

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era saat ini, perkembangan Teknologi seolah tidak mengenal ruang dan waktu, semenjak era globalisasi saat ini kita dituntut untuk senantiasa mengikuti perkembangan teknologi. Kita tahu bahwa teknologi komputer telah banyak dimanfaatkan di berbagai organisasi dan perusahaan. Selain dapat memberikan kemudahan, Teknologi Komputer dapat mengerjakan pekerjaan kita dengancepat, tepat dan akurat (Fauzan & Azzam, 2023).

Mobilitas manusia yang terus meningkat dari hari ke hari terutama di daerah perkotaan juga meningkatkan kebutuhan akan kendaraan, baik kendaraan umum maupun kendaraan pribadi. Dengan berkembangnya usaha suatu perusahaan dan diiringi dengan meningkatnya persaingan bisnis diantara pengu3saha rental mobil, para pengusaha ini senantiasa melakukan inovasi baru demi meningkatkan kualitas pelayanan usahanya bagi konsumen (Kristania, 2022).

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat yang dilengkapi dengan driver, armada dan stok mobil (Natanael et al., 2021). Perkembangan teknologi dan internet memungkinkan perusahaan mempromosikan produk tersebut melalui website dan berbagai media sosial. Namun tidak semua badan usaha menerapkan layanan tersebut secara efektif, dan

input data masih secara manual seperti pada rental mobil umumnya (Sakti & Fitriisia, 2022).

Global Auto Rent Car adalah salah satu perusahaan penyewaan mobil yang telah lama beroperasi dalam industri ini. Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut Global Auto Rent Car untuk terus berinovasi dalam mengelola operasionalnya agar dapat tetap bersaing dan memenuhi ekspektasi pelanggan yang semakin tinggi. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh pelanggan di rental yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa, memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh Pembuktian Pembayaran transaksi setiap hari dikumpulkan dan dilakukan pencatatan ke dalam buku besar transaksi untuk memudahkan pengelolaan data transaksi. Setiap mobil dipinjam dan dikembalikan, dicatat dalam buku dengan tujuan mempermudah perusahaan melakukan pencarian data mobil.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media website atau internet. Maka penulis mengambil judul “Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan” Pada global auto rent car tujuan nya untuk mempermudah dalam penyampaian informasi produk kepada

pelanggan, meminimalkan waktu dan biaya saat melakukan pemesanan atau reservasi.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah di atas ,maka dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana Merancang sistem reservasi mobil secara online pada Global Auto Rent Car?
2. Bagaimana meningkatkan keamanan dan kenyamanan pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran online, serta mengurangi risiko penipuan dan kesalahan dalam proses pembayaran di Global Auto Rent Car?
3. Bagaimana mengintegrasikan sitem pembayaran online yang aman dan mudah digunakan agar proses transaksi menjadi lebih efisien dan transparan bagi pelanggan?
4. Bagaimana Data mobil dan transaksi perbulan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Lingkup sistem penelitian ini hanya akan fokus pada pengembangan sistem informasi untuk penyewa mobil secara tidak mencakup aspek lain dari bisnis penyewaan mobil seperti pengelolaan fisik kendaraan,pemeliharaan, atau asuransi

2. Sistem akan dibangun dengan bahasa pemrograman php dan database mysql dengan mempertimbangkan keterbatasan teknologi dan platform yang tersedia
3. Penggunaan target sistem yang di kembangkan di tinjukan untuk penyedia Layanan penyewaan mobil (baik secara kecil maupun skala besar) dan pelanggan yang ingin menyewa mobil.
4. penelitian ini tidak mencakup penggunaan sistem oleh pihak ketiga seperti perusahaan asuransi atau pemasok suku cadang

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil berbasis web dapat mengurangi waktu tunggu pelanggan pada Global Auto Rent Car
2. Diharapkan dengan adanya Peningkatan keamanan dan kenyamanan dalam transaksi pembayaran online akan mengurangi risiko penipuan dan kesalahan dalam proses pembayaran, serta meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan Global Auto Rent Car.
3. Diharapkan dengan integrasi pembayaran online pada sistem dapat membuat proses transaksi menjadi lebih efisien dan transparan bagi pelanggan.

4. Diharapkan Data mobil dan transaksi per bulan dapat dikelola lebih efisien dengan sistem berbasis web, sehingga mengurangi kesalahan dan mempercepat pengambilan keputusan.

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Meningkatkan efisiensi proses pemesanan dan reservasi mobil secara online pada Global Auto Rent Car.
2. Meningkatkan keamanan dan kenyamanan pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran online, serta mengurangi risiko penipuan dan kesalahan dalam proses pembayaran di Global Auto Rent Car
3. Mengintegrasikan sistem pembayaran online yang aman dan mudah digunakan agar proses transaksi menjadi lebih efisien dan transparan bagi pelanggan.
4. Mengembangkan mekanisme pengelolaan data mobil dan transaksi per bulan yang lebih efisien dan akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagi Penyedia Layanan Penyewaan Mobil

Dengan dibangunnya sistem informasi penyeyaan mobil berbasis web ini dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya operasional perusahaan.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan perbandingan dalam melakukan penelitian di bidang yang serupa.

