pelaminan* agar mempermudah pasangan yang akan menikah untuk melaksanakan pernikahan dari awal sampai akhir dengan nyaman, efektif, dan efisien. *Wedding Organizer Marfy Pelaminan* beralamat di Jl. Piere Tendean, No.66, Muaro Gambok, Kecamatan Sijunjung, Kabupaten Sijunjung, Sumatera Barat, 27553.

1.7.2 Struktur Organisasi

Berikut adalah struktur organisasi yang ada pada *Wedding Organizer Marfy Pelaminan* dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut ini.



Sumber : Wedding Organizer Marfy Pelaminan

Gambar 1. 1Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

- **Pemilik**

Mengatur dan mengurus semua hal yang berkaitan dengan Marfy Pelaminan.

- **Pemasaran**

Melakukan pemasaran dan penjualan paket wedding,tenda pernikahan, dan lainnya yang berhubungan dengan pernikahan.

- **Bendahara**

Mengatur dan mengecek semua hal yang berkaitan dengan keuangan, baik uang keluar ataupun uang masuk.

- **Anggota**

Membantu pengerjaan operasional yang berkaitan dengan pernikahan.