3. Bagi Penulis

Diharapkan dengan penelitian ini penulis dapat menambah ilmu dan wawasan serta mampu mengimplementasikan ilmu perkuliahan ke dalam kehidupan bermasyarakat.

1.7 Tinjauan Umum Instansi

Global auto rent car padang adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan mobil yang telah beroperasi selama 5 tahun di Kota Padang, perusahaan ini menyediakan berbagai jenis kendaraan yang dapat di sewa untuk memenuhi kebutuhan transportasi baik untuk tujuan bisnis maupun wisata. Layanan yang di tawarkan meliputi penyewaan jangka pendek, jangka menengah dan jangka Panjang dengan berbagai opsi mobil dari berbagai kelas

Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan perusahaan mulai dari sejarah dan struktur organisasi yang ada.

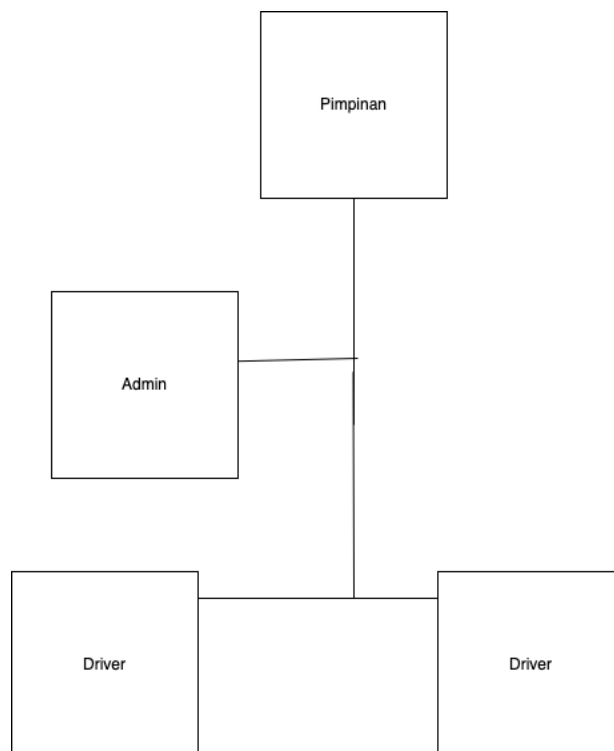
1.7.1 Sejarah Global Auto Rent Car

Global Auto RentCar didirikan Pada tahun 2019 akta notaris no. 14 tanggal 12 September 2011 yang ditanda tangani dihadapan Oktalinda, SH, Mkn, Notaris

di Padang. Perusahaan berkedudukan di Kota Padang. Perseroan dapat membuka kantor cabang atau kantor perwakilan, baik di dalam maupun di luar wilayah Republik Indonesia sebagaimana yang ditetapkan Direksi dengan persetujuan salah seorang dari anggota Komisaris.

1.7.2 Struktur Organisasi Global Auto Rent Car

Struktur organisasi adalah bagaimana pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Dalam operasionalnya masing-masing direktur ini dibantu oleh beberapa direktorat serta diawasi oleh satu badan pengawas. Struktur organisasi Gloabal Auto Rent Car secara umum dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Sumber : Global Auto Rent Car

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Global Auto Rent Car

1.7.3 Tugas Dan Tanggung Jawab

Berdasarkan gambar 1.1 diatas dapat dilihat bahwa Global Auto Rent Car memiliki struktur organisasi mulai dari pimpinan sampai driver. Adapun penjelasan dari tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan adalah sebagai berikut. :

1. Pimpinan

- a. Merekrut, melatih, dan mengelola tim karyawan
- b. Menyusun strategi bisnis perusahaan
- c. Melakukan evaluasi terhadap perusahaan
- d. Mengawasi operasional sehari-hari perusahaan
- e. Merencanakan dan mengelola anggaran perusahaan

2. Admin

- a. Melayani pelanggan yang ingin melakukan transaksi penyewaan mobil.
- b. Melakukan pencatatan transaksi mobil masuk dan keluar.
- c. Membuat laporan yang berisi tentang semua informasi tentang rental.

3. Driver

- a. Mempersiapkan bahan dan alat yang di butuhkan untuk melaksanakan tugas sopir.
- b. Menerima kunci dari admin kunci mobil dan surat-surat kendaraan rental yang akan di pakai.
- c. Memeriksa keadaan kendaraan rental sebelum di pakai.

- d. Memeriksa mesin dan menambah air radiator dan bahan bakar yang diperlukan